

## Kort verslag vergadering CCR dd. 31 juli 2017

Eerst een samenvatting uit de gedane mededelingen:

- Enkele leden van de CCR hebben, bij toerbeurt, deel uitgemaakt van een adviescommissie, die moest adviseren met betrekking tot een aantal benoemingen bij de ondersteunende diensten
- Een afvaardiging van de CCR heeft een overleg gehad met de projectmanager herstructurering medezeggenschap. In dat overleg is een toelichting gegeven op de huidige organisatie van CCR, CR'en, bewonersraden en familieraden.
- Op 25 augustus is er vanaf 15.00 uur een kick-off van het project gezond in beweging in Spijkenisse. Daarbij zijn ook cliënten en cliëntvertegenwoordigers welkom.
- In de CCR- vergadering van 18 september komt de programmamanager met een voortgangsrapportage van de projecten uit route 2020. In een extra CCR- vergadering van 26 oktober geven alle projectmanagers een overzicht van de stand van zaken van hun project.
- In november is de CCR met de RvB uitgenodigd door de vakgroep dagbesteding om de ontwikkelingen van de dagbesteding in de praktijk te zien.
- De IGZ heeft de zorg aan mensen met EMB onderzocht. Op grond hiervan heeft de IGZ geconstateerd dat deze zorg op een aantal punten kan worden voor deze categorie er uit ziet. [www.vgn.nl](http://www.vgn.nl). *Binnen Zuidwester is volop aandacht voor deze doelgroep. Gewezen wordt op het gebruik van o.m. de LACCS methode. Verder komt ook de VGN met aanbevelingen.*
- Het project "EMB in het Vizier" wil praktijkervaringen. Daartoe is er een vragenlijst ontwikkeld waarmee begeleiders, onderzoekers, stafmedewerkers, gedragsdeskundigen, verwanten en anderen gevraagd wordt de zorg aan mensen met EMB te verbeteren. [www.vgn.nl](http://www.vgn.nl). *Zuidwester neemt met een aantal gedragsdeskundigen en fysiotherapeuten deel aan dit project.*
- [Www.vgn.nl](http://www.vgn.nl): de zorgkantoren blijven, ondanks landelijke afspraken, bij de zorginkoop voor 2018 nog steeds eigen aanvullend beleid hanteren.
- [Www.kennispleingehandicaptensector.nl](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl): 's Heeren Loo heeft werkmateriaal ontwikkeld voor een verantwoorde inzet van antipsychotica en de afbouw ervan. Het materiaal is beschikbaar via de website [www.medicijngebruik.nl](http://www.medicijngebruik.nl). *Binnen Zuidwester is veel aandacht voor de afbouw van de medicatie in het algemeen en van antipsychotica in het bijzonder.*
- [Www.kennispleingehandicaptensector.nl](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl): VGN, politie en OM verbeteren hun samenwerking op het terrein van (mogelijk) seksueel misbruik. Uitgebracht is een addendum "Veiligheid en veerkracht" als aanvulling op de eerder uitgebrachte handreiking "Sturen op aanpak van seksueel misbruik". *Zuidwester gaat na of deze aanvulling moet leiden tot aanpassing van het beleid.*
- In mei 2018 zal er nieuwe (Europese) privacywetgeving van kracht worden. De nieuwe wet zorgt o.m. voor versterking en uitbreiding van de privacy rechten van burgers en meer verantwoordelijkheid voor organisaties die persoonsgegevens verwerken. *De nieuwe wetgeving heeft ook gevolgen voor het privacy beleid van Zuidwester.*

- [www.zorgbelang-zuidholland.nl](http://www.zorgbelang-zuidholland.nl): Op de site [www.persoonsvolgendezorg.nl](http://www.persoonsvolgendezorg.nl) is over de inhoud en de voortgang van het project te lezen. *Voor Zuidwester doet Rotterdam mee in dit project.*
- [www.kennispleingehandictensector.nl](http://www.kennispleingehandictensector.nl): in de komende wet Zorg en dwang is de term "vrijheidsbeperking" ingewisseld voor "onvrijwillige zorg". De wet kent negen normen bij onvrijwillige zorg.
- [www.kennispleingehandictensector.nl](http://www.kennispleingehandictensector.nl): In een expertmeeting van Agora, IKNL en VGN zijn verbeterpunten in kaart gebracht m.b.t. de palliatieve zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. [www.vgn.nl](http://www.vgn.nl): Zorg Brandveilig van brancheorganisatie Zorg en Brandweer Nederland vraagt zorgprofessionals een vragenlijst in te vullen zodat de activiteiten van het programma effectiever kunnen worden. *Een en ander is binnen Zuidwester al in gang gezet.*
- De IGZ heeft een onderzoek uitgevoerd m.b.t. de vraag of zorgorganisaties goede zorg verlenen aan mensen met een beperking, zie [www.igz.nl](http://www.igz.nl)
- Er zijn Kamervragen gesteld over meerzorg voor ernstig meervoudig gehandicapten, dit naar aanleiding van een brief van de VGN aan VWS om 20 miljoen extra ter beschikking te stellen voor deze zorg. ([www.vgn.nl](http://www.vgn.nl))

Er was ook weer een breed scala aan ingekomen en uitgegane stukken: nieuwsbrieven, bestuursbulletins, verzuimgrafieken, managementrapportages en een aantal adviesaanvragen m.b.t. voorgenomen besluiten van de RvB.

De uitgegane stukken betroffen o.m. de door de CCR uitgebrachte adviezen m.b.t. nieuwe inrichting van de ondersteunende diensten, het geneesmiddelendistributieprotocol, tarieven PGB- cliënten en Particulieren en de samenwerkingsovereenkomst van Zuidwester voor werk met onderaannemers. Een adviesaanvraag over de nieuwe roostermethode heeft de CCR aangehouden. De raad wil eerst het bijgestelde plan van aanpak zien m.b.t. het rooster en capaciteitsmanagement. Verder heeft de CCR kritiek geuit m.b.t. het nieuwe Quitclaim fotografie formulier. Dit formulier moet naar de mening van de raad meer mogelijkheden bieden voor wat betreft het al dan niet verlenen van toestemming voor publicatie van foto's en video-opnames. Tenslotte heeft de raad, n.a.v. opmerkingen van een cliëntvertegenwoordiger, opheldering gevraagd over de pedicurekosten. De RvB zegde toe met een antwoord te zullen komen.

Nadat het verslag van de vorige vergadering zonder discussies vastgesteld was, was er in de vergadering veel tijd ingeruimd voor een uitgebreide discussie met de manager van het Expertisecentrum Zuidwester (ECZ) over een aantal onderwerpen die dit centrum betreffen. Allereerst werd er kort gesproken over de wens van CZ- zorgkantoor het aantal behandelingen binnen Zuidwester terug te brengen, een wens die zeker niet de instemming van de CCR krijgt. Naar de mening van de raad (en ook van de RvB) is daartoe ook geen reden omdat er geen sprake is van overbodige behandelingen of behandelingen waarvoor geen indicatie is. Het onderwerp zal zeker nog wel terug komen in de CCR- vergadering.

Uitgebreider werd stil gestaan bij het jaarverslag 2016 van de geneesmiddelencommissie. De CCR uitte zijn ongenoegen dat de voorzitter van deze commissie, die ook voor de vergadering was uitgenodigd, verstek liet gaan. Uit het verslag blijkt dat er binnen Zuidwester wel aandacht is voor medicatieveiligheid, maar dat er in de praktijk toch nog wel een en ander mis gaat. Dat blijkt ook uit een aantal QuickScans die zijn gehouden door de aandachtsfunctionarissen medicatie. De uitkomsten van deze scans hebben geleid tot een

lijst met aandachtspunten die in de scholing van deze aandachtfunctionarissen zullen worden verwerkt. In 2017 volgen er opnieuw QuickScans om na te gaan of er verbetering heeft plaatsgevonden. Ook is er in de vergadering gesproken over de incidentmeldingen m.b.t. de medicatieveiligheid. Het blijkt dat nog te weinig medicatiefouten met de teams worden nabesproken. Volgens de CCR is dat echter wel een noodzaak om zo fouten in de toekomst te voorkomen. Het zou dan ook volgens de CCR niet geaccepteerd moeten worden dat het onderwerp "medicatieveiligheid" in de teambesprekingen wordt verdrongen door andere zaken. Ook vindt de CCR het niet juist dat bijeenkomsten van aandachtfunctionarissen, die speciaal zijn benoemd om de aandacht voor de medicatieveiligheid voortdurend op de agenda te houden, door drukke agenda's vervallen. Naar de mening van de CCR is medicatieveiligheid immers van het grootste belang voor de cliënten. Duidelijk is dat de CCR het werk van de geneesmiddelencommissie en de aandachtfunctionarissen zal blijven volgen. Dat geldt zeker ook voor hoe Zuidwester omgaat met de meldingen van medicatie incidenten in Triasweb. De CCR drong er in dit kader nogmaals op aan om duidelijke regels over het inlichten van de cliëntvertegenwoordiger bij dit soort fouten. Volgens de manager ECZ wordt hard gewerkt om het hele proces m.b.t. Triasweb te verbeteren. Onderdelen van die verbetering zijn o.m. de vervolgacties m.b.t. de meldingen en een procedure voor het inlichten van de cliëntvertegenwoordiger bij gemaakte fouten.

Verder is er bij dit agendapunt gesproken over de eerder genoemde vragenlijst m.b.t. EMB-clieñten, de afbouw van medicatie, de ergotherapeut binnen ECZ, de mogelijkheid van systeemtherapie (**Systeemtherapie** is een koepelterm voor alle methodieken en strategieën die gebruikt worden in de begeleiding en behandeling van [gezinnen](#) met allerlei [psychosociale](#) moeilijkheden), de aanwezigheid van een sociaal psychische verpleegkundige, de evaluatie van de apotheek, de aanpak van de infectiepreventie en de muziektherapie binnen Zuidwester. Wat dat laatste betreft: Zuidwester heeft drie muziektherapeuten die onderdeel uitmaken van de vakgroep PMT. N.a.v. de vragen van de CCR zal ECZ in een artikel in de nieuwsbrief aan de cliëntvertegenwoordigers uitleggen wat deze therapeuten doen binnen Zuidwester.

Na dit agendapunt heeft de CCR gesproken met de coördinator wetenschappelijk onderzoek over de mogelijk in september aan te melden onderzoeken bij het Zorgondersteuningsfonds. Het ZOF wil onderzoeken financieel ondersteunen als het nieuwe wetenschappelijke onderzoeken betreft waarvan de uitkomsten direct binnen de zorgverlening kunnen worden gebruikt. Van de bij het platform aangemelde onderzoeken voldoet alleen het project met de zgn. BEM lijst voor verstandelijk gehandicapten aan de criteria van het ZOF. Het project was in een eerdere ronde ook al aangemeld, maar door het ZOF afgewezen. Het project mocht opnieuw worden ingediend als aan een aantal nadere voorwaarden was voldaan. M.b.t. de overige bij de coördinator ingediende voorstellen, die niet voldoen aan de criteria van het ZOF, gaat deze na hoe die binnen Zuidwester verder uitgewerkt kunnen worden.

Bij de mededelingen RvB, ook een vast punt op de agenda, stond de voorzitter van de RvB onder meer kort stil bij de kennis & culturdagen. De deelnemers zijn overwegend positief over het geboden programma. Jammer genoeg is het aantal cliëntvertegenwoordigers onder hen erg laag.

Tot zover weer deze keer.

Aad van Vliet

