

Kort verslag vergadering CCR dd. 27 maart 2017

Zoals gebruikelijk was er ook nu weer een aantal mededelingen. Een samenvatting daaruit:

- Het DB van de CCR heeft op 27 februari het bestuurlijk overleg van de RvB met CZ Zorgkantoor bijgewoond. Een belangrijk punt daarin was de kritiek van CZ op het naar haar mening teveel aan behandelen door Zuidwester.
- De CCR- voorzitter heeft op 9 maart een bespreking van de RvB met vertegenwoordigers van de inspectie bijgewoond over het kwaliteitsrapport 2016. Ook is hij namens de CCR aanwezig geweest bij de bijeenkomst Proeftuinen Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg op 14 maart bij Sherpa in Baarn. Hij is daar ook aangeschoven bij het tafelgesprek met de staatssecretaris over het kwaliteitsrapport.
- De CCR heeft op 9 maart de toelichting op de jaarrekening 2016 en het jaarbericht 2016 van Zuidwester bijgewoond. Na een goede discussie kon daarna een positief advies worden uitgebracht. Beide stukken staan inmiddels =op de Zuidwestersite.
- Op 15 maart heeft een vertegenwoordiging van de CCR en de CR Zeeland de bijeenkomst voor cliëntenraden gehandicaptenzorg in Zeeland en (West-) Brabant over samen werken aan kwaliteit bijgewoond.
- Via www.vgn.nl en www.vilans.nl is het nieuwe overzicht "Wettelijk verplichte registraties voor begeleiders in de gehandicaptenzorg" te downloaden.
- KansPlus (www.kansplus.nl) roept o.m. CR'en op om met de nieuwe Zorgbrede Governancecode aan de slag te gaan. De CCR zal hierover in gesprek gaan met de Raad van Toezicht.
- Minister Schippers is van mening dat medezeggenschap moet plaats vinden dicht bij de plaats waar zorg wordt verleend. Dit n.a.v. een uitspraak van de Hoge Raad over de herinrichting van de medezeggenschap bij een zorgaanbieder (www.hetlsr.nl). Haar uitspraken passen ook bij het streven van Zuidwester om de huidige medezeggenschap in samenhang met participatie binnen de zorg van cliëntvertegenwoordigers kritisch te bezien.
- Op www.kennispleingehandicaptenzorg.nl is de zgn. Oepjeskalender te downloaden. Dit is een weekkalender met cartoons en uitspraken over onvrijwillige zorg die tot nadenken aanleiding geven (Mag ik geen hagelslag op brood? Hebben we dan geen stoffer en blik?). De kalender is doorgestuurd naar de vakgroep gedragsdeskundigen.
- Www.Skipr.nl schenkt aandacht aan het rapport van het Nivel over de dag invulling van verstandelijk gehandicapten. Die moet persoonsgericht en meer aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van cliënten. Dit rapport heeft de CCR doorgezonden naar de vakgroep dagbesteding.
- Vier zorgaanbieders uit Zeeland (w.o. Zuidwester) hebben een intentieverklaring ondertekend m.b.t. de bundeling van kennis en expertise van medische zorg. Hierdoor kan deze kennis/ expertise beter worden ingezet in de zorg.

Vervolgens was het de beurt aan de ingekomen en uitgegane stukken, waaronder een negental adviesaanvragen over voorgenomen besluiten door de Raad van Bestuur. Bij de ingekomen stukken vroeg de voorzitter met name de aandacht voor de jaarverslagen over 2016 van de klachtencommissies voor cliënten van Zuidwester en Zuidwester voor werk. Het zijn de laatste verslagen van deze commissies, die per 1 januari 2017 zijn opgeheven i.v.m. de inwerkingtreding van de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De CCR heeft veel waardering voor het werk dat de leden van deze commissies in het belang van de cliënten vele jaren hebben gedaan. De jaarverslagen leidden niet tot discussie. M.b.t. de ontvangen uitnodiging van zorgkantoor Zilveren Kruis voor de jaarlijkse bijeenkomst leden van cliëntenraden merkte de CCR op dat deze mogelijk doorgezonden kan worden naar de regiomanager Hoeksche Waard/ Rotterdam omdat er geen vertegenwoordigers van Rotterdam, waar het zorgkantoor werkzaam is, in de CCR zijn vertegenwoordigd. Wellicht dat de twee ervaringsdeskundigen uit deze regio de bijeenkomst kunnen bezoeken. De uitgaande stukken omvatten onder meer de uitgebrachte adviezen m.b.t. de marketingstrategie van Eigenz, drie voorstellen voor subsidieaanvragen bij het Zorgondersteuningsfonds, de instelling van een tijdelijk werkzaam team m.b.t. de triage en voorbehouden handelingen, de wijziging in mandatering voor het ondertekenen van de zorg- en dienstverleningsovereenkomsten, de jaarrekening 2016, het proces en de daarbij behorende formats inzake de waspakketten (betreft het beter vastleggen in de administratie welk waspakket een cliënt gebruikt), het gewijzigde privacyreglement voor Zuidwester voor werk en de vernieuwde hoofd- en onderaannemingsovereenkomsten.

Nadat het verslag zonder op-/aanmerkingen was vastgesteld was het de beurt aan de HRM- manager a.i. om de CCR bij te praten over de ontwikkelingen met betrekking tot de structuur ondersteunende diensten. Om deze diensten meer dienstbaar te maken aan het primaire proces is de werkgroep Van Dienst ingesteld die het nodige over de gewenste structuur heeft opgemerkt. Die werkgroep is gevolgd door een tijdelijk werkzaam team om de uitkomsten van de werkgroep meer handen en voeten te geven. N.a.v. het eindrapport van dit team heeft de RvB een kernteam ingesteld om met een uitgewerkt voorstel te komen voor de herinrichting van de ondersteunende diensten. Dit kernteam hoopt half april met dit voorstel te komen dat vervolgens aan de OR voor advies zal worden voorgelegd en ter informatie aan de CCR zal worden gezonden.

Hierna kwam de projectleider van het project Gezond in beweging de CCR toelichten wat er m.b.t. tot dit project inmiddels was gebeurd. Dat bleek, tot positieve verrassing van de CCR, al heel veel te zijn. Bij de start van het project zijn o.m. alle zorgplannen doorgenomen om hieruit de doelen te filteren die op het gebied van voeding en beweging lagen. Vervolgens zijn met die informatie, per ondersteuningslijn, minimaal 5 producten gekozen die voor de invulling van die doelen geschikt zouden zijn. Die producten zijn voor bijv. de ondersteuningslijn Zelfverzorgd (d.i. de EMB groep): sporttassen met inhoud, kaarten voor

bewegingsoefeningen, de aanschaf van motomedes, kookboeken en workshops voeding. Opzet is de producten via workshops op de a.s. kennis- en cultuurdagen te presenteren. Verder wordt er vanaf mei volop ingezet op communicatie van alle plannen/ producten. De CCR heeft zijn waardering richting projectleider uitgesproken en gesteld de ontwikkelingen verder graag te willen volgen. Van groot belang is immers dat de medewerkers ook volop gebruik gaan en blijven maken van alle ontwikkelde producten.

Een volgende presentatie in de CCR- vergadering betrof de evaluatie van de driehoeks bijeenkomsten in het kader van de kennis- en cultuurdagen en de inhoud van deze dagen in 2017. Bijna alle ontmoetingen in de driehoek zijn inmiddels geweest. Uit de terugrapportage blijkt dat bij 45 % van deze bijeenkomsten de gezelligheid voorop heeft gestaan, bij 55% was sprake van meer verdieping. De CCR heeft uiteraard niets tegen gezelligheid, maar de leden waren van mening, ook afgaande op de reacties vanuit de cliëntvertegenwoordigers, dat Zuidwester hier een kans heeft laten liggen. Veel cliëntvertegenwoordigers kwamen juist voor die verdieping. Voor 2017 zijn weer plenaire bijeenkomsten gepland. Daarbij zal worden gewerkt met (in totaal 15) workshops in drie rondes. Dit in de vorm van een uitwisselingsmarkt. De workshops zullen een afgeleide zijn van de projecten uit route 2020, maar er zal dieper op de materie worden ingegaan. De medewerkers zullen aan alle rondes meedoen. Voor de laatste ronde workshops, die start om 14.00 uur, worden ook de cliëntvertegenwoordigers uitgenodigd. Zij zullen overigens al welkom zijn vanaf 12.00 uur. Omdat er veel sub zalen nodig zijn, worden de kennis- en cultuurdagen gehouden in Ridderkerk en Etten- Leur.

Vervolgens gaf dhr. Waardenburg namens de RvB een toelichting op de voorgenomen samenwerking met drie Zeeuwse zorginstellingen: Arduin, Het Gors en Tragel. Op donderdag 9 februari 2017 is daarvoor een intentieverklaring getekend. Met deze intentieverklaring geven de vier stichtingen aan kennis en expertise te willen bundelen om zo met elkaar samen te werken aan kwalitatief goede medische zorg voor mensen met een beperking in Zeeland. De vier partijen ontmoeten elkaar periodiek. Zowel op bestuurlijk als op inhoudelijk niveau delen zij elkaars visie. De komende periode wordt gebruikt om te bespreken en te onderzoeken hoe de samenwerking verder vorm kan krijgen, denk hierbij aan de inzet van schaars beschikbare medische expertises als de Artsen Verstandelijke Gehandicapten en de gezondheidszorg psychologen en het garanderen van 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid.

Een vast agendapunt is de terugmelding van de CCR- leden van de ontwikkelingen in de diverse project- en werkgroepen waarvan zij deel uit maken.

Vanuit de programmaraad werd gemeld dat alle projecten die onder deze raad vallen op schema zijn. Verder zijn er twee nieuwe projectmanagers benoemd voor het projecten proeftuinen kwaliteit VGN en minder papier, meer tijd voor de zorg en de projecten herstructurering medezeggenschap en informele zorg. Verder is er gesproken over de optimalisering van de communicatie rondom alle projecten. Ook de nieuwe kennis- en cultuurdagen zijn aan de orde geweest.

Het wetenschappelijk platform heeft zich de laatste tijd met name bezig gehouden met de subsidieaanvragen bij het ZOF t.b.v. een aantal medewerkers.

Uit de projectgroep ZorgcentraleR was te melden dat de werkgroep Visie op nachtzorg not steeds door loopt. Men is daar o.m. bezig met een pilot met een luiersysteem dat waarschuwt als de luier vervangen moet worden.

De Raad van Bestuur kwam o.m. terug op het inspectierapport van de regio Voorne- Putten. In dat rapport werd o.a. geconstateerd dat er rondom de medicijnverstrekking fouten waren gemaakt. Zuidwester heeft actie ondernomen om dat soort fouten te voorkomen. Verder werd gewezen op de positieve reacties van zowel het zorgkantoor als de inspectie op het kwaliteitsrapport 2016 dat in het kader van de proeftuinen VGN door Zuidwester is opgesteld. Dat rapport is ook aan de orde geweest in een bijeenkomst van alle 24 zorginstellingen die bij de proeftuinen waren betrokken waarbij ook staatssecretaris Van Rijn aanwezig was. Het kwaliteitsrapport is terug te vinden op de Zuidwesterwebsite.

Aad van Vliet.