

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 30 september 2013

Dit was de eerste vergadering zonder de heer Kenter. In zijn plaats was mevr. Sprokkereef aanwezig die als lid van de Raad van Bestuur a.i. het contact met de CCR zal onderhouden totdat de nieuwe leden van de Raad van Bestuur zijn benoemd.

Bij het agendapunt mededelingen van/namens de CCR kwamen onder meer de volgende punten aan de orde:

- De VGN heeft geprotesteerd bij de NZa tegen het inkoopbeleid van de zorgkantoren. De brief is terug te vinden op www.vgn.nl.
- De Nederlandsche Bank heeft een gerichte steekproef gedaan onder zorgaanbieders om na te gaan hoe wordt omgegaan bij het beheren van privé gelden van cliënten. Dat beheer is op grond van de wet namelijk niet toegestaan. Zie www.vgn.nl.
- Er is een website gekomen voor verstandelijk gehandicapten met diabetes, zie www.diabeteszelfindefhand.nl.
- N.a.v. de commotie over het besluit van zorgaanbieder Vierstroom over de verplichting aan mantelzorgers hun naasten in het verpleeghuis te ondersteunen, biedt Vilans op haar website een overzicht over hoe familieparticipatie er in de praktijk uit zou moeten zien. Zie www.vilans.nl/familieparticipatie.
- De staatssecretaris van VWS heeft Kamervragen beantwoord over het bericht dat er nog veel mis zou zijn in de gehandicaptenzorg, zie www.rijksoverheid.nl.
- Omdat mensen met een verstandelijke beperking steeds ouder worden, hebben medewerkers in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg steeds meer behoefte om van elkaars deskundigheid gebruik te maken. Op www.alliade.nl is het e-learning gedeelte te vinden van de cursus "Leren van elkaar".
- Het kabinet verzacht de effecten van de vermogensinkomensbijtelling per 1 januari 2014 door een extra vermogensvrijstelling van € 10.000,- voor intramurale cliënten die nog geen 65 jaar zijn.
- De staatssecretaris van VWS heeft de Kamer nog eens laten weten dat het onterecht is als cliënten moeten bijbetalen voor diensten die bij het verzekerd pakket horen (www.rijksoverheid.nl/vws).
- Staatssecretaris van Rijn verzacht de maatregelen m.b.t. zak- en kleedgeld van de AWBZ voor intramurale cliënten. Hij heeft dit laten weten in een brief aan de Kamer die o.m. gaat over het laten vervallen de Wtcg- tegemoetkoming en de CER- uitkering alsmede het vervallen van de fiscale aftrek voor specifieke zorgkosten. Zie www.rijksoverheid.nl/vws.
- In hun brief aan de Kamer geven de minister en staatssecretaris van VWS aan dat zij in het voorjaar 2014 zullen komen met een wetsvoorstel voor goed bestuur in de zorg. (www.rijksoverheid.nl/vws).
- Bij het informatiepunt 'dwang in de zorg' is informatie te vinden m.b.t. het beperken van dwang in de zorg. (www.dwangindezorg.nl).
- Het Kwaliteitsinstituut wil inbreng van cliënten in de zorg. Het instituut heeft daarover de notitie "cliënteninbreng en het Kwaliteitsinstituut" uitgebracht. De notitie is terug te vinden op www.cvz.nl/kwaliteit/projecten/cliënteninbreng.
- De Tweede Kamer heeft op 19 september het wetsontwerp Zorg en Dwang aangenomen.
- Uit een brief van de staatssecretaris van VWS aan de Kamer blijkt dat er vrijwel geen sprake meer is van een wachtlijst langdurige zorg. In totaal gaat het in september nog om 320 personen, waarvan 110 voor de gehandicaptenzorg.

De voorzitter wees in het bijzonder op mededeling over verplichting bij een zorginstelling om mantelzorgers hun naasten een aantal uren per maand te ondersteunen. Hoewel binnen Zuidwester (gelukkig) geen sprake is van een verplichting is ook hier familieparticipatie en

vrijwilligerswerk in de zorg volgens hem van groot belang nu de overheid steeds meer beknibbeld op de zorgbudgetten.

De tegemoetkoming m.b.t. het zak- en kleedgeld van de staatssecretaris van VWS lijkt volgens de voorzitter heel mooi, maar in de praktijk pakken alle te verwachten maatregelen m.b.t. de inkomenspositie behoorlijk negatief uit voor de cliënten.

Bij de ingekomen en uitgegane stukken wees de voorzitter op de mededeling over het Curaweb. Door de overgang op dit systeem wordt het mogelijk een cliënten-/clientvertegenwoordigersportaal op te zetten waardoor o.a. digitaal (de nakoming van) het zorgplan kan worden gevolgd. Een al lang levende wens bij de CCR kan dan eindelijk in vervulling gaan.

M.b.t. de brief die de CCR aan o.m. de staatssecretaris van VWS en een aantal Kamerleden heeft gezonden over de kortingen die CZ toepast op het te verstrekken AWBZ- budget heeft tot nu toe (helaas) weinig reacties opgeleverd. Wel heeft de VGN laten weten n.a.v. de brief Vaste Commissie voor Volksgezondheid te hebben gevraagd aan de inhoud aandacht te besteden in het overleg over de AWBZ met de staatssecretaris in oktober. (NB. Dit overleg is uitgesteld en zal nu waarschijnlijk in november plaatsvinden.) Het Tweede Kamerlid Keijzer (CDA) heeft de staatssecretaris om een reactie op de brief gevraagd.

Op de agenda stonden vervolgens een aantal inleidingen over verschillende onderwerpen. Zo kwam als eerste Judith de Bruijn de CCR bijpraten over de stand van zaken m.b.t. de reorganisatie van het facilitaire bedrijf. Het doel van die reorganisatie was o.m. te komen tot een eenduidig Zuidwesterbreed beleid op het facilitaire terrein en het daarbij borgen van de nodige kwaliteitseisen. Door de reorganisatie, die nu bijna is afgerond, is het benodigde budget gedaald, maar is de kwaliteit van het bedrijf toegenomen. In haar presentatie ging Judith vervolgens in op de verschillende onderdelen van het bedrijf. Een van die onderdelen is de cliëntparticipatie. De CCR toonde zich daarbij voorstander om cliënten niet alleen als dagbesteding, maar ook als werknemer bij het facil. bedrijf te laten werken. In de praktijk blijkt dat laatste echter niet zo eenvoudig te zijn, gelet op de mogelijke belangenverstrengeling. De discussie daarover is binnen Zuidwester dan ook nog niet afgerond.

Judith wees ook op de producten en dienstencatalogus FB die eind december in de besluitvormingsroute zal gaan. Uitgebreid gesproken/ gediscussieerd werd verder over de schoonmaak binnen Zuidwester. Ook kwam de was aan de orde. Duidelijk werd daarbij dat de problemen met de externe wasserij zijn opgelost.

Vervolgens was het de beurt aan Annette van der Wulp die o.m. een toelichting gaf om het communicatieplan m.b.t. Zuidwester bruist!. Ook presenteerde zij de vernieuwde Zuidwester website. In de discussie over een en ander kwam ook de presentatie van de cliëntmedezeggenschap op die site aan de orde. Duidelijk is dat daar nog wel moet gebeuren. Geprobeerd zal moeten worden te komen tot wat meer eenvormigheid in wat de CCR en CR'en daar willen laten zien. Er zijn nu grote verschillen tussen de diverse raden.

Tenslotte gaf Arlette Sprokkereef een toelichting op de Kaderbrief 2014. Deze brief, die geënt is op het meerjarenbeleidsplan 2011-2015 van Zuidwester, geeft de richting aan die Zuidwester in 2014 wil volgen. In feite is dat het doorzetten van de ingezette lijnen uit dat beleidsplan. In de kaderbrief staan dan ook weinig nieuwe beleidsuitgangspunten. De aandacht zal met name worden gericht op de uitvoering van het programma Zuidwester bruist!. In haar presentatie ging Arlette ook in op de effecten voor Zuidwester van alle voor de zorg van belangzijnde maatregelen van de overheid. Ook gaf zij aan dat in 2014 gestart zal worden met de opstelling van een nieuw beleidsdocument, maar nu niet meer voor vijf jaar. Juist gelet op de onduidelijkheid over de uitwerking voor de zorg van alle overheidsplannen is daarbij gekozen voor een beleidsplan met een looptijd van maar drie jaar.

Tot zover ditmaal.
Aad van Vliet