

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 14 oktober 2014

Een selectie uit de mededelingen van de voorzitter:

- De heren Klepper en Van Vliet zijn aangeschoven bij het bestuurlijk overleg van de RvB met de zorginkoper van CZ Zorgkantoren. Zij hebben daar gesproken over de gang van zaken m.b.t. de medezeggenschap binnen Zuidwester. Ook is de betrokkenheid van de CCR bij de vele projecten binnen Zuidwester aan de orde geweest. Op verzoek van de CCR gaat de zorginkoper binnen het zorgkantoor de mogelijkheid na om tegemoet te komen aan de wens om regelmatig overleg tussen de (volledige) CCR en het zorgkantoor.
- De heer Van Vliet is bij de opening geweest van vernieuwde leercentrum van Zuidwester. Dit centrum is gevestigd aan de Kon. Julianaweg in Middelharnis. Het centrum gaat ook cursussen aanbieden aan cliënten van Zuidwester (met behulp van de o.m. de ervaringsdeskundigen) en aan vrijwilligers en mantelzorgers. Zie verder de website: www.zuidwester.org/leercentrum.
- De heren Klepper en Van Vliet hebben met de heer J. W. Kramer, projectleider van het project “leven in vrijheid” gesproken over hoe de medezeggenschap betrokken zou kunnen worden bij het project. Met hem is afgesproken is dat de CCR en de CR Zeeland, CR ZHZ en CR G-O zullen participeren in de project- en werkgroepen. *In de vergadering meldde de heer Klepper zich aan als lid voor de projectgroep, mev. Van Iwaarden voor de werkgroep cultuur en gedrag en dhr. De Graaf voor de werkgroep Visie en beleid. De CR Goeree- Overflakkee zal nog een naam doorgeven.*
- Steffie (een goed toegankelijke website voor verstandelijk gehandicapten van leder(in)) heeft een nieuwe website geopend over de OV- chipkaart: www.uitlegov-chipkaart.nl. De site is ook te bereiken via www.steffie.nl.
- leder(in) heeft groen licht gekregen voor het programma “Zorg verandert”. Het programma informeert en helpt mensen en hun omgeving die zorg of ondersteuning nodig hebben. Het programma begint met een aantal provinciale bijeenkomsten waarin belangenbehartigers, cliëntondersteuners, mantelzorgers en vrijwilligers worden bijgepraat over de veranderingen in de zorg. Zie voor meer informatie: www.zorgverandert.nl.
- Op www.vilans zijn twee van de negen filmpjes te zien van een dvd over de vrijheidsbeperking in de ouderen- en gehandicaptenzorg.
- Op www.veiligezorgrelatie.nl is de Leidraad Veilige Zorgrelatie beschikbaar voor professionals en vrijwilligers. De Leidraad geeft praktische adviezen voor als de cliënt zich niet veilig voelt of niet veilig is door het gedrag van professionals of vrijwilligers.
- Informatie over veranderingen in de zorg m.i.v. 2015 is onder meer te vinden op/ bij:
 - www.hoeverandertmijnzorg.nl;
 - het informatiepunt van de overheid “Hoe verandert mijn zorg” (088- 120 50 20);
 - het meldpunt en Juridisch Steunpunt Regelrecht van leder(in) tel. 030- 297 04 04, e-mail: meldpunt@iederin.nl;
 - Juridisch steunpunt Regelrecht, tel. 030- 291 66 88, e-mail: info@juridischsteunpunt.nl; www.iederin.nl/zorgverandert; www.vgn.nl.
- LSR en KansPlus hebben een nieuwe website opgezet voor cliëntenraden van zorginstellingen. Deze website www.meepratenuverzorginkoop.nl geeft informatie en adviezen over de mogelijkheden van cliëntenraden betrokken te zijn bij de zorginkoop van langdurige zorg door zorgkantoren.
- De zorg is blind voor kwalen van oudere gehandicaptten (Skipr dd. 14-10-14), aldus een AVG die promoveerde aan de Erasmus- universiteit.

Bij het agendapunt ingekomen en uitgegane stukken werd n.a.v. de ontvangen managementinformatie kort gesproken over de acties die de regio's ondernemen om het extra door de RvB toegewezen budget voor dit jaar te besteden. Afspraak is dat die acties in de eigen CR aan de orde zullen komen.

Ook was er aandacht voor de vragen van CZ Zorgkantoren om meer informatie over de stand van zaken m.b.t. de voor 2014 door Zuidwester aangedragen innovatieve projecten om in aanmerking te komen voor een prijsopslag. Ook wilde CZ weten wat de betrokkenheid van de CCR was bij de projecten. Inmiddels heeft CZ laten weten tevreden te zijn met de aanvullende informatie van zowel Zuidwester als de CCR.

Tenslotte wees de voorzitter op de nieuwe folder over de ervaringsdeskundigen binnen Zuidwester. Deze folder geeft volgens de voorzitter een goed beeld van wat de ervaringsdeskundige binnen en Zuidwester zou kunnen betekenen.

De verslagen van de vergaderingen van 21 juli en 27 augustus gaven geen aanleiding tot discussie.

Door de heer Waardenburg werd vervolgens een toelichting gegeven op de stand van zaken m.b.t. het komen tot een nieuw zorgplan. Bij de ontwikkeling van het format van dit zorgplan en de implementatie ervan binnen Zuidwester heeft het Expertisecentrum het voortouw. Wel heeft de Raad van Bestuur gekozen voor ondersteuning daarbij door een externe projectleider met grote ervaring op zorgplangebied van Vilans. Er wordt nu gewerkt aan een projectplan dat ook aan de CCR zal worden voorgelegd. Afsproken werd dat in de novembervergadering van de CCR een presentatie over wat er tot dan is bereikt, zal plaatsvinden. Overigens zal het huidige zorgplan in gebruik blijven totdat het nieuwe in de praktijk naar tevredenheid blijkt te werken.

Mede door alle veranderingen binnen zorgland (de participatiemaatschappij) wil Zuidwester extra aandacht gaan schenken aan de positie van de mantelzorger binnen de zorg. Er wordt daarbij aangesloten bij het initiatief van de regio Zuid-Holland zuid op dit gebied. Ook dit project zal Vilans ondersteunen.

Gediscussieerd werd over de vraag hoe Zuidwester cliënten/ cliëntvertegenwoordigers zou kunnen informeren over alle wijzigingen m.b.t. de zorgverlening aan o.m. verstandelijk gehandicapten en de gevolgen daarvan voor de eigen cliënten. Die wijzigingen hebben voorsnog vooral betrekking op de Wmo, de participatiewet en de Jeugdwet. Door de afdeling Onderscheidende Zorg en Zuidwester voor werk zijn/ worden de externe cliënten in een persoonlijke brief ingelicht over wat die wijzigingen voor hen tot gevolg zullen hebben. Maar het is ook belangrijk aandacht te hebben voor de intramurale cliënten en hun vertegenwoordigers. Weliswaar is deze maand VWS gestart met voorlichting, er zullen toch ook bij hen vragen leven.

Uit de discussie komt naar voren dat de voorlichting het beste schriftelijk zou kunnen gebeuren. Daarbij zou gewezen kunnen worden op een (nog in te stellen) centrale vraagbaak binnen Zuidwester met een eigen telefoonnummer en e-mailadres waar men voor nadere informatie terecht kan.

Omdat er binnen de CCR vragen waren over de late keuze van projecten die in aanmerking zouden kunnen komen voor een prijsopslag bij de zorginkoop én over de beperkte tijd die de CCR heeft om op die keuze te reageren, gaf de heer De Wit een nadere toelichting.

Door de zorgkantoren wordt bij de zorginkoop een korting toegepast op het beschikbare budget. Die korting kan een zorgaanbieder voor een deel terug "verdienen" d.m.v. een prijsopslag op dat budget door te voldoen aan een aantal door het zorgkantoor te stellen kwaliteitseisen. Daarnaast is een prijsopslag mogelijk voor innovatieve en andere projecten. Wat voor soort projecten dit dienen te zijn, hangt af van de thema's die het zorgkantoor ieder jaar rond 1 juli meedeelt aan de zorgaanbieder. Die thema's worden dan vervolgens uitgezet binnen Zuidwester om een juiste keuze van in te dienen projecten te kunnen maken. Die projecten kunnen niet eerder worden gekozen, omdat vooraf niet bekend is met welke thema's het zorgkantoor zal komen. Als die keuze is gemaakt, wordt die ook voorgelegd aan de CCR. Vervolgens moet voor 1 september een voorstel voor de projecten voor het komende jaar worden gedaan aan het zorgkantoor. Daarbij moet ook een advies van de

CCR zijn gevoegd. Vervolgens moeten er voor 1 december de projectplannen naar het zorgkantoor. Voor 1 augustus verwacht het zorgkantoor een tussenrapportage en uiteraard een eindrapportage na afloop van het jaar. Uit de toelichting werd duidelijk dat de procedure door Zuidwester niet versneld kan worden en ook dat het van belang is dat de CCR tijdig zijn advies geeft omdat overschrijding van de termijn (verlenging is niet mogelijk)er toe leidt dat er geen prijsopslag wordt gegeven.

Tenslotte kwamen mevr. De Bruijn (facilitaire dienst) en dhr. Kroesbeek (van CLF, de externe wasserij) een toelichting geven op de mogelijkheid bij het berekenen van de waskosten die voor rekening van de cliënt komen, gebruik te gaan maken van de barcodes die in ieder kledingstuk zijn aangebracht. Afgesproken is in 2015 nader te onderzoeken welke gevolgen dat voor de cliënten zou kunnen hebben.

Dhr. Kroesbeek wees nog eens op het belang van de barcode in de kleding. Die code wordt ook gebruikt om te zorgen dat de gewassen kleding weer op het juiste adres terecht komt. In de praktijk blijkt er nog steeds kleding te worden aangeboden zonder barcode. Als gevolg daarvan blijft er een grote hoeveelheid gewassen kleding achter in de wasserij. CLF komt in november met een speciale website die de mogelijkheid biedt voor gebruikers vermiste bovenkleding terug te vinden.

Tot zover weer deze keer, Aad van Vliet