

Kort verslag vergadering CCR dd. 26 september 2016

Ook nu werd weer eerst begonnen met een aantal mededelingen:

- De CCR- voorzitter heeft deelgenomen aan de selectie voor het aantrekken van een klachtenfunctionaris.
- De CCR- voorzitter heeft een deel van het werkbezoek aan Zuidwester van een delegatie van de VGN bijgewoond.
- De CCR- voorzitter is als toehoorder betrokken bij het tijdelijk werkzaam team ondersteunende diensten. Met dit t.w.t. wordt een extra boost gegeven aan het project Van Dienst.
- Het DB van de CCR heeft het bestuurlijk overleg op 1 september met CZ Zorgkantoor bijgewoond. Mevr. Maaike Haring volgt als zorginkoper mevr. Inge Tra op bij CZ Zorgkantoor.
- Op www.vgn.nl is een lezenswaardig artikel opgenomen over de communicatie met EMB- cliënten: de methode "vijf olifanten". De methode sluit goed aan bij de LACCS- scholing.
- Binnen het Zonw- programma Gewoon Bijzonder (nationaal programma gehandicapten) gaan binnenkort de eerste 6 projecten starten. Daardoor krijgt het onderzoek voor mensen met een beperking een nieuwe impuls. Een van de projecten is het ondersteunen van gezonde levensstijl voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Volgens minister Schippers is de verhoging van de vergoeding voor leden van de raden van toezicht terecht, gezien de toegenomen tijdbesteding en de toenemende verantwoordelijkheden en verwachtingen van toezichthoudende organen.
- Wettelijk regelen van medezeggenschap is volgens het rapport "Gevarieerde medezeggenschap in zorginstellingen en bij zorgverzekeraars" van het instituut Beleid & Management Gezondheidszorg een noodzakelijke voorwaarde maar niet voldoende. De zorginstellingen moeten de zgn. principes van medezeggenschap toepassen in de praktijk en opnemen in hun eigen Governancecodes (www.skipr.nl).
- Op www.kwaliteitenklachtenzorg.nl is informatie te vinden over wat de wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg betekent voor de zorgaanbieder.
- De VGN gaat samen met Ieder(in) een inventarisatie maken van de knelpunten in de nieuwe wetgeving voor zorg voor mensen met een beperking. De Tweede Kamer zal zich vervolgens inspannen die knelpunten z.s.m. weg te nemen en de bureaucratie terug te dringen. Dit is gevolg van een discussie in Nieuwpoort n.a.v. een brief die de directeur VGN (Femke Halsema) heeft aangeboden aan Diederik Samson (www.vgn.nl).
- De FNV heeft het hoger beroep over de onregelmatigheidstoelage (ORT) tijdens vakantie gewonnen. De werkgevers moeten de ORT over de vijf jaar voor 1 januari 2014 nabetalen. Hoewel de procedure ging over triagisten op huisartsenposten moet worden gevreesd dat de uitspraak ook van toepassing

zal zijn voor medewerkers in de zorg (www.skipr.nl). Mocht dit zo zijn, dan zal ook Zuidwester geconfronteerd worden met een forse tegenvaller.

- De inspectie gaat in het najaar aandacht besteden aan cliëntbeleving in de gehandicaptensector. Onderzoek hiertoe wordt gedaan bij 40 instellingen. De inspectie is in dit kader ook bij Zuidwester (en wel de regio Voorne- Putten) langs geweest. Maar de inspecteurs troffen het niet. juist op die dag had de regio de jaarlijkse vaartocht met alle cliënten. De inspectie heeft ook een nieuw hulpmiddel (EMB- instrument) ontwikkeld om toezicht te houden op de kwaliteit van zorg aan mensen met een ernstige meervoudige beperking. (www.zorgvisie.nl)

Vervolgens kwamen de ingekomen en uitgegane stukken aan de orde. Dat betrof bij de ingekomen stukken o.m. de gebruikelijke nieuwsbrieven, verslagen van het bestuursoverleg, verzuimgrafieken en managementinformatie, maar ook diverse adviesaanvragen door de RvB of stukken die door de RvB ter informatie aan de CCR zijn gezonden. De adviesaanvragen hadden betrekking op de verhoging van het huishoudgeld met € 0,10 per dag en het projectplan "ondersteuningslijnen". Ter informatie werden o.m. toegezonden de werkwijze m.b.t. de bereikbaarheid van de medische dienst, het conceptdraaiboek voor de kennis & culturdagen binnen de regio's, de onderzoeksopzet van het onderzoek door AVG i.o. mevr. S. Heer m.b.t. gedragsproblemen en psychiatrie, informatie over de klankbordsessies m.b.t het project "gezond in beweging" en het projectplan "Capaciteitsmanagement en roosterplanning. Uitgegaan zijn o.m. de positieve adviezen m.b.t. de verhoging van het huishoudgeld en het geneesmiddelendistributieprotocol.

Vervolgens stond op de agenda een overleg met het hoofd van de vakgroep artsen, mevr. Vermoen, n.a.v. de hiervoor genoemde notitie m.b.t. de bereikbaarheid medische dienst. Hoewel de CCR het een goede zaak vond dat er mede n.a.v. problemen op dit gebied in het verleden nu een duidelijke richtlijn beschikbaar komt voor de medewerkers, had de CCR moeite met de regel dat de doktersassistente bij cliëntgerichte medische of verpleegkundige vragen zelfstandig zou beoordelen of de cliënt gezien moet worden door de praktijkverpleegkundige, AVG of huisarts. N.a.v. schriftelijk commentaar van de CCR was deze zinsnede overigens al gewijzigd. In de aangepaste versie van de notitie is nu bepaald dat de doktersassistente (die overigens een opleiding als verpleegkundige heeft) aan de medewerker vragen stelt en samen met haar/ hem bespreekt of de cliënt gezien moet worden door de poliverpleegkundige, AVG of huisarts van de locatie. Na enige discussie over de notitie werd besloten dat de zinsnede nog aangevuld zal worden met de opmerking dat in twijfelgevallen de doktersassistente overlegt met de dienstdoende AVG over de vraag door wie de cliënt moet worden gezien. Met die aanvulling erbij kon de CCR instemmen met de notitie bereikbaarheid. Wel werd door de CCR gevraagd (en toegezegd door de vakgroepvoorzitter) dat een half jaar nadat de nieuwe regeling bij alle regio's is ingevoerd d.m.v. een evaluatie zal worden nagegaan of de regeling in deze vorm voldoet. De uitkomsten van die evaluatie zullen aan de CCR worden voorgelegd.

Vervolgens werd kort gesproken met mevr. Vermoeten over de evaluatie van de afspraken die zijn gemaakt n.a.v. het eindrapport van de werkgroep communicatie medische dienst. Het blijkt dat in de praktijk de communicatie significant is verbeterd, al hebben sommige woningen nog steeds moeite met het gebruik van de outlookagenda voor het maken van afspraken. Zonder meer zijn woningen goed te spreken over de twee wekelijkse visites van de artsen aan de EMB- cliënten die die aandacht behoeven.

Hierna werd door de dames Van Assen en Jongerius, PMT therapeuten van het EZC, een toelichting gegeven op het in het kader van hun masteropleiding door hen gestarte onderzoek "PMT en GetGrip". Doel van dit onderzoek is na te gaan of jongeren en jong- volwassenen met een licht verstandelijke beperking met behulp van de emotie-app GetGrip meer grip kunnen krijgen op het omgaan met de eigen emoties met als gevolg ook meer grip op het eigen gedrag. Met behulp van een aantal Ipads werd de app gedemonstreerd.

De CCR heeft zijn waardering uitgesproken voor de manier waarop de dames met het onderwerp aan de slag zijn gegaan en de hoop uitgesproken dat de app een succes zal worden. Tijdens de discussie kwam overigens ook naar voren, al is dit nu geen onderdeel van het onderzoek, dat de GetGrip methode ook te gebruiken is bij laag niveau cliënten, maar dan wel met behulp van bijv. het netwerk of de pb'er. De emotieapp GetGrip is inmiddels genomineerd voor de innovatiezorgprijs van de VGN.

Door de CCR zijn opmerkingen gemaakt over het uitblijven van het relatiemagazine "Wij zijn dichtbij" en de nieuwsbrief voor cliëntvertegenwoordigers. De raad is van oordeel dat voor een goede communicatie door Zuidwester regelmaat zeker van belang is. N.a.v. deze opmerkingen kwam de manager Marketing en Communicatie, dhr. Koning, in de vergadering. Hij gaf aan de mening van de CCR te delen. Er worden plannen ontwikkeld om met een beter product te komen. Zo is het voorstel het relatiemagazine na dit jaar niet meer te laten verschijnen en de nieuwsbrief in het vervolg 6 maal per jaar te laten uitkomen. De nieuwsbrief zal een ander uiterlijk krijgen en bestaan uit een centraal deel met nieuws Zuidwesterbreed en een regionaal deel met nieuws uit de regio. Ook zullen er foto's in worden geplaatst. Verder zal de internetsite gebruiksvriendelijker worden gemaakt. De heer Koning zegde de CCR toe dat in het voorjaar van 2017 de CCR een preview zal krijgen en dan nog op-/ aanmerkingen kan maken m.b.t. de site.

De CCR kon zicht vinden in deze plannen, maar vroeg aandacht om behalve artikelen over wat is gebeurd in de nieuwsbrief ook aandacht te schenken aan wat komen gaat. Zeker bij regioactiviteiten willen verwanten graag vooraf weten wanneer en waar die plaatsvinden. Verder werd er nogmaals op aangedrongen de nieuwsbrieven zoveel mogelijk digitaal te verstrekken. Zuidwester moet nu echt haast maken met de opbouw van een e-mailadressen bestand van cliëntvertegenwoordigers. Die adressen zouden volgens de CCR kunnen worden verzameld bij de zorgplanbesprekingen.

Door de programmamanager mevr. De Bruijn werd vervolgens een korte toelichting gegeven op de adviesaanvraag m.b.t. de ondersteuningslijnen. Zoals bekend mag worden verondersteld, probeert Zuidwester af te stappen van de (stigmatiserende) indeling van de cliënten in doelgroepen op basis van de ernst van hun handicap, maar uit te gaan van een indeling die juist rekening houdt met wat cliënten kunnen. Zuidwester wil op grond van de ontwikkelingen van de afgelopen jaren een verdieping aanbrengen in de ondersteuningslijnen door de focus nog meer te richten op de driehoek van cliënt, medewerker en verwant. Verder moet er bij de ondersteuningslijnen ook meer worden ingespeeld op de ontwikkelingen m.b.t. route 2020 en de zelforganiserende teams. De CCR gaf aan zich te kunnen vinden in de nieuwe richting en zal een positief advies uitbrengen.

Naast deze agendapunten was er ook ruimte voor rapportage uit de diverse werk- en projectgroepen waarin de CCR vertegenwoordigd is.

Ook waren er mededelingen door de Raad van Bestuur o.m. over:

- de aanstelling van een klachtenfunctionaris, de ontwikkelingen m.b.t. een nieuw klachtenreglement en de instelling van een nieuwe klachtencommissie samen met Ipse/ De Bruggen e.e.a. als gevolg van het vernieuwde klachtrecht per 1 januari 2017.
- De gesprekken met het Zorgkantoor over de zorginkoop voor 2017 waarbij het zorgkantoor heeft aangegeven in te kunnen stemmen met de door Zuidwester ingediende ontwikkelplannen.
- De start van een pilot zorgregisseur waarbij zal worden onderzocht wat de effecten zijn van en de tevredenheid over de instelling van zo'n functie.
- De kennis & cultuurdagen.

Aad van Vliet.