

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 21 juli 2014

Ook deze vergadering had de voorzitter weer een aantal mededelingen. Een selectie daar uit:

- Namens de CCR is hij lid van de klankbordgroep “ZorgcentraleR” en de werkgroep visie op technologie. In de laatstgehouden vergadering van de klankbordgroep is een notitie van de werkgroep visie op technologie vastgesteld. Deze notitie zal nu naar de RvB worden gezonden en zal dus via de RvB ook bij de CCR belanden. Tevens is besloten de werkgroep m.b.t. de nachtdienst (werkgroep 4 uit de notitie Zorgcentrale(R) te gaan starten. Namens de CCR zal Leo Molendijk daarin participeren.
- Op 31 juli brengt een delegatie van Zuidwester een bezoek aan Clean Lease Fortex (de externe wasserij). Namens de CCR zullen Berend de Graaf en Leo Molendijk meegaan.
- Ieder(in) heeft voorwaarden geformuleerd voor gedwongen verhuizingen van cliënten. Zie www.iederin.nl.
- In haar brief van 2 juni 2014 heeft de minister van VWS de Tweede Kamer ingelicht over de voortgang van de oprichting van het landelijk meldpunt zorg.
- Op www.vilans.nl zijn 9 tips voor netwerkgericht werken gepubliceerd. Netwerkgericht werken draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Vilans maakte ook een wegwijzer m.b.t. deze problematiek: wegwijzer aan de slag met sociale netwerken.
- Naast het Klaverblad in Zeeland heeft al eerder zorgbelang Brabant gewerkt aan verbetering van ziekenhuiszorg voor gehandicapten. Zie www.zorgbelang-brabant.nl.
- In een belangrijke brief aan de Tweede Kamer beschrijft de staatssecretaris van VWS hoe hij de Wet langdurige zorg (Wlz) (gefaseerd) wil gaan invoeren, wat hij nog wil veranderen in de Wlz en hoe in tussentijd de zorginkoop nog zal plaatsvinden. Zie o.m. www.iederin.nl en www.vgn.nl.
- Op www.invoorzorg.nl is een interview opgenomen over het e-healthplatform van Quili. Gebruik van dit platform kan de zelfredzaamheid van cliënten aanzienlijk verhogen en leidt ook tot tijdwinst bij medewerkers.

Natuurlijk ontbrak ook het agendapunt ingekomen en uitgegane stukken niet. De stukken behoeften geen extra aandacht. Wel heeft Zuidwester toegezegd te bezien wat haar inbreng kan zijn om ook in Zuid- Holland te komen tot afspraken/ richtlijnen/ etc. bij de ziekenhuiszorg van verstandelijk gehandicapten.

Vervolgens kwam Jan Willem Kramer uitleg geven over de stand van zaken van het project “Leven in vrijheid”. Dit is een project in samenwerking met Vilans om de vrijheidsbeperkingen voor cliënten terug te dringen. Daarbij is het ook van groot belang dat medewerkers zich bewust zijn van hun handelen waardoor soms onbedoeld de vrijheid wordt beperkt. Daarom richt het project zich onder meer op cultuur en gedrag. Aan het project, dat een jaar loopt, doen een aantal zorginstellingen mee. Opzet is van elkaar te leren. Bij het project, waarvoor Jan Willem als projectleider is benoemd, zullen door Zuidwester ook cliënten en cliëntvertegenwoordigers worden betrokken.

De CCR, die voorstander is voor het terugdringen van vrijheid beperkende maatregelen, zal het project met grote aandacht volgen.

André Hagoort, afd. ICT, gaf daarna een toelichting op de ontwikkelingen om te komen tot een cliënten-/cliëntvertegenwoordigersportaal, waardoor deze digitaal gegevens van de cliënt kunnen inzien, waaronder de rapportages m.b.t. de afspraken uit het zorgplan. Er wordt door Zuidwester overleg gevoerd met UNIT-4 (de leverancier van CURA (het bestand waarin alle gegevens van de cliënt worden verwerkt)) en Quili (een E-healthplatform voor en van de cliënt). Bezien wordt in hoeverre er koppelingen mogelijk zijn tussen CURA en Quili

en of er behoefte is aan de uitgebreide mogelijkheden die Quili biedt. Uiteraard is ook van belang welke kosten zijn verbonden aan het digitaal raadplegen van de gegevens. Die kosten zullen immers voor rekening van de cliënt/ cliëntvertegenwoordiger komen. De CCR zal; ook hier de ontwikkelingen op de voet volgen.

Op de agenda stonden ook de jaarverslagen over 2012 en 2013 van de klachtencommissie voor cliënten. Het aantal ingediende klachten blijft nog steeds beperkt, De CCR had geen inhoudelijke opmerkingen m.b.t. de verslagen. Wel is de aandacht gevraagd van de RvB voor de ontwikkelingen op het terrein van het klachtrecht met de komst binnenkort van de wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Die wet zal leiden tot een andere vorm van klachtbehandeling.

Ook werd nog eens gewezen op het uitgebreide takenpakket, zoals opgenomen in de publieksfolder, van de ervaringsdeskundigen, Uit verschillende klachten over ervaringsdeskundigen blijkt volgens de CCR dat deze cliënten in een aantal gevallen overvraagd worden.

Tot zover weer deze keer, Aad van Vliet