

Jaarverslag Ondernemingsraad 2018



Inleiding

De kwaliteit van de bedrijfsvoering en de zorg- en dienstverlening wordt mede bepaald door de inbreng van medewerkers. De ondernemingsraad (OR) heeft een rol bij zaken die van gemeenschappelijk belang zijn voor alle medewerkers of een meerderheid van de medewerkers. Medezeggenschap verbreedt het draagvlak voor het beleid. In dit jaarverslag doet de OR samenvattend verslag van zijn werkzaamheden in 2018.

In het kader van de Wet op de ondernemingsraad (WOR) werden in 2018 uiteenlopende onderwerpen ter advies of instemming voorgelegd aan de OR. Daarnaast werd veel tijd en aandacht besteed aan onderwerpen die voortkwamen uit het meerjarenbeleidsplan Route 2020. Verder werd de OR geïnformeerd over zowel interne als externe ontwikkelingen.

In 2018 was de OR via deelname aan commissies, werk- en klankbordgroepen en tijdelijk werkzame teams (tw't's) betrokken bij de voorbereiding en ontwikkeling van diverse plannen. De OR was in co-creatie met de RVB betrokken bij het project Duurzame Inzetbaarheid. De OR leverde een bijdrage aan zowel de stuurgroep als alle tw't's van dit project. Inmiddels hebben de tw't's hun adviezen met aanbevelingen uitgebracht aan de Raad van Bestuur. De OR kijkt met belangstelling uit naar praktische uitwerking daarvan in beleid.

De OR was in het afgelopen jaar betrokken bij het gesprek over de invoering van C&R (capaciteit- en roostermanagement). In een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur heeft de OR zich hierover bezorgd uitgelaten en gevraagd om een herbezinning op dit project waarbij tevens werd aangedrongen op verbetering van de kwaliteit van de werkroosters.

In het kader van werving en selectie werd geparticipeerd in diverse adviescommissies. Verder was de OR betrokken bij overleg over Arbo en Veiligheid, de interne bezwarencommissie FWG (i.o.) en de evaluatie van en het besluit tot verlenging van het Sociaal Kader.

Tijdens scholingsbijeenkomsten in 2018 heeft de OR nagedacht over de toekomst van de medezeggenschap binnen Zuidwester. De gedachte is de medezeggenschap verder te ontwikkelen door de opzet van een werkwijze die de medewerkers van Zuidwester meer in staat stelt om invloed uit te oefenen op de ontwikkelingen binnen de organisatie. Ook zal worden onderzocht of de huidige structuur van de wettelijke medezeggenschap aanpassing nodig heeft vanaf de volgende zittingsperiode. Begin 2019 start de OR het project Medezeggenschap 3.0 om daarover in gesprek te gaan met collega's. De resultaten van het project kunnen worden gebruikt voor de eventuele aanpassing van de bestaande medezeggenschapstructuur en de ontwikkeling van een nieuwe werkwijze vanaf oktober 2019.

De OR ontving in het afgelopen jaar gevraagd en ongevraagd reacties, informatie en adviezen van collega's. Waar mogelijk werd daarvan gebruik gemaakt bij de behandeling van onderwerpen en in het overleg met de bestuurder. Voor de werkzaamheden van de OR zijn goede contacten met collega's onmisbaar. De OR wil de bestaande contacten met collega's in het komende jaar goed onderhouden en waar mogelijk uitbreiden.

De OR zal de ontwikkelingen en de veranderingen binnen Zuidwester in 2019 nauwgezet blijven volgen en wil daarbij het collectief belang van de medewerkers zo goed mogelijk behartigen door hen, waar mogelijk, te betrekken bij de besluitvorming over beleidsontwikkelingen.

Ondernemingsraad Zuidwester, 31 december 2018

Medezeggenschap van medewerkers centraal en decentraal

De centrale medezeggenschap van medewerkers wordt binnen Zuidwester uitgevoerd door de ondernemingsraad (OR). De OR heeft voor elke regio een onderdeelcommissie (OC) ingesteld. De OR en de OC 's voeren hun taak uit op basis van Wet op de Ondernemingsraden. De onderwerpen die de OR in overlegvergaderingen bespreekt met de Raad van Bestuur vallen hoofdzakelijk onder het instemmingsrecht, het adviesrecht of het recht op informatie. De OR was in 2018 als volgt samengesteld:

De heer J. van Hassent	lid concern (voorzitter)
De heer R. Koopman	lid concern (secretaris/ ambtelijk secretaris/ vakbondsconsulent)
Mevrouw A. Boezaard	lid Voorne / Putten - vice voorzitter
De heer E. Bos	lid Hoeksche Waard/ Rotterdam
Mevrouw I. Verrijp	lid Goeree-Overflakkee (vice secretaris / vakbondsconsulent)
Mevrouw Y. van Dijk	lid Goeree-Overflakkee
De heer R. Weezepeel	lid Zeeland/ West-Brabant
Mevrouw P van Dalen	lid Zeeland/ West-Brabant
Mevrouw E. Hogezaand	lid Zeeland/ West-Brabant

Het dagelijks bestuur van de OR, bestaande uit de (vice) voorzitter en de (vice) secretaris geven sturing aan de werkzaamheden van de OR. De voorzitter is aanspreekpunt voor derden. De administratieve taken en coördinerende werkzaamheden binnen de OR werden in 2018 uitgevoerd door de gekozen secretaris/ ambtelijk secretaris.



v.l.n.r.: Eric Bos, Petra van Dalen, Yvonne van Dijk, Erica Hogezaand, Rinus Weezepeel, Rien Koopman en Jan van Hassent (Ina Verrijp en Annelies Boezaard staan niet op de foto).

In 2018 besproken onderwerpen en thema's.

Naast de onderwerpen die in 2018 in het kader van de Wet op de ondernemingsraad (WOR) aan de OR werden voorgelegd, kwamen in de OR-vergadering en/of in de overlegvergadering met de bestuurder onder andere de volgende onderwerpen en/of thema's ter sprake:

- Invoering Algemene verordening gegevensbescherming.
- Wijziging Arbowetgeving.
- Project Duurzame Inzetbaarheid.
- Project invoering Capaciteit- en Roostermanagement
- Pilot Persoonlijk begeleider / Zorgregisseur.
- Jaarrekening 2017.
- Toepassing cao Gehandicaptenzorg aangaande onder andere verschoven diensten en kwaliteit van roosters
- Evaluatie gewijzigde structuur ondersteunende diensten.
- Kwaliteitsrapport 2017.
- Huis van werkvermogen/ functioneringsgesprekken.
- Verzuimcijfers en verzuimoorzaken.
- Overleg met de bedrijfsarts/ evaluatie bedrijfsarts
- Opzet interne Centrum voor Consultatie en Expertise, genaamd BakenZ
- Kennis & Cultuurdagen/ workshop medezeggenschap
- Arbeidsmarktontwikkeling/ beleid werving en selectie
- Jaarplan en begroting 2019.
- Evaluatie toepassing verlenging Sociaal Kader
- Beleid informatiebeveiliging.
- Projectplan Plan en Flex.
- Overzicht van doelen en projecten 2018 in het kader van Route 2020. Het gesprek hierover is verzet naar januari 2019.

Deelname aan tijdelijk werkzame teams, commissies, werkgroepen en/of informatiebijeenkomsten e.d.

De OR was in 2018 onder meer betrokken bij:

- Stuurgroep project Duurzame inzetbaarheid.
- Projectgroep Kennis & Cultuurdagen.
- Centraal overleg Arbo en Veiligheid.
- Bijeenkomst over Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Bijeenkomst evaluatie gewijzigde structuur ondersteunende diensten.
- Adviescommissies voor selectie van regiomanagers, zorgmanagers, coaches en nieuwe concern functies.

Provinciaal Overleg van Ondernemingsraden Gehandicaptenzorg (POO)

De OR onderhoudt contacten met ondernemingsraden van collega instellingen. In Zuid-Holland verlopen deze contacten onder meer via het Provinciaal Overleg van Ondernemingsraden Gehandicaptenzorg (POO). Dit OR-netwerk vergadert vier keer per jaar over ontwikkelingen binnen de sector en wisselt informatie uit over actuele onderwerpen en trends. Het POO levert inzichten op over de wijze waarop collega- instellingen en - ondernemingsraden omgaan met ontwikkelingen. In maart 2018 werd het POO georganiseerd door de OR van Zuidwester en waren deelnemers te gast in het Rondeel in Middelharnis.

Vanuit de Onderdeelcommissie Zeeland werd in 2018 deelgenomen aan een overleg van vertegenwoordigers van ondernemingsraden in de gehandicaptenzorg waaronder Arduin, Tragel en 't Gors.

Financiën

In 2018 ontving de OR ter informatie de jaarrekening 2017 en het jaarplan met de begroting voor 2019. In aanvulling daarop werd de periodieke management informatie ontvangen. Tijdens de overlegvergadering werd hierop desgevraagd toelichting gegeven.

Communicatie

De OR heeft een eigen pagina op het intranet van Zuidwester. Hierop zijn de verslagen te lezen van de OR-vergaderingen en de overlegvergaderingen met de bestuurder. Collega's worden hiermee op de hoogte gehouden over de besproken onderwerpen en ontwikkelingen binnen de organisatie. De OR ontvangt hierover geregeld reacties en/ of vragen en opmerkingen van collega's.

Vakbondsconsulenten

In 2018 ontving de OR ook individuele vragen van collega's. Vaak ging het om vragen over de toepassing van de CAO of interne regelingen, soms om persoonlijke zaken. De individuele vragen werden waar mogelijk opgepakt door de vakbondsconsulenten. Waar nodig werd doorverwezen naar derden (vakbonden)

Medezeggenschap OR en OC 's

De zittingstermijn van de huidige OR en de OC's (Onderdeelcommissies) is gestart op 1 januari 2015 en liep door tot 31 december 2018. Om de werkzaamheden binnen de OR en OC 's goed op elkaar af te stemmen en leden te ondersteunen in hun rol en taak werd in maart een gezamenlijke OR/OC cursusbijeenkomst gehouden. In mei en november waren er cursusbijeenkomsten voor OR leden. Tijdens deze bijeenkomsten werd in 2018 regelmatig aandacht besteed aan de toenemende mate van zelfverantwoordelijkheid van teams binnen Zuidwester. En de verwachte invloed daarvan op de toekomst van de medezeggenschap en de zeggenschap. Het plan is ontstaan om de medezeggenschap in te richten op een manier die medewerkers meer betreft bij ontwikkelingen en waarmee de medezeggenschap en de zeggenschap wordt vergroot over zowel organisatieontwikkelingen als de ontwikkelingen binnen de eigen werkomgeving. In het eerste kwartaal van 2019 wordt een project gestart om daarmee te experimenteren. De resultaten daarvan zullen worden gebruikt voor een medezeggenschapstructuur met een andere werkwijze vanaf oktober 2019. In verband hiermee werd besloten de huidige zittingstermijn van de OR en OC 's te verlengen. Na uitvoering en uitwerking van dit project worden in september 2019 verkiezingen voor de medezeggenschap gehouden.

Advies- en instemmingaanvragen in 2018

In 2018 waren er negen reguliere OR vergaderingen en één extra OR vergadering. Er waren acht overlegvergaderingen met de bestuurder(s). Eén overlegvergadering werd in overleg geannuleerd. De overlegvergaderingen in april en oktober werden bijgewoond door leden van de Raad van Toezicht. In diverse vergaderingen waren derden op uitnodiging aanwezig voor het geven van uitleg of toelichting op onderwerpen.

Naast de geplande vergaderingen zijn de OR en de Raad van Bestuur in 2018 tweemaal bij elkaar geweest. In augustus en november werden themabijeenkomsten gehouden over onder andere de ontwikkeling van de medezeggenschap binnen Zuidwester, de problematiek op de arbeidsmarkt en de conceptvisie van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) op toekomstige (mede)zeggenschap. Tijdens de themadag in november stond het functioneren van de Raad van Bestuur centraal en werd de onderlinge samenwerking besproken.

In 2018 zijn er binnen het overleg van de OR en de Raad van Bestuur uiteenlopende onderwerpen besproken. Tijdens de overlegvergaderingen werd er open en in goede verstandhouding met elkaar van gedachten gewisseld. In 2018 werd er conform de Wet op de Ondernemingsraden formeel advies of instemming gevraagd en/ of aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

Adviesaanvragen:

- Inbedding Zuidwester voor Werk in de regio
- Project Capaciteit- en Roostermanagement (ongevraagd advies)
- Herbenoeming lid Raad van Toezicht - 2^e termijn
- Memo Ondersteuningsregisseur/ Persoonlijk Begeleider

Instemmingaanvragen:

- Beleid cameratoezicht
- Beleidslijn beroepskwalificatie zorgprofessionals
- Wijziging roostermethode en roosterregels
- Reglement belangenverstremgeling medewerker.
- Wijziging beleid contractduur
- Aansluiting waarschuwingsregister
- Klachtenregeling medewerkers
- Visie op verzuim

Overig

De missie van de Ondernemingsraad heeft een aantal uitgangspunten, waaraan alle beleidsvoorstellen en/of ontwikkelingen worden getoetst:

- Belang van medewerkers
- Behoud van werk/continuïteit van de organisatie
- Behoud en/of ontwikkeling van goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden
- Vigerende Wet- en regelgeving
- CAO Gehandicaptenzorg