

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 31 maart 2014

Dit was de eerste vergadering van de CCR met de nieuwe raad van bestuur. Door dat er op het laatste moment twee agendapunten waren uitgeballen, was het deze keer niet zo'n uitgebreide vergadering.

Bij het onderwerp "mededelingen" kwam o.m. het volgende aan de orde:

- Twee leden van de CCR hebben de studiedag bijgewoond, georganiseerd door the Competence Group over de wet Meldcode, de wet Zorg en dwang en de wet Klachtrecht. Met name wat de laatste twee betreft (nu nog wetsvoorstellen) is duidelijk geworden dat er met deze wetten wel wat op de zorg af komt. Wat betreft de wet Meldcode: ook financiële uitbuiting valt onder de meldcode. De wet is dus mogelijk te gebruiken als cliëntvertegenwoordigers financieel misbruik maken van de onder hun hoede staande cliënt. De wet Zorg en Dwang kent geen Bopz- arts meer, maar een zorgverantwoordelijke. De wet zorgt voor verhoging van de administratieve lastendruk. Ook de nieuwe wet Klachtrecht zal meer geld voor de zorgaanbieder gaan kosten. Zo moet er een klachtenfunctionaris worden aangesteld en komt er een verplichte aansluiting bij een externe geschillencommissie. Hoewel beide wetsvoorstellen bij de Eerste Kamer liggen, kan invoering ervan nog enige tijd duren omdat de Eerste Kamer de voorstellen gelijktijdig wil behandelen met een wetsvoorstel m.b.t. de GGZ. Dat wetsvoorstel moet nog door de Tweede Kamer.
- De CR Zuid- Holland zuid heeft een avond georganiseerd voor cliëntvertegenwoordigers over het onderwerp "wettelijke vertegenwoordiging". Er waren goede sprekers en erg veel belangstellenden. Duidelijk is dat het onderwerp leeft bij zowel cliëntvertegenwoordigers als medewerkers. Op www.goedvertegenwoordigd.nl kan men antwoorden vinden op vragen die leven over Cliëntvertegenwoordiging.
- Het CVZ heeft een handreiking uitgebracht voor passende dagbesteding. De handreiking is een afwegingskader waarin alle afwegingspunten staan bij de beantwoording van de vraag wat een individueel geval passende dagbesteding is. De handreiking is te downloaden vanaf www.cvz.nl.
- Cliënten komen in de knel omdat zorgkantoren met hun beleid verder gaan en vooruitlopen op landelijk gemaakte afspraken m.b.t. de extramuralisering. De VGN heeft een overzicht uitgebracht (opgesteld door Focus Cura) met cliëntgerelateerde ICT- toepassingen. Een juist gebruik van deze middelen, met name de app's, kunnen de eigen regie van cliënten ondersteunen en bevorderen.
- Op vragen van de PvdA heeft de staatssecretaris van VWS geantwoord dat zorgkantoren niet vooruit mogen lopen met hun inkoopvoorwaarden op beleidsmaatregelen die pas voor 2015 zijn voorzien.
- In de nieuwsbrief van Ieder(in) van 15 febr. is onder meer aandacht voor gedwongen verhuizingen door sluiting van AWBZ- locaties ([www.ieder\(in\).nl](http://www.ieder(in).nl)). M.b.t. die gedwongen verhuizingen is er een adviesrecht van de CR.
- Staatssecretaris Van Rijn heeft het wetsvoorstel langdurige zorg naar de Tweede Kamer gezonden. Volgens Van Rijn is het een drietrapsraket: verbeteren van zorg, versterken van de betrokkenheid van de burger en bezuinigen. Zie verder www.zorgvoorbeter.nl. of www.vgn.nl
- In Altijd wat van de NCRV is aandacht besteed aan het feit dat ouderen met een verstandelijke beperking op 50- jarige leeftijd vaak te vergelijken zijn met 75-jarigen qua fitheid, chronische ziekten en medicijngebruik. Zie o.m. www.vgn.nl. Daar wordt o.m. verwezen naar het leernetwerk Ouder wordende cliënt. Op www.kansplus.nl zijn de resultaten te downloaden van het GOUD- onderzoek m.b.t. gezond ouder worden voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Het College van zorgverzekeraars is bezig met een advies over de kosten van gedwongen verhuizingen. Het LSR heeft in samenwerking met Ieder(in) en KansPlus het CvZ laten weten dat deze kosten niet voor rekening van de cliënt moeten komen.

Bij de ingekomen en uitgegane stukken wees de voorzitter o.m. op het jaarverslag 2013 van de centrale cliëntenraad. Het verslag is voor belangstellenden te vinden op de website van Zuidwester. stichting Bewindvoering en Beheer Zuidwester aan de orde. Ook wees hij op een artikel in de Zuidwester nieuwsbrief over het programma Zuidwester bruist!. Dit programma, dat wordt bekostigd uit innovatiegelden van het Zorgkantoor en het Zorgondersteuningsfonds, heeft sinds kort een eigen website, deze is te bereiken via de button op www.zuidwester.org. De vele andere stukken behoeften geen nadere toelichting.

Vervolgens werd door een van de projectleiders een toelichting gegeven op het plan van aanpak "Leren voor cliënten" van het Leercentrum Zuidwester. Zowel het Leercentrum als "Leren voor cliënten" maken onderdeel uit van het hiervoor genoemde project "Zuidwester bruist!. Doel van het Leercentrum is het leren voor cliënten mogelijk te maken, te ondersteunen en te faciliteren.

Voor het leren door cliënten is de naam "Optimist" gekozen. Dat leren zal voor een groot gedeelte plaats moeten vinden als deel van de dagbesteding omdat leren heel veel raakvlakken heeft met Besteding van de Dag.. Bij de ontwikkeling van leerprogramma's voor cliëntscholing zal ook worden gekeken naar wat andere zorgaanbieders al op tafel hebben gelegd. Zo hebben de projectleiders o.m. bezoeken gebracht aan Pameijer en Amarant. Ook zal worden nagegaan hoe een en ander past binnen de ondersteuningslijnen die door de behandelaars van het ECZ worden ontwikkeld. Binnen het programma van de Optimist is ook een plaats ingeruimd voor de ervaringsdeskundigen die Zuidwester rijk is.

Vanuit de CCR, die erg geïnteresseerd is in het programma, wordt opgemerkt dat de dagbesteding op dit moment niet uitblinkt in innovatie. De vraag is dan ook of cliëntscholing daar dan wel een juiste plaats gaat krijgen. Voor veel cliënten. Zeker van wat lager niveau, zal bij het leren immers heel veel aandacht moeten zijn aan de begeleiding en die tijd is nu al niet in voldoende mate aanwezig. Om cliëntscholing mogelijk te maken zal er ook op dat punt het nodige moeten gebeuren.

Vanuit de CCR wordt voorgesteld om te starten met een pilot Zuidwesterbreed waarbij cliënten van verschillend niveau worden betrokken. Dit voorstel zal worden meegenomen naar de projectgroep.

Tot zover ditmaal.
Aad van Vliet