

## KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 26 mei 2014

Een vergadering met een volle agenda.

Allereerst was weer een aantal mededelingen. Hieruit een bloemlezing:

- Namens de CCR heeft de voorzitter deelgenomen aan een interview van de afd. Vastgoed om, te komen tot een checklist voor vastgoedmutaties binnen Zuidwester.
- De staatssecretaris van VWS heeft op Kamervragen over de berichten m.b.t. "de zorg van verstandelijk gehandicapten ouderen onder de maat" o.m. aangegeven dat screening van cliënten op het risico van aandoeningen, etc. alle aandacht zal moeten krijgen. Ook zal jaarlijks een evaluatie van het medicijngebruik moeten plaatsvinden. De zorgaanbieders zullen de aanbevelingen vanuit het onderzoek Goud moeten nakomen.  
Op [www.kennispleingehandicaptensector](http://www.kennispleingehandicaptensector) wordt ook aandacht besteed aan dit onderwerp, o.m. met de thema's Gezondheid en het beweeg- en educatieprogramma.
- Ook op [www.vgn.nl](http://www.vgn.nl) te vinden: online ondersteuning slaat aan in langdurige zorg. Het betreft hier een project van de Pameijer.
- Op [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl) is het rapport "omgaan met onbegrepen gedrag dementie" te downloaden. Daarin staan o.m. 8 kernelementen genoemd die ook terug zijn te vinden op [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl) of [www.zorgvoorbeter.nl](http://www.zorgvoorbeter.nl).
- Via [www.vgn.nl](http://www.vgn.nl) is een weetkrant van Talant te downloaden over social media.
- Het Zorginstituut (voorheen CVZ) heeft in haar brief van 14 april 2014 aangegeven dat zorginstellingen de kosten voor gedwongen verhuizingen moeten vergoeden en dat er overleg moet zijn met de cliëntenraad over die verhuizingen ([www.cvz.nl](http://www.cvz.nl) of [www.iederin.nl](http://www.iederin.nl)).
- Op [www.vgn.nl](http://www.vgn.nl) is een factsheet te vinden waarin d.m.v. 15 vragen en antwoorden inzicht wordt gegeven in de wet zorg en dwang.
- Ieder(in), LBF, MEE Nederland en VGN hebben een visie op de kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking, gebundeld in een kaartenboek, uitgebracht. Het boek is o.m. te downloaden op [www.vgn.nl](http://www.vgn.nl).
- Op [www.kennispleingehandicaptensector](http://www.kennispleingehandicaptensector) het boek "Werken met De Curve" te downloaden. In dit boek geven medewerkers van de Amerpoort een mogelijkheid begeleiders in staat te stellen hun cliënten beter te leren kennen en begrijpen en hen een uitdagend dagprogramma te bieden met een gezonde balans tussen inspanning en ontspanning gedurende de dag.
- Op [www.kennispleingehandicaptensector.nl](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl) is het "instructieboek tegen woninginbraak, babbeltroc en woningoverval" te downloaden. In het boek, gericht op mensen met een LVB, wordt een aantal maatregelen beschreven om inbrekers en woningovervallers zoveel mogelijk buiten de deur te houden.

Natuurlijk was er aandacht voor de ingekomen en uitgegane stukken. Extra aandacht daarbij was er voor:

- Het verslag van een onderzoek (scan) van Vilans binnen de regio Goeree-Overflakkee in kader van het project In voor Beter, leven in vrijheid (= terugdringen van vrijheid beperkende maatregelen).
- De uitnodiging voor een informatiebijeenkomst zorgkantoor Achmea voor cliëntenraden en cliëntorganisaties over de komende wijzigingen in de zorg
- Een mail van dhr. Van Reijn over oudere verstandelijk beperkten en het GOUD onderzoek
- De uitspraak Landelijke commissie van vertrouwenslieden m.b.t. eigen bijdrage cliënten voor vakantiebegeleiding door medewerkers
- Het door de CCR uitgebrachte advies m.b.t. de jaarrekening 2013. De CCR is enerzijds positief over het feit dat het Zuidwester gelukt is snel het eigen vermogen

weer op peil te brengen, anderzijds minder positief over de hoogte van het bereikte resultaat omdat dit ten koste is gegaan van de zorgverlening. De CCR gaat er van uit dat in 2014 weer teruggegaan wordt naar een resultaat van ten hoogste € 1.000.000,-

Vervolgens was er aandacht voor het project ZorgcentraleR, toegelicht door de projectleider mevr. De Bruijn. Opzet van het project is na te gaan of door de inzet van technologie (domotica) in de zorg de kwaliteit ervan kan worden verbeterd de autonomie van de cliënt kan worden bevorderd. Ook kan dit leiden tot een efficiëntere inzet van de begeleiding. Daarvoor zou de nu bestaande service helpdesk kunnen worden vervangen door een Zorg Centrale. In haar inleiding gaf mevr. De Bruijn aan dat er daarbij wel een aantal kritische succesfactoren een rol spelen. Zo zal er een duidelijke strategische keuze moeten worden gemaakt m.b.t. de inzet van technologie en die keuze moet een plaats krijgen binnen de visie van Zuidwester. Verder zal bij de ontwikkeling van een en ander sprake moeten zijn van een goede samenwerking tussen medewerkers, lijnverantwoordelijken, cliënten en mogelijke leveranciers. Ook zal moeten worden gekeken naar het uitbouwen van de samenwerking op dit terrein met zorgaanbieders voor de extramurale doelgroep. Volgens mevr. De Bruijn is voor een en ander geen apart budget nodig, omdat dit er al is. Zeker binnen de intramurale setting is er binnen Zuidwester al veel ontwikkeld op dit terrein. Het project ZorgcentraleR kent een aantal werkgroepen en een klankbordgroep waarin ook de CCR participeert.

Na de presentatie van mevr. De Bruijn werden de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek toegelicht door mevr. Lemmens van Effectory, het bureau dat het onderzoek heeft uitgevoerd.. Uit de presentatie bleek een respons van 64 % en een algemene tevredenheid van 65% bij de intramurale cliënten , 80,5 % bij de extramurale cliënten en 58 % bij de cliëntvertegenwoordigers. Zuidwester blijft met deze uitkomst achter vergeleken met het gemiddelde binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg. Het percentage algemene tevredenheid ligt daar op ruim 79 %. Met name op het gebied van de zorgkwaliteit, de communicatie en het nakomen van afspraken heeft Zuidwester volgens dit onderzoek nog een forse slag te maken.

Afgesproken is dat er een afzonderlijke vergadering van RvB en CCR zal worden belegd over een mogelijk plan van aanpak om tot die broodnodige verbetering te komen. In die vergadering zal ook het rapport van Vilans aan de orde komen over het terugdringen van vrijheid beperkende maatregelen en zal tevens aandacht worden besteed aan de uitkomsten van het `Goud- onderzoek (= gezond ouder met een verstandelijke beperking).

Vervolgens vond het halfjaarlijkse gesprek plaats met de leden van de raad van toezicht. Zoals gebruikelijk ging het daarbij over het reilen en zeilen van Zuidwester en over de kwaliteit van de zorgverlening.

Bij de mededelingen van de raad van bestuur werd onder meer gesproken over de taakverdeling tussen de leden van deze raad. In grote lijnen houdt deze in dat de heer Waardenburg zich bezig houdt met de zorg en mevr. Baroch met de financiën.

Tenslotte werd door mevr. Sprokkereef (de controller van Zuidwester) een toelichting gegeven op de jaarcijfers over 2013. Ook daar kwam uiteraard het positieve resultaat over dat jaar aan de orde. Dat resultaat was noodzakelijk omdat Zuidwester haar vermogen op peil moest brengen om een aanvraag te kunnen indienen bij het Waarborgfonds voor de zorg om geborgd te worden. Die borging is van groot belang, enerzijds leidt borging tot een lagere rente op de uitstaande leningen, anderzijds eisen banken dat zorginstellingen geborgd zijn, willen zij nieuwe leningen verstrekken. Op vragen van de CCR- leden heeft de RvB

aangegeven dat het van belang is om ook over dit soort zaken duidelijk te communiceren met o.m. de cliëntvertegenwoordigers.

Tot zover weer deze keer, Aad van Vliet