

Kort verslag vergadering CCR dd. 23 januari 2017

Zoals gebruikelijk waren er ook nu weer een aantal mededelingen. Enkele die er uitspringen:

- De voorzitter heeft een bijeenkomst bijgewoond die georganiseerd was door CZ Zorgkantoor en waarvoor een aantal CCR- voorzitters van zorgaanbieders in hun zorggebied waren uitgenodigd. Doel was onder meer na te gaan hoe het zorgkantoor de rol van de cliëntenraden kan verbeteren en daardoor de te werken aan voor de kwaliteit van de zorg. Uit de bespreking kwam naar voren dat er meer aandacht zal moeten zijn/ komen voor het tripartite overleg bestaande uit zorgkantoor, zorgaanbieder en medezeggenschap.
- De CCR heeft deel uitgemaakt van een commissie van Ipse- De Bruggen en Zuidwester voor het selecteren van voorzitter en leden voor de gezamenlijke klachtencommissie.
- Zorginstellingen willen af van extra kwaliteitseisen bij de zorginkoop als het nieuwe kwaliteitskader van kracht wordt (www.vgn.nl)
- Er is een nieuwe governance code zorg: van afvinken naar aanspreken (www.skipr.nl/ www.vgn.nl . Op www.invoorzorg.nl zijn 7 principes voor goed bestuur en toezicht in de Governancecode Zorg 2017 te vinden.
- Op www.kennispleingehandicaptensector.nl zijn tips en tools te vinden voor het bewust omgaan met psychofarmacagebruik
- De inspectie heeft een brochure uitgebracht onder de titel "Het mag niet, het mag nooit" m.b.t. seksueel grensoverschrijdend in de gezondheidszorg (www.igz.nl)
- Ieder(in) (www.iederin.nl) heeft informatie gepubliceerd t.b.v. de belastingaangifte over 2016
- Op www.vilans.nl is de eindrapportage "Een integraal zorgsysteem, vraagstuk of prachtstuk" te vinden. Dit handelt over de verbetering van de communicatie tussen dag- en nachtzorg. Aan de rapportage heeft ook Zuidwester meegewerkt.

Er zijn ook ditmaal weer veel ingekomen en uitgegane stukken. Bij de ingekomen stukken vroed de voorzitter de aandacht voor de ontvangen nieuwsbrief "wij zijn geïnformeerd" van 8 december over de positie die Zuidwester heeft gekozen:

Kwetsbare burgers ondersteunen wij bij het bereiken van een waardevol leven en zinvol werk. Voor mensen met een beperking die een complexe ondersteuningsvraag hebben en vanuit eigen regie perspectief willen, zijn wij de beste keuze. Zij krijgen van ons innovatieve en specialistische totaaloplossingen met een breed aanbod in wonen en dagbesteding of werk, eventueel in combinatie met consultatie en behandeling

Bij de uitgegane stukken noemt hij de adviezen die de afgelopen maanden zijn uitgebracht door de CCR. Die adviezen betreffen de notitie schoonmaak Zuidwester; de klachtenregelingen Wlz en Jeugdwet en de voorgelegde profielen voor leden van de nieuwe klachtencommissie; de klachtenregeling Zuidwester voor werk; de richtlijn wetenschappelijk onderzoek; de leaflet en het communicatieplan m.b.t. nieuwe klachtenregelingen; het

voorstel inzet intern en extern communicatiebeleid binnen Zuidwester; de benoeming leden nieuwe klachtencommissie Ipse- De Bruggen/ Zuidwester; de bijstelling privacyreglement Zuidwester voor werk. Het betrof allemaal positieve adviezen, maar door de CCR waren hierbij wel al dan niet vooraf op-/ aanmerkingen gemaakt die tot bijstelling van de betreffende stukken hebben dan wel zullen leiden.

Tenslotte noemde hij nog het jaarverslag 2016 van de CCR. Dit jaarverslag, waarin alles te lezen is over het werk van de CCR, zal op de Zuidwester website worden geplaatst.

Nadat het verslag van de vorige vergadering was vastgesteld, werd het Kwaliteitsrapport 2016 van Zuidwester besproken, nadat de programmamanager, mevr. De Bruijn, een korte toelichting er op had gegeven. Dit rapport is het resultaat van het meedoen van Zuidwester aan de Proeftuinen van het Vernieuwde Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Daarbij is door Zuidwester gekozen de deelname te koppelen aan het programma Route 20202. Het rapport is geen droge opsomming van feiten, maar een weergave van wat in het primaire proces binnen Zuidwester leeft. Een ander uitgangspunt is het lerend verbeteren. De uitkomsten van de rapportages in dit rapport moeten leiden tot aanpassingen, waardoor er een voortdurend verbeterproces optreedt. Al met al moet dit rapport mee helpen de kwaliteit van de zorg te verbeteren. De CCR had wel wat vragen, maar kon zich, na beantwoording daarvan, vinden in dit rapport. Het rapport zal nu nog worden besproken met de Inspectie en met het Zorgkantoor. Het rapport, evenals een verkorte versie, is te vinden op de website van Zuidwester onder het kopje kwaliteit.

Een volgend onderwerp betrof de toelichting op een drietal voorgenomen studies cq onderzoeken door Zuidwester medewerkers. Conform eerdere afspraken, vastgelegd in de richtlijn wetenschappelijk onderzoek heeft de CCR hierbij een adviesrecht. Het betrof een onderzoek i.s.m. de Universiteit Tilburg naar het (normale) seksuele gedrag van verstandelijk gehandicapten, een onderzoek gericht op de behandeling en follow-up van mensen met een verstandelijke beperking en een erfelijk syndroom. Dit onderzoek moet resulteren in een centrum voor erfelijke syndromen. Voor beide onderzoeken wordt een subsidie aangevraagd bij het Zorgondersteuningsfonds. Het derde onderzoek betreft de ontwikkeling van de Zuidwester Balans Schaal, een meetinstrument om de balans te meten bij mensen met een verstandelijke beperking. Dit onderzoek zal worden gedaan i.s.m. Erasmus MC. De toelichting vond plaats door de medewerkers die met deze onderzoeken willen gaan starten, De CCR toonde zich enthousiast over deze onderzoeken en gaf aan dat zeker een positief advies zal worden verleend. Daarnaast heeft de coördinator wetenschappelijk platform een uitleg gegeven over de selectie van deze onderzoeken uit de reeks die door medewerkers aan het platform is voorgelegd.

Een derde onderwerp dat werd toegelicht, was de adviesaanvraag van de afd. Marketing & Communicatie m.b.t. de marketingstrategie van Eigenz. Doel van deze strategie is meer cliënten voor Zuidwester binnen te halen. Dat moet onder meer door een goede relatie met de bestaande cliënten op te bouwen, waardoor deze bij Zuidwester willen blijven, maar waardoor zij ook als een soort uithangbord kunnen dienen om nieuwe cliënten binnen te halen. De voorgelegde strategie sprak de CCR aan. De toelichting door de manager M & C leidde dan ook tot weinig discussie. De raad gaf aan een positief advies te zullen uitbrengen.

Hierna was het woord aan de CCR- leden die deel uitmaken uit programmaraad, wetenschappelijk platform en klankbordgroep Zorgcentraler om de rest van de aanwezigen te informeren over de stand van zaken in deze gremia. Het bleek dat hieruit weinig te melden was. Alleen het wetenschappelijk platform had vergaderd, maar in die vergadering waren de onderzoeken vastgesteld die voor advies aan de CCR zullen worden voorgelegd.

Tenslotte waren er nog wat mededelingen van de Raad van Bestuur. Die mededelingen betroffen o.m. de stand van zaken met betrekking tot de tijdelijk werkzame teams ECZ, Ondersteunende diensten en Plan- en flexbureaus. Alle twt's hebben hun eindrapport uitgebracht, maar de RvB had nog nadere vragen. Als die beantwoord zijn, kan een voorgenomen besluit worden genomen dat voor instemming cq advies aan de medezeggenschapsorganen kan worden voorgelegd. Verder ging de voorzitter van de RvB in op persberichten over samenwerken van zorgaanbieders in Zeeland. Het gaat hier met name om het gebruik maken door de andere zorgaanbieders van de Zuidwester- AVG's, uiteraard tegen betaling van de kosten.

Ook gaf hij een toelichting op de invulling van de klachtencommissie Ipse- De Bruggen/ Zuidwester, die 7 februari geïnstalleerd zal worden.

Al met al weer een vergadering met een volle agenda.

Aad van Vliet.