

Kort verslag CCR- vergadering van 26 januari 2015

Zoals gebruikelijk had de voorzitter eerst wat mededelingen:

- Ondergetekende heeft een overleg gehad met Karin Kerckhaert van het Leercentrum over het kenbaar maken aan cliëntvertegenwoordigers, mantelzorgers en vrijwilligers van het cursusaanbod voor deze doelgroepen. Een en ander is te vinden op de link naar het Leercentrum op www.zuidwester.org . Een belangrijke rol zou volgens de CCR ook een digitale nieuwsbrief voor alle cliëntvertegenwoordigers van Zuidwester hierin kunnen spelen.
- Op www.meerkosten.nl is informatie te vinden over aftrekposten 2014 i.v.m. de komende belastingaangifte
- O.m. op www.iederin.nl is een overzicht te vinden waar men terecht kan met algemene of specifieke vragen m.b.t. de veranderingen in de zorg.
- Op www.sien.nl is ondersteunende informatie te vinden rond ziekenhuisopname. PlatformVG Noord- Brabant heeft een en ander in samenwerking met o.m. KansPlus en Sien uitgewerkt in een wegwijzer voor ouders en een document met aanbevelingen voor ziekenhuizen. Er zijn ook twee filmpjes. Er is een verzoek gedaan bij het CZ fonds voor borging van een en ander.
- De VGN (www.vgn.nl) heeft een schema uitgebracht waarin wordt aangegeven hoe de bestaande cliëntenwetten zich verhouden tot de per 1 januari in werking getreden zorgwetten.
- De commissie van deskundigen heeft een beoordeling uitgebracht van de bestaande (12) cliëntervaringsinstrumenten. Daarvan zijn er nu 7 onvoorwaardelijk geschikt bevonden voor kwaliteitspijler 2b. Voor de doelgroep EMB heeft de commissie nog geen geschikt instrument gevonden. (www.vgn.nl)
- Op www.vilans.nl zijn 17 misverstanden over de wet langdurige zorg te vinden.
- Het adviescollege Toetsing regeldruk geeft in een advies aan VWS aan dat de regeldruk bij de nieuwe wet over kwaliteit, klachten en geschillen niet wordt verminderd, maar flink omhoog zal gaan. VWS vindt de latendruk te rechtvaardigen met het oog op het doel van de wet.
- VWS gaat zwaardere eisen stellen aan bestuurders en leden van de RvT van zorginstellingen.
- ZN en de zorgkantoren hebben samen een handreiking onafhankelijke cliëntondersteuning gemaakt. In de handreiking staat hoe de zorgkantoren de onafhankelijke cliëntondersteuning organiseren en welke eisen ze stellen aan aanbieders.
- Op www.zorgvoorbeter.nl wordt kort ingegaan op de veranderingen met het werken met het zorg(leef)plan als gevolg van de hervormingen in de zorg. Overigens verschilt de nieuwe wetgeving niet zoveel met de regels op dit gebied uit de AWBZ. Wel is de positie van de cliënt iets verstevigd. Zo mag de mantelzorger, als de cliënt dat wil, bij de zorgplanbespreking aanwezig zijn en kunnen beiden gebruik maken van een cliëntondersteuner om het gesprek nog beter te kunnen voeren.

M.b.t. de ingekomen en uitgegane stukken staat de voorzitter stil bij enkele punten uit het Bestuursbulletin:

- De RvB heeft een wijziging aangebracht in hun aandachtsgebieden.
- Mevr. Sprokkereef heeft in het kader van haar studie een onderzoek gestart onder cliënten met ZZP 3 en 4 naar cliënttevredenheid.
- Zwartboek Klokkenluiders. Goed dat er ook op deze manier aandacht is voor de tekorten in de zorg. Er staan best rake dingen in het rapport, maar spijtig is dat er geen bronvermelding in staat. De heer Van Vliet had graag gezien welke

Klacht(en) Zuidwester betrof. Aan de CR'en wordt overgelaten punten welke evt. Zuidwester raken in hun vergadering aan de orde te stellen. Het is verder goed dat er binnen Zuidwester aandacht voor de opmerkingen in het rapport is.

- Door de CR Zuid-Holland zuid is geklaagd over het laten vervallen van het administratiepakket A. Dit pakket is omgezet naar ander pakket. De CCR heeft hier in het najaar 2014 mee ingestemd. Het bezwaar van ZHz is dat men van te voren moete tekenen als men van het nieuwe pakket gebruik wil maken en dat terwijl bekend is dat bij het opstellen van de rekening weleens fouten worden gemaakt (op woning/bij administratie). Verder zou de regio(directeur) niet op de hoogte zijn geweest van de wijziging. De CCR blijft de wijziging steunen, mede omdat daardoor allerlei potjes in de woningen kunnen verdwijnen, waardoor er mogelijk minder diefstal zal plaatsvinden.
- De CCR heeft, enige opmerkingen daargelaten, een positief advies gegeven op de Begroting 2015 Zuidwester.
- De CCR heeft ook een positief advies uitgebracht m.b.t. de toegezonden addenda (aanvullingen) bij de zorg- en dienstverleningsovereenkomsten.
- De CCR heeft ingestemd met het project Mantelzorg.

Nadat de notulen van de vorige vergadering zonder op-/ aanmerkingen zijn vastgesteld, was het de beurt aan de leden van de Raad van Bestuur, de heer Waardenburg en mevrouw Baroch, die een toelichting gaven op het plan van aanpak 2015 om tot verbetering van de zorg te komen. Gekozen is voor een aantal speerpunten i.p.v. een uitgebreid beleidsplan. Wel zijn er duidelijke kader gestelds. Zo is er de ambitie om in 2020 een Top20 organisatie voor kwetsbare burgers te zijn waarbij de tevredenheidsscore van cliënten en medewerkers hoger is dan een 8. Zuidwester zet zich de komende jaren in voor een waardevol leven en zinvol werk. De focus ligt daarbij op kwalitatieve en betekenisvolle dagbesteding, een daginvulling die voldoening geeft. Verdere speerpunten zijn Zuidwester breed het herijken van de visie op zorg, organisatiecultuur en organisatiestructuur en bedrijfsprocessen. De speerpunten worden per kwadrant (cliënt, medewerker, markt en bedrijfsvoering) verder uitgewerkt. Inmiddels lopen er al tal van projecten. Zuidwester wil met de uitkomsten daarvan voortvarend aan de slag gaan.

De presentatie is gevolgd door een uitgebreide discussie waarin door de CCR- leden vragen ter verduidelijking zijn gesteld. Met name was de CCR benieuwd of er concrete doelen zijn voor het eind van dit jaar. De RvB gaf aan daar mee bezig is. De RvB ziet graag dat een organisatie in beweging. Het is overigens mede te danken aan de OR en de CCR dat die ontwikkeling er is. De CCR leden hebben aangegeven benieuwd te zijn naar de resultaten van het gepresenteerde binnen de zorgverlening door Zuidwester. Zij zullen de ontwikkelingen nauwlettend volgen.

Een nieuw agendapunt op de CCR- vergadering is de terugrapportage uit de verschillende projectgroepen waarin CCR- leden participeren. Dat betreft:

De **Programmaraad**: Deze raad probeert de samenhang tussen de diverse projecten en activiteiten binnen Zuidwester te bevorderen, om te voorkomen dat wielen opnieuw worden uitgevonden of dat resultaten op de plank blijven liggen. Aangegeven wordt waar de raad mee bezig is. Dat betreft o.m.: Zuidwester bruist!, planning en structuur van de projecten in 2015, project structuur en planning, kwaliteitsverbetering met

zorgplannen en implementatie van ondersteuningslijnen. Meegedeeld werd dat Zuidwester Bruist stopt als structuur- cq overlegvorm. Projecten uit Zuidwester bruist! die nog niet zijn afgerond, gaan overigens gewoon door.

Projectgroep Leven in Vrijheid Het projectteam heeft een flyer geproduceerd. Op de flyer staat wat Leven in Vrijheid betekent voor cliënten/verwanten/ /cliënt-vertegenwoordigers/medewerkers. Maar de mooie oneliners moeten worden vertaald naar werkbaar een iets.

Projectgroep Zorgcentrale(r) – Deze projectgroep houdt zich bezig met inzet van technologie binnen de zorg waardoor de zorg zorgvuldiger en mogelijk zuiniger kan. Dit mag niet leiden tot vervanging van personeel, maar komt eraan om het werk te ondersteunen. Er zijn ook werkgroepen vallende onder deze projectgroep. De werkgroep nachtzorg is bijna klaar. De werkgroep technologische oplossingen gaat kijken naar systemen die bij de nachtdienst ondersteuning kunnen bieden, waardoor de cliëntveiligheid kan worden verbeterd.

Tot zover ditmaal, Aad van Vliet.