

Kort verslag vergadering CCR dd. 29 mei 2017

Eerst een samenvatting uit de gedane mededelingen:

- Namens de CCR is de voorzitter aanwezig geweest bij de uitreiking van een Koninklijke Onderscheiding aan Jan Leenders en Clarence Schuring, secretaris resp. voorzitter van de onlangs opgeheven klachtencommissie cliënten.
- Het Zorginstituut heeft een conceptadvies "Behandeling en andere zorgvormen in de Wlz" ter bestuurlijke consultatie o.m. voorgelegd aan de VGN. Het zorginstituut adviseert om alle behandelingen voor Wlz cliënten, uitgezonderd medisch specialistische zorg en farmacie, onderdeel te laten uitmaken van het Wlz pakket.
- Op www.vilans.nl is een verhalenbundel gepubliceerd ("Een pil tegen roepen, feiten en fabels rond psychofarmaca"). De voorzitter heeft via de manager ECZ de vakgroep artsen op deze bundel gewezen.
- Op www.zorgvoorbeter.nl en www.vilans.nl is de wegwijzer "Op weg met cliënten, familie en verwanten naar een passend beleid van de organisatie" te downloaden. De wegwijzer gaat over het betrekken van cliënten, familie en verwanten betrekken bij beleidsontwikkelingen en vernieuwingen in de zorg. De voorzitter heeft de projectmanager, die zich met dit onderwerp gaat bezig houden, geïnformeerd over de publicatie. KansPlus en 's- Heeren Loo hebben een nieuwe werkmethode "bouwstenen voor familiebeleid" uitgebracht. De digitale versie is te downloaden op www.kansplus.nl. Ook die informatie is doorgezonden naar voornoemde projectmanager.
- De uitvoering Wlz kent nog veel uitdagingen blijkt uit een evaluatie van de uitvoering van de wet door o.m. Vilans. Zo worstelen zorgaanbieder en – gebruikers met eigen regie. (www.vilans.nl)

Er was ook weer een breed scala aan ingekomen en uitgegane stukken: nieuwsbrieven, bestuursbulletins, verzuimgrafieken, managementrapportages en een aantal adviesaanvragen m.b.t. voorgenomen besluiten van de RvB. Ook een tweetal vragen van cliëntvertegenwoordigers. De ene vraag ging over de mogelijkheid om op cliëntniveau de waskosten af te rekenen, de ander over het al dan niet nut hebben van de kennis & cultuurdagen waarvoor ook de cliënt vertegenwoordigers zijn uitgenodigd. Wat de waskosten betreft: aan het per cliënt afrekenen van de waskosten kleven nogal wat haken en ogen, waardoor de kosten voor de administratie (en dus voor de cliënt) mogelijk zullen toenemen. Zuidwester is, mede omdat het contract met de huidige wasserij dit jaar afloopt, nog niet zover dat er over dit onderwerp een afgewogen voorstel kan worden gedaan aan de CCR.

De uitgegane stukken betreffen o.m. de door de CCR uitgebrachte adviezen m.b.t. de richtlijnen bij gebruik van social media door medewerkers, de voorgenomen acties n.a.v. de rapportage uit het TWT Transitie Expertisecentrum Zuidwester, de instemming met één Zuidwesterbreed Plan- en Flexbureau, de gedragscode (voor medewerkers) van Zuidwester, de plaatsing van een videocamera in de hal van de Meerpaal in Middelharnis, de herbenoeming van de voorzitter van de RvT en wijzigingen in de factuuradministratie. Ook werd door de CCR schriftelijk commentaar gegeven op de Zuidwesternotitie over de schrijfstijl.

Nadat het verslag van de vorige vergadering zonder op-/ aanmerkingen was vastgesteld, kwamen twee leden van de vorig najaar ingestelde vakgroep dagbesteding de CCR bijpraten over de ontwikkelingen binnen de dagbesteding. Uit de toelichting bleek dat er goede vorderingen worden gemaakt om de dagbesteding meer persoonsgericht te maken. De vakgroep onderkent daarbij diverse vormen van dagbesteding zoals: inzet in het arbeidsproces via Zuidwester voor Werk, werkfit worden zodat de cliënt mogelijk kan doorstromen naar de arbeidsmarkt, arbeidsmatige werkzaamheden en belevingsgerichte dagbesteding. Er wordt hard gewerkt om de cliënt die dagbesteding te bieden waarin hij/ zij geïnteresseerd is. Maar daarvoor is wel nodig dat er een goede samenspraak is tussen de medewerkers van wonen en dagbesteding waardoor de wensen die bij Mijn Plan naar voren komen ook beter ingevuld kunnen worden. Het zorgplan moet immers over het hele leven van de cliënt gaan en niet alleen betrekking hebben op het wonen.

Naast de twee mensen van de vakgroep waren ook twee dagbesteders aanwezig die informatie gaven over de vormen van dagbesteding waarmee zij bezig waren. Dat betrof de afdeling Sfeer en meer in Middelharnis waar wordt geprobeerd met de dagbesteding echt aan te sluiten bij de belevingswereld van de cliënt. Cliënten hebben daar een scala aan mogelijkheden, waaronder het leren van schoolse vaardigheden, zoals het omgaan met geld.

Een vorm van arbeidsmatige dagbesteding vormt Kunstwereld in Middelharnis waar cliënten vaak in opdracht van derden met allerlei kunstzinnige projecten bezig zijn. Zo wordt er op dit moment gewerkt aan een levensgrote koe, bestemd voor een opdrachtgeven in Portugal.

Al met al kreeg de CCR een behoorlijk inzicht hoe de dagbesteding er op dit moment voor staat. Met de vakgroep leden is afgesproken om in het najaar een afzonderlijke CCR- vergadering volledig te besteden aan het onderwerp "dagbesteding".

Een ander onderwerp betrof de brandveiligheid cq brandpreventie binnen Zuidwester. De CCR had de wens om daarover van gedachten te wisselen al lang op de agenda staan. Die wens werd nog versterkt door de brand afgelopen februari op Hernesseroord. Dhr. P(eter) Schut, extern adviseur bij Zuidwester op het terrein van brandpreventie en brandveiligheid, zette helder uiteen hoe het met de brandveiligheid binnen Zuidwester is gesteld. Dat bleek goed te zijn. Zuidwester heeft al in het verleden de nodige acties op bouwkundig gebied ingesteld, zodat de gebouwen, die eigendom zijn van Zuidwester, allemaal brandveilig zijn. Ook heeft Zuidwester een goed georganiseerde en geoefende Bedrijfshulpverlening. Dat betekent echter niet dat Zuidwester op dit punt achterover kan leunen. Voortdurend zal nagegaan moeten worden of die brandveilige toestand blijft bestaan. De heer Schut noemde roken en koken als de belangrijkste risico's wat brand betreft. Er moet dan ook veel aandacht worden besteed om zowel cliënten als medewerkers van deze en andere risico's te doordringen. Ook zal er voortdurend moeten worden gecontroleerd (door de Arbo- en veiligheidsmedewerkers) of men zich houdt aan de brandprotocollen, ook wat de inrichting betreft. Want preventie is het meest

belangrijkste gegeven om brand te voorkomen. Daarbij zijn ook oefeningen van groot belang. Duidelijk is dat iedereen naar buiten moet bij een brand, maar dat men dan wel het overzicht moet hebben dat er geen mensen achter blijven. Van belang is een veiligheidsrisico per cliënt vast te stellen. De manager vastgoed stelde dat men bezig is met de groepen om hen bewust te maken van alle risico's bij brand. Ook gaf hij aan dat Zuidwester ook de brandveiligheid van alle gehuurde panden wil controleren.

Los van het onderwerp vertelde de manager vastgoed dat aan alle woningen zgn. kluisdoeken zijn verstrekt: een koffer met gereedschap voor het zelf verrichten van kleine klussen in de woning. Op de bijbehorende kluskaart staat aangegeven wat zelf kan worden gedaan en wanneer een beroep moet worden gedaan op de vakman.

Kort is gesproken over de adviesaanvraag m.b.t. de reorganisatie van de ondersteunende diensten. Over dit onderwerp is al uitgebreid gesproken in de vorige CCR- vergadering. Nu was dus de adviesaanvraag aan de orde. De CCR besloot tot een positief advies omdat de reorganisatie aansluit bij die van het primaire proces en zal leiden tot meer service richting medewerkers en cliënten.

In het overleg met de RvT werd gesproken over de nieuwe Governance Code, waarin ook een belangrijke plaats is ingeruimd voor contacten tussen RvT en medezeggenschap. Overeengekomen is daar in een themavergadering over door te praten. Ook is gediscussieerd over het thema kwaliteit en het zicht van de RvT daarop.

Bij het onderwerp "mededelingen van de RvB" werd o.m. gesproken over het feit dat in de functieomschrijving van medewerkers sociaal domein de eis van een HBO-opleiding is opgenomen. Dat is, aldus de RvB, omdat gemeenten, al dan niet gegrond op wetgeving, die eis stellen. Gediscussieerd werd ook over de kennis & culturdagen en dan met name het achterblijven van deelname door cliëntvertegenwoordigers. Volgens de CCR komt dat mede omdat de gepresenteerde workshops de cliëntvertegenwoordigers niet zo aanspreken. Er wordt geprobeerd daarin verandering te brengen.

Tot zover deze keer,

Aad van Vliet.