



JAARVERSLAG 2015

CENTRALE CLIËNTENRAAD

STICHTING ZUIDWESTER

Inhoudsopgave:**Pagina:**

1.	Algemeen	2
2.	Commissie vertrouwenslieden	2
3	Samenstelling	2
4	Overleg	3
5	Besproken onderwerpen	4
6	Uitgebrachte adviezen/ verzoeken om informatie	5
7	Deelname in commissies, werkgroepen, etc.	7
8	Overleg met zorgkantoren, e.d.	7
9	De CCR en de Zuidwesterwebsite	8
10	Besturingsfilosofie, managementmodel/ route 2020	8
11	Tenslotte	8

1. Algemeen

Zuidwester heeft in alle regio's cliëntenraden (CR'en) en bewonersraden, behalve in de regio West- Brabant.

Alle CR'en werken volgens hetzelfde reglement, dat is afgeleid van de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ).

Op grond van dat reglement streeft iedere CR ernaar behalve cliëntvertegenwoordigers ook cliënten in de raad op te nemen. Voor zover dat is gelukt, zijn deze in de regel afkomstig uit de regionale bewonersraad. Als begeleiding van deze cliënten woont de coach van de bewonersraad de vergaderingen van de cliëntenraad bij.

Daarnaast streven de CR'en naar regelmatig overleg met de bewonersraden.

Naast de regionale cliëntenraden is er een centrale cliëntenraad (CCR) actief binnen Zuidwester. In deze raad zijn alle regionale CR'en met twee leden (cliëntvertegenwoordigers) vertegenwoordigd. Naast die afvaardiging is ook in deze raad ruimte voor twee cliënten. De door de Raad van Bestuur (RvB) benoemde cliënten, tevens ervaringsdeskundigen, hebben in januari 2015 laten weten vooralsnog de vergaderingen niet bij te wonen en ook geen behoefte te hebben aan vergaderstukken. Zij wilden eerst met o.m. de coach ervaringsdeskundigen de toegevoegde waarde voor zichzelf en voor de CCR nagaan. In afwachting van de uitkomst van dit zelfonderzoek zijn de plaatsen in de CCR voor hen opengehouden en zijn geen andere leden benoemd.

In 2016 zal opnieuw worden bezien of, en zo ja hoe, cliënten kunnen participeren in de CCR. Daarbij zal ook acht worden geslagen op de mogelijke gevolgen voor de vorm van de medezeggenschap door de ontwikkelingen rondom route 2020.

Alle raden hebben in 2015 regelmatig overleg gevoerd met het regiomanagement cq de RvB. Zowel door de regionale raden als door de CCR is daarbij over tal van onderwerpen gesproken en zijn gevraagd en ongevraagd adviezen over een aantal ervan uitgebracht.

Dit jaarverslag betreft alleen het werk van de CCR.

2. Commissie van vertrouwenslieden

De CCR en de CR'en van Zuidwester kunnen op grond van hun reglement cq de WMCZ in een aantal gevallen een beroep doen op de Landelijke commissie van vertrouwenslieden. Dit kan bijv. als de zorgaanbieder besluiten neemt zonder het op grond van de WMCZ verplichte advies te vragen aan de CCR of de CR'en of als een zwaarwegend advies door de zorgaanbieder wordt genegeerd.

In het verslagjaar is noch door de CCR, noch door een van de regionale CR'en een beroep gedaan op deze commissie.

3. Samenstelling Centrale cliëntenraad

De CCR was op 31 december 2015 als volgt samengesteld:

voorzitter/ secretaris	dhr. A. van Vliet	
leden/cliëntvertegenwoordigers	dhr. W. Klepper	CR Goeree- Overflakkee
	dhr. L. Molendijk	CR Goeree- Overflakkee
	mevr. T. van Iwaarden	CR Zeeland
	mevr. A. Tromp	CR Zeeland
	dhr. B. de Graaf	CR Zuid- Holland zuid
	dhr. L. van Winkelhof	CR Zuid- Holland zuid
leden/ cliënten	M. van Sorge	regio Goeree- Overflakkee
	J. de Vos	regio West- Brabant

Op 31 december 2015 waren er (nog steeds) vacatures voor vertegenwoordigers van de nog in te stellen CR West- Brabant. De door de RvB benoemde cliënten hebben, zoals bij onderdeel 1 vermeld, om hun moverende redenen in het verslagjaar geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid de vergaderingen bij te wonen.

Omdat er ook in 2015 binnen de CCR geen kandidaten beschikbaar waren voor de functies van voorzitter en secretaris, is dhr. Van Vliet, voorheen lid van de CR Goeree- Overflakkee en secretaris van de CCR, deze functies blijven vervullen.

4. Overleg met cq binnen Zuidwester

In 2015 heeft de CCR 6 maal regulier vergaderd met de RvB. Bij twee van die vergaderingen was een delegatie van de Raad van Toezicht (RvT) aanwezig. Verder was er een extra overleg van de CCR en de RvB met het projectteam Zorgplannen/ Ondersteuningsplannen. Ook heeft een afzonderlijk overleg plaatsgevonden van de CCR met de RvB over de begroting en jaarplan 2016 alsmede enkele adviesaanvragen m.b.t. de voorgenomen route 2020. Voor dit overleg waren ook de leden van de CR'en uitgenodigd. Daarnaast heeft in het verslagjaar voor de eerste maal een themabijeenkomst plaatsgevonden van CCR en RvB. In deze bijeenkomst zonder vaste agendapunten is uitgebreid aandacht besteed aan de binnen de zorgverlening steeds meer van belang zijnde driehoek, bestaande uit cliënt, zijn/haar netwerk en de zorgmedewerker. Ook zijn instrumenten gepresenteerd die gebruikt zouden kunnen worden om de tevredenheid van de cliënten/ cliëntvertegenwoordigers te meten.

De CCR heeft deelgenomen aan een drietal bijeenkomsten over de besturingsfilosofie en managementmodel (zie onderdeel 10). De leden hebben op individuele basis in dit kader ook deelgenomen aan een van de kennis- en cultuurdagen voor de medewerkers van Zuidwester. De voorzitter heeft namens de CCR alle regionale bijeenkomsten bijgewoond die over dit onderwerp door de RvB en regiodirecteuren in 2015 zijn georganiseerd voor de cliëntvertegenwoordigers.

De CCR is verder vertegenwoordigd geweest bij de slotbijeenkomst van het programma Zuidwester bruist!, de opening van Hoeve Dijkzicht in Oud- Beijerland, de opening van de nieuwe appartementen bij de Zwanenhoeve in Zevenbergen en de opening van Het Dok in Middelharnis. Ook was een vertegenwoordiging van de CCR aanwezig bij de jaarlijkse vergadering van de gezamenlijke bewonersraden.

Naast de vergaderingen van de gehele CCR met de RvB heeft in het verslagjaar een aantal informele besprekingen, mede ter voorbereiding van de te houden vergaderingen, plaats gevonden tussen het dagelijks bestuur (DB) van de CCR en de RvB. Het DB heeft verder overleg gehad met de remuneratiecommissie van de RvT over het functioneren van de leden van de RvB. Ook heeft het DB het afscheid bijgewoond van de voorzitter en enkele leden van de Raad van Toezicht. Daarnaast was het DB betrokken bij het opstellen van de profielschetsen voor de nieuwe leden van de RvT en de selectieprocedure van de nieuwe voorzitter en leden voor deze raad. Het DB nam ook deel aan het opstellen van de profielschets en de selectieprocedure voor een nieuwe directeur Expertise Centrum Zuidwester.

Verder heeft het DB periodiek overleg gehad met de controller van Zuidwester over de financiële situatie.

Daarnaast heeft de voorzitter, soms vergezeld door een of meer CCR- leden, gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de afdeling O&O, de afdeling Kwaliteit, de EAD, Match4Care, het Leercentrum en de (nieuwe voorzitter van de) stichting Beheer en Bewindvoering Zuidwester. Het ging daarbij onder meer over onderwerpen waarvoor het advies van de CCR was dan wel zou worden gevraagd.

Ook in 2015 heeft het DB deelgenomen aan het bestuurlijk overleg van Zuidwester met CZ Zorgkantoor over o.m. de zorginkoop 2016. Zorgkantoor Achmea heeft laten weten op een later moment in dit kader overleg te zullen hebben met de CCR. Aan die belofte is in 2015 geen invulling gegeven.

De CCR was verder vertegenwoordigd op de zorginnovatiedagen die CZ Zorgkantoor in 2015 voor de eerste maal organiseerde.

5. Besproken onderwerpen

In de vergaderingen met de RvB is gesproken over tal van onderwerpen. Dat betrof zowel algemene beleidsvraagstukken maar ook voorstellen tot besluit van de RvB waarvoor conform de WMCZ advies aan de CCR was gevraagd.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest in het verslagjaar waren onder meer:

- Het project In voor Zorg voor zelforganiserende teams
- Het project "In voor Beter, Leven in Vrijheid"
- Het project ondersteuningslijnen, methodieken en leergangen
- Het project "zorgcentrale(r) dat als doel heeft door inzet van technologie (domotica) de kwaliteit in de zorg te verbeteren
- De stand van zaken van het project "Zuidwester in beweging"
- Voortgang m.b.t. project zorg-/ ondersteuningsplannen
- Stand van zaken project "Aandacht voor mantelzorg"
- De ervaringen van de RvB in hun eerste 88 dagen binnen Zuidwester en de naar aanleiding daarvan opgestelde speerpunten ter verbetering van de zorgverlening door Zuidwester
- De bijgestelde visie en missie Zuidwester
- De nieuwe Besturingsfilosofie en managementmodel en daarmee verband houdend: de Route 2020
- Het Bestuursbulletin
- Het plan van Dienst (*doel: het komen tot een nieuw serviceconcept voor de ondersteunende diensten*)
- (Het bestaansrecht van) de regio West- Brabant
- Risicomangement binnen Zuidwester
- De evaluatie pilot doelgroepgericht organiseren
- De jaarlijkse gezondheidscheck
- De jaarrekening 2014 van Zuidwester.
- De begroting/ jaarplan 2016
- Het jaarverslag 2014 van de centrale cliëntenraad
- Het jaarverslag 2013 van de klachtencommissie cliënten
- Het jaarverslag 2013 en 2014 van de stichting Bewindvoering en Beheer Zuidwester
- Het jaarverslag 2014 MIC en de rapportage Triasweb
- Het jaarverslag 2014 van de BOPZ-commissie
- De tarieven 2015 eigen bijdragen door cliënten
M.b.t. die al in 2014 vastgestelde tarieven heeft de CCR een bezwaar besproken van de CR Zuid- Holland zuid m.b.t. het laten vervallen van het administratiepakket A. Ook na de reden tot het laten vervallen opnieuw te hebben gezien, bleef de CCR van mening dat SBB op goede gronden tot dat besluit is gekomen.
- De tarieven 2016 eigen bijdragen door cliënten
Met name over de hoge stijging van de kosten voor de administratieve pakketten is uitgebreid gediscussieerd binnen de CCR. Die prijsstijging heeft te maken met het losmaken van Zuidwester van de stichting Bewindvoering en Beheer i.v.m. veranderde wetgeving
- Waskosten externe wasserij
- de stichting Bewindvoering en Beheer

- Inkoopafspraken zorginkoop 2015 met zorgkantoren m.b.t. de innovatieopslag
- Zorginkoop 2016, incl. zelfanalyse (zelfscan) en ontwikkelplannen
- Aanpassing statuten Zuidwester
- Enquête zorgkantoor over de medezeggenschap
- Stand van zaken m.b.t. het verwanten-/ cliëntenportaal
- Verbeterplan communicatie medische dienst
Deze werkgroep is ingesteld na een klacht n.a.v. de slechte communicatie rondom het overlijden van een EMB/ cliënt. De werkgroep, die in 2015 haar werkzaamheden heeft afgerond, heeft besloten zich niet te beperken tot de EMB cliënten, maar daarin alle cliënten mee te nemen. Het eindrapport zal nog ter sprake komen in de CCR-vergadering
- Aanpassing beleid seksuele gezondheid/ seksueel misbruik
- Mondzorg binnen Zuidwester
- Informatieverstrekking door Zuidwester over wijzigingen in de zorg en over onafhankelijke cliëntondersteuning
- Nota bereikbaarheid
- Functioneren ervaringsdeskundigen/ beleidsnota ervaringsdeskundigheid
- Aanpassing algemene voorwaarden Zuidwester
- Voorstellen m.b.t. projecten die gefinancierd zouden kunnen worden door het zorgondersteuningsfonds (ZOF)

In de vergaderingen waarbij ook leden van de RvT aanwezig waren is o.m. gediscussieerd over de route 2020 en de kwaliteit van de zorg binnen Zuidwester. Tevens is afscheid genomen van de oude voorzitter van de RvT en kennis gemaakt met de nieuwe voorzitter.

6. Uitgebrachte adviezen/ verzoeken om informatie e.d.

Met betrekking tot veel van de hiervoor vermelde onderwerpen is door de CCR op verzoek van de RvB al dan niet na discussie in het overleg met de RvB een advies uitgebracht. De uitgebrachte adviezen waren op zich positief. De adviesaanvraag met betrekking tot de nota besteding van de dag is aangehouden. De CCR wil daarover eerst uitgebreid van gedachten wisselen met de RvB. Die gedachtewisseling is verschoven naar 2016. Ook de vraag om vanuit de CCR deel te nemen in het platform wetenschappelijk onderzoek is aangehouden. Ook over dit onderwerp wil de CCR eerst nader overleg. Bij sommige adviesaanvragen werden vragen gesteld/ opmerkingen gemaakt door de CCR en werd het advies gegeven onder het voorbehoud dat de RvB tegemoet zou komen aan de opmerkingen die de CCR bij dat advies had gemaakt dan wel gemotiveerd zou aangeven waarom de vragen/ opmerkingen niet tot wijzigingen zouden leiden. Bij andere adviesaanvragen werd de aanvraag aangehouden in afwachting van een reactie op de gestelde vragen. Overigens is in vrijwel alle gevallen naar aanleiding van de uitgebrachte adviezen door de RvB (schriftelijk of via het Bestuursbulletin) aangegeven dat met de vragen/ opmerkingen van de CCR rekening zou worden gehouden.

De schriftelijke adviezen hadden betrekking op:

- Wijzigingen in nota Bereikbaarheid *)
De CCR stemde in met de wijzigingen, maar hadden wel opmerkingen over de nachthoofden G-O en de Triageverpleegkundigen in ZHz
- De profielschetsen voor leden RvT
- Benoeming voorzitter en leden RvT
- Statutenwijziging Zuidwester
- De aanpassing van de algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden
- De jaarrekening 2014
Hoewel de CCR tevreden is dat uit de cijfers is gebleken dat Zuidwester (weer) een financieel gezonde organisatie is, had het de CCR graag een wat lager positief

resultaat gezien, waardoor er meer budget beschikbaar zou zijn geweest voor de zorgverlening.

- De begroting 2015 en 2016 en het jaarplan 2016
- Ondersteuningslijnen, methodieken en leergangen *)
- Besturingsfilosofie en managementmodel
De CCR heeft een positief advies uitgebracht m.b.t. de richting die de RvB wil inslaan
- Concept regio-indeling en concept functieprofielen
- Visie op nachtzorg *)
- in de discussie over deze adviesaanvraag werd naar voren gebracht dat, hoewel hier domotica bij uitstek goede diensten zou kunnen bewijzen, deze technologie alleen voor de CCR niet zaligmakend is. De CCR deelt de mening dat goede nachtrust voor een ieder, dus ook voor de cliënten, cruciaal is, maar dit mag niet gaan ten koste van de noodzakelijke verzorging gedurende de nacht. De CCR wees in de discussie ook op het belang dat de nachtdienst beter aansluit op de avond- en ochtenddiensten binnen de woningen.
- Afstemming tussen dagbesteding en Eigenz
De CCR heeft gevraagd de voorgestelde methode in alle regio's in te voeren en om na verloop van tijd de afstemming te evalueren
- Protocol activiteiten bij cliënten met epilepsie *)
- De wijziging van de zorg- en dienstverleningsovereenkomsten
- Aanpassing van de tarieven bij bewindvoering als sprake is van schuldenproblematiek
- De tarieven 2016 voor met name de administratie- en waskosten en de premie WA-verzekering
- Overgang van onderneming van de stichting Bewindvoering en Beheer
- Het aangepaste beleid seksuele gezondheid *)
- Mondzorg binnen Zuidwester *)
- Borging ervaringsdeskundigheid
De CCR miste in de voorgelegde notitie de rol van de wettelijk vertegenwoordiger. Verder heeft de CCR gevraagd te waken voor "overvragen" van de ervaringsdeskundigen
- Het vragen van toestemming m.b.t. uitwisseling medische gegevens *)
De CCR, die voorstander is voor het kunnen uitwisselen van medische gegevens heeft gevraagd expliciet in de aan de cliënten/ cliëntvertegenwoordigers te verzenden brief op te nemen dat de CCR een positief advies heeft uitgebracht.
- Cliëntervaringsonderzoek *)
- Invoering nieuw zorgplan per 1 januari 2016 *)

*) verzwamd advies

Andere CCR- correspondentie met de RvB dan wel afdelingen van Zuidwester had betrekking op onderwerpen waarvoor geen advies was gevraagd of waarvoor vragen van cliëntvertegenwoordigers waren ontvangen.

Dat betroffen o.m.:

- Het bezwaar van de CR Zuid- Holland zuid m.b.t. het laten vervallen van pakket A (kas- en zakgeldbeheer) per 1 januari 2015
- De instemming van de CCR met de voortgang binnen Zuidwester van de aan CZ Zorgkantoor te zenden stand van zaken m.b.t. de innovatieprojecten in 2015
- Het vastgestelde inkoopbeleid binnen Zuidwester
- Analyse Triaspect
*M.b.t. deze analyse, van belang ook voor het jaarverslag van de MIC- commissie, heeft de CCR vragen om verduidelijking gesteld. De antwoorden daarop zijn nog niet ontvangen.
De CCR wil over deze analyse nog nader van gedachten wisselen met de RvB*

- Het werkdocument hoofd-/ onderaannemerschap

Verder heeft de CCR een brief doen uitgaan aan Zorgbelang Zuid- Holland en regionaal Platform VG Zuid- Holland zuid om te komen tot mogelijke richtlijnen bij ziekenhuisopname van cliënten. Daarbij is verwezen naar soortgelijke richtlijnen die inmiddels zijn ontwikkeld in Zeeland en West- Brabant. Aan het Platform VG Zuid- Holland zuid heeft de CCR laten weten te kunnen instemmen met het basisdocument 2015/2018. Aan CZ Zorgkantoor is de ingevulde vragenlijst (enquête) toegezonden m.b.t. cliëntmedezeggenschap.

7. Deelname in commissies, werkgroepen, etc.

In dit verslagjaar maakten leden van de CCR weer deel uit van verschillende project-/ ,werk-/ of gespreksgroepen en commissies van Zuidwester. Het ging hierbij onder meer om:

- de klachtencommissie voor cliënten,
- de werkgroep “keuze kwaliteitsinstrument t.b.v. cliëntervaringsonderzoeken”
- projectgroep Zorgcentrale(R) en onderliggende werkgroepen
- projectgroep “In voor Beter, Leven in Vrijheid”
- projectgroep “In voor mantelzorg”
- projectgroep “Zorgplannen”
- werkgroep “Verbeterplan communicatie medische zorg”
- de Programmaraad
- Commissie Financiële Steun (CFS) voor cliënten van Zuidwester
- de positionering van marketing binnen Zuidwester
- de procedurecommissie, ingesteld om de procedures te bewaken m.b.t. de invulling van de nieuwe (management) functies als gevolg van de reorganisatie route 2020

De CCR is verder vertegenwoordigd in het bestuur van de stichting Vrienden van Zuidwester en de stichting De Brugh.

De CCR is aangesloten bij het Platform VG Zuid-Holland zuid.

Diverse leden zijn in het verslagjaar aanwezig geweest bij voorlichtingsbijeenkomsten over de veranderingen in de zorg. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd door (landelijke) cliëntenorganisaties.

8. Overleg met zorgkantoren e.d.

Nadat de CCR in 2014 voor het eerst door CZ Zorgkantoren betrokken is geweest bij de gesprekken over de zorginkoop en het bestuurlijk overleg, heeft dat overleg, mede als gevolg van de eisen die de wetgever heeft gesteld bij de invoering van de wet Langdurige zorg, in uitgebreidere vorm een vervolg gekregen in 2015.

Daarnaast heeft CZ Zorgkantoor door middel van een uitgebreide vragenlijst (enquête) bij de (C)CR'en in haar zorggebied geïnformeerd naar de wijze waarop binnen zorginstellingen met de medezeggenschap wordt omgegaan.

Verder heeft CZ Zorgkantoor in 2015 tweemaal bijeenkomsten georganiseerd voor leden van (centrale) cliëntenraden binnen hun zorggebied. Door leden van de CCR deelgenomen aan deze bijeenkomsten in respectievelijk West- Brabant, Zuid- Holland zuid en Zeeland. Tijdens deze bijeenkomsten werd o.m. gesproken over de uitkomsten van de enquête, de veranderingen in de wetgeving, de zorginkoop 2016 en de plaats die de cliëntenmedezeggenschap volgens het zorgkantoor zou moeten hebben. De overleggen zullen een vervolg krijgen in 2016.

Het zorgkantoor Achmea heeft in 2015 de CCR ook uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst met andere cliëntenraden over alle veranderingen binnen de zorg. Helaas kon de CCR, doordat de uitnodiging te laat werd ontvangen, daaraan niet deelnemen.

Ook is een bijeenkomst bijgewoond over dezelfde onderwerpen van ROG Plus die de zorginkoop regelt voor de gemeenten Maassluis, Schiedam en Vlaardingen.

Een geplande vergadering van de stichting Platform Agenda 22 in Rotterdam over de zorginkoop door die gemeente is door gebrek aan belangstelling afgezegd.

9. CCR en de Zuidwesterwebsite

De cliëntmedezeggenschap heeft een eigen plaats op de website van Zuidwester: www.zuidwester.org, onderdeel cliënt & verwant. Op deze plaats is de samenstelling van de CCR en de CR'en terug te vinden. Ook worden er korte verslagen geplaatst van de vergaderingen met de Raad van Bestuur cq regiodirecteur, alsmede de uitgebrachte jaarverslagen.

D.m.v. een in te vullen contactformulier op de website is het mogelijk vragen/ opmerkingen voor te leggen aan de CCR cq CR'en.

In het verslagjaar is voor wat betreft de CCR slechts eenmaal gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Dat betrof een vraag van iemand buiten Zuidwester die graag wilde chatten met cliënten van Zuidwester. Deze vraag is doorgezonden naar het Leercentrum.

Daarnaast zonden diverse cliëntvertegenwoordigers brieven aan de RvB en/ of (in afschrift aan) de CCR. Die brieven hadden betrekking op de reorganisatiewijziging binnen Zuidwester als gevolg van de keuze voor route 2020, de invoering van zelforganiserende teams en de verzelfstandiging van de stichting Bewindvoering en Beheer.

10. Besturingsfilosofie en management model Zuidwester/ route 2020

In het verslagjaar is door de CCR veel aandacht besteed aan de door de RvB opgestelde gewijzigde besturingsfilosofie en het daarbij behorende managementmodel. Die wijzigingen werden door de RvB noodzakelijk geacht gelet op alle veranderingen m.b.t. de zorgverlening, zoals de invoering van de wet Langdurige zorg, de gewijzigde WMO en Jeugdwet en de daarmee verband houdende budgettaire gevolgen. Hierdoor zal Zuidwester op termijn minder budget ter beschikking krijgen, terwijl wel het streven is de kwaliteit van de zorg te verhogen. Een streven dat wordt gedeeld door de CCR, omdat de kwaliteit nu achterblijft bij wat van een goede zorgverlener mag worden verwacht. De RvB heeft voor alle veranderingen een traject uitgezet dat in 2020 moet zijn afgerond: Route 2020 en dat er toe moet leiden dat Zuidwester bij cliënten en medewerkers minimaal een acht scoort. De CCR deelt dan ook de mening van de RvB dat er forse veranderingen nodig zijn om die hoognodige kwaliteitsslag te kunnen maken.

De raad heeft derhalve meegedacht en meegelopen in het ontwikkelproces dat in 2015 in gang is gezet. Daarbij heeft de CCR wel het voorbehoud gemaakt dat een en ander niet betekent dat de raad van zijn wettelijk adviesrecht afziet. Ook heeft de raad er op gewezen dat de kwaliteitsverbetering niet pas in 2020, maar voor een deel ook al in 2016 zichtbaar moet zijn.

Zoals ook in onderdeel 6 is aangegeven, heeft de CCR positief geadviseerd op diverse voorgenomen besluiten die met de koerswijziging te maken hadden.

11. Tenslotte

Uit al het vorenstaande blijkt dat door de CCR- leden is in dit verslagjaar m.b.t. de medezeggenschap veel werk is verzet ten behoeve van de cliënten. Gelet op de resultaten op een aantal punten meent de CCR dat dit werk niet vergeefs is geweest.

in het jaarverslag 2014 merkte de CCR op dat de manier waarop de in dat jaar aangetreden RvB aan het werk is gegaan, de raad vertrouwen gaf dat de toekomst van Zuidwester,

ondanks de vele wijzigingen m.b.t. de (wet- en regelgeving voor de) zorgverlening per 1 januari 2015, bij de raad in goede handen was. Dat vertrouwen in de RvB is in 2015 niet beschaamd. Ideeën (speerpunten) die in 2014 op tafel kwamen om de beoogde kwaliteitsslag bij Zuidwester mogelijk te maken, zijn in 2015 nader uitgewerkt (zie onderdeel 10: route 2020) en zullen in 2016 tot uitvoering moeten leiden.

Die uitvoering zal niet alleen gevolgen hebben voor de Zuidwestermedewerkers, ook de CCR zal voortdurend alert moeten blijven op deze gevolgen in het belang van de cliënten en een en ander goed moeten monitoren. Een goed functionerende medezeggenschap hierbij is ook in het belang van Zuidwester. die als zorgaanbieder staat voor verbetering van de kwaliteit van bestaan van die cliënten. Een (positief) kritisch ingesteld medezeggenschapsorgaan kan er aan bijdragen dat op de juiste wijze invulling wordt gegeven aan het streven van de RvB uiterlijk 2020 te behoren tot de zgn. top 20 zorginstellingen binnen zorgland.

Dat alert zijn, houdt ook in dat de CCR zal blijven volgen of door de RvB (tijdig) wordt voldaan aan de uitgangspunten van de WMCZ en dat niet verzuimd wordt in daarvoor in aanmerking komende gevallen advies te vragen aan de CCR of deze te informeren over op handen zijnde ontwikkelingen. Het toezenden van het tweewekelijkse Bestuursbulletin met daarin informatie uit de bestuursvergadering van de RvB stelt de CCR in dit kader dan ook bijzonder op prijs.

De CCR hecht er aan om in dit jaarverslag op te merken dat in 2015 door de RvB steeds op een juiste manier invulling gegeven aan de medezeggenschap. De CCR ziet dan ook met vertrouwen de toekomst van Zuidwester tegemoet.