



Jaarverslag 2020
Klachtenfunctionarissen
Zuidwester voor Werk

Opgesteld door klachtenfunctionaris Alex Hey in overleg met klachtenfunctionaris Frits Nienkemper en ambtelijk secretaris Sigrid Timmer.

Middelharnis, 16 februari 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alex Hey', with a long horizontal stroke extending to the right.

Alex Hey
Klachtenfunctionaris

1 Algemeen

Naar aanleiding van de Wet zorg en dwang zijn de klachtenregelingen herzien. De Wet zorg en dwang heeft zijn eigen (landelijk geregelde) klachtenregeling via de KCOZ. De regelingen van de Zvw, Wlz en Jeugdwet/Wmo zijn ook gelijk herzien en samengevoegd tot één regeling, omdat er geen verschillen zaten in de regelingen wat betreft route/klachtmogelijkheden. De regelingen zijn ook geëvalueerd met Ipse de Bruggen, omdat we samenwerken in het kader van de onafhankelijke klachtencommissie.

Tot slot is er een procesbeschrijving opgesteld in samenspraak met de klachtenfunctionarissen, omdat deze ontbrak, alsmede een uniforme werkwijze.

2 Samenstelling

In de samenstelling van de klachtenfunctionarissen, Alex Hey en Frits Nienkemper, is ten opzichte van 2019 niets veranderd.

De klachtenfunctionarissen worden administratief ondersteund door ambtelijk secretaris Sigrid Timmer

3 Werkzaamheden van de klachtenfunctionarissen in 2020

Er zijn in 2020 geen klachten door cliënten/cliëntvertegenwoordigers van Zuidwester voor Werk ingediend bij c.q. behandeld door de klachtenfunctionarissen.