

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 27 augustus 2014

Een ingelaste vergadering waarin de kwaliteit van de zorg op de agenda stond.

Allereerst gaven de leden van de RvB een presentatie van wat zij in de eerste 88 dagen als bestuur van Zuidwester hadden gezien en ervaren. Hun bevindingen zullen een grote rol spelen in het streven de kwaliteit van zorgverlening door Zuidwester weer op een hoger peil te brengen. Zoals ook duidelijk werd uit de presentatie zal daarvoor nog veel werk worden verzet. Overigens zijn er al diverse werkgroepen e.d. bezig met dit onderwerp. Om aan dat geheel van initiatieven een betere sturing te kunnen geven en een goede onderlinge afstemming mogelijk te maken om zo verspilling van geld en menskracht te voorkomen, zal de RvB een Programmaraad instellen. In die raad zal ook de CCR participeren.

Dat Zuidwester hoognodig aan de verbetering van de kwaliteit moet gaan werken, was ook al duidelijk geworden uit het cliëntervaringsonderzoek van Effectory. De resultaten uit dat onderzoek geven aan dat Zuidwester op een aantal punten onder het gemiddelde blijft van wat in de branche wordt gehaald. De RvB gaf dan ook aan te zullen gaan werken aan verbetering en daarbij te streven naar een plaats in de top 20 van zorginstellingen. Op dit moment wordt er al hard gewerkt aan verbeterplannen n.a.v. het cliëntervaringsonderzoek, maar het zal niet bij plannen moeten blijven. Kortom: werk aan de winkel ook voor de regionale cliëntenraden.

Omdat verbetering ook gepaard zal moeten gaan met meer handen aan het bed, heeft de CCR er op aangedrongen, nu er volgens de financiële maandoverzichten meer geld overblijft dan volgens de begroting noodzakelijk is, dit overschot in te zetten in de zorg. De RvB gaf aan dat dit inmiddels al aan de regiodirecteuren is aangegeven. Het probleem is echter dat de regio's dan graag structurele maatregelen willen nemen, maar dat dit voornemen wordt gefrustreerd door de onzekerheid over het beschikbare zorgbudget in de komende jaren. Maar het punt blijft hoog op de agenda.

Voor de discussie over de kwaliteit van de zorg had de CCR een aantal gesprekspunten ingebracht. Het merendeel daarvan kwam al aan de orde in voornoemde presentatie en de discussie daarover.

Toch werden de gesprekspunten nog kort doorgenomen. Het ging daarbij de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek, veiligheidsitems, de 24-uurszorg, de betere aansluiting van de nachtdienst op de avond- en morgendiensten, de kwaliteit van bestaan van de cliënten (muziek weer standaard als dagbestedingsactiviteit, meer naar buiten, regelmatig zwemmen, etc.), de kwaliteit van de medewerkers, gezonde voeding, de zorgplannen en de noodzakelijke verbetering van de communicatie.

Tot zover weer deze keer, Aad van Vliet