

Kort verslag vergadering CCR dd. 30 mei 2016

Twee keer per jaar is er, conform de afspraak, een afvaardiging van de Raad van Toezicht aanwezig. De eerste keer dit jaar was deze vergadering. De CCR vindt het erg belangrijk dat er ook op deze manier contact met de Raad van Toezicht is.

Zoals gebruikelijk begon de voorzitter met een aantal mededelingen:

- In april heeft een aantal CCR- leden deelgenomen aan een van de regionale overleggen van CZ Zorgkantoor met de cliëntenraden uit de regio. Onderwerpen van gesprek waren onder meer de ziekenhuiszorg voor VG- cliënten zoals die Zorgbelang Brabant met zorgaanbieders en ziekenhuizen op pier is gezet, de vernieuwingsagenda wet langdurige zorg (brief VWS "waardig leven met zorg") en het inkoopbeleid 2017. De bijeenkomsten geven daarnaast de mogelijkheid om kennis te nemen van wat bij CR'en van andere zorgaanbieders leeft.
- Het DB van de CCR heeft deelgenomen aan het voorjaarsoverleg van de RvB met CZ Zorgkantoor. Ook op deze manier kan de CCR de belangen van de cliënten bij het zorgkantoor behartigen.
- Ook is er overleg geweest met Zorgbelang Zuid- Holland. Daarbij is o.m. gesproken over de kwaliteit van de zorgverlening na alle wetswijzigingen per 1 januari 2015. Het Zorgbelang heeft aangegeven toch werk te willen maken van de CCR- brief over ziekenhuiszorg VG cliënten in Zuid- Holland.
- Op www.vgn.nl zijn de contouren te vinden van het inkoopbeleid 2017 van de zorgkantoren.
- De VGN en Ieder(in) roepen de Vaste Commissie voor VWS van de Tweede Kamer op de voor 2017 aangekondigde korting op de WLZ- budgetten niet door te laten gaan.
- Op www.zorgvoorbeter.nl en invoormantelzorg.nl zijn de resultaten te vinden van 80 organisaties die hebben deelgenomen aan het project *In voor mantelzorg*. Ook de rapportage van Zuidwester is daar te vinden.
- Op www.kennispleingehandicaptensector.nl. wordt aandacht besteed aan de methode Triple C, een methode voor begeleiding van mensen met en verstandelijke beperking en gedragsproblemen.
- Sherpa en Amerpoort hebben verslag gedaan van hun inzet tot afbouw/ vermindering van psychofarmaca, zie www.vgn.nl.

Vervolgens kwamen de ingekomen en uitgegane stukken aan de orde. Het ging daarbij bij de ingekomen stukken o.m. om een nadere toelichting op vragen van de CCR m.b.t. de adviesaanvraag "roken en brandveiligheid", managementinformatie, het ziekteverzuim binnen Zuidwester, diverse nieuwsbrieven, verslagen van de bestuursvergadering (RvB met MT PLUS leden), de instelling van een werkgroep met de opdracht na te gaan of er binnen Zuidwester behoefte is aan een afzonderlijke woonvoorziening voor cliënten met NAH en diverse adviesaanvragen. De uitgegane stukken betroffen o.m. een aantal positieve adviezen van de CCR m.b.t. het werken met zelforganiserende teams, het toestemmingsformulier voor het maken van video-opnamen in het kader van de behandeling van cliënten, een aantal beslispunten m.b.t. de wijziging per 1 januari 2017 van de behandeling van klachten, de

uitplaatsing (outsourcing) van de Zuidwester ICT infrastructuur en de wijziging van het huishoudelijk reglement van de commissie financiële steun. Ook werd een positief advies uitgebracht m.b.t. het starten van een pilot Special Care, gericht op hoe moet worden omgegaan met SGLVG- cliënten die zich voor opname melden aan de Zuidwesterpoort.

De CCR nam vervolgens kennis van het jaarverslag van de klachtencommissie cliënten. De raad sprak zijn waardering uit voor het werk van de klachtencommissie. Verder viel het op dat veel klachten afgehandeld konden worden in het voortraject, zodat de klachtencommissie geen uitspraak meer hoefde te doen. Dat geeft de CCR het vertrouwen dat, als in 2017 binnen Zuidwester een klachtenfunctionaris aanwezig is, het aantal klachten bij de klachtencommissie zal afnemen.

Door de CCR is al jarenlang aangedrongen op meer aandacht voor gezonde voeding en op beweging voor de cliënten. Zuidwester kreeg de mogelijkheid een subsidieverzoek te doen aan het Zorgondersteuningsfonds (ZOF) voor een of meer projecten die de cliënten ten goede komen en waarvan de uitkomsten ook voor andere zorginstellingen aantrekkelijk kunnen zijn. Gekozen is voor het project "gezond in beweging" waarin aan zowel gezonde voeding en bewegen aan de orde komen. Door de projectleider, afkomstig van het ECZ werd in de vergadering een toelichting op het projectplan gegeven en kreeg de CCR de gelegenheid vragen te stellen over dat project. Van die gelegenheid is ruim gebruik gemaakt. De CCR is enthousiast over de aanpak zoals die de opstellers van het plan voor ogen staat. Een aanpak die overigens wel het nodige zal vragen van de bewegingsagogen, op te leiden trainers, het Leercentrum, diëtisten en alle betrokkenen en waarvoor twee jaar is uitgetrokken. M.b.t. het project zal ook de nodige communicatie plaatsvinden. De CCR er op aangedrongen vanaf het begin de cliëntvertegenwoordigers in het geheel mee te nemen omdat ook zij bij het geheel betrokken zullen zijn. Verder wil de CCR graag een afschrift van de voortgangsrapportages ontvangen.

Hierna werd een toelichting gegeven op de stand van zaken van het QULI project. Met behulp van Quli kan de cliënt cq zijn vertegenwoordiger via pc of smartphone het zorgdossier raadplegen waardoor een vaak geopperde wens in vervulling zal gaan. Quli geeft voor de gebruiker nog veel meer mogelijkheden d.m.v. allerlei Apps', zie daarvoor www.quli.nl. Voor Zuidwester wordt in eerste instantie begonnen met de raadpleegfunctie van het zorgdossier. Daarvoor wordt in juli een pilot gestart waarin de leden van de CCR zullen meedoen. Ook een aantal cliënten die nu al over een Quli- account beschikken, worden in de pilot betrokken. Het streven is de pilot drie maanden te laten duren. Daarna zou het project breder uitgerold kunnen worden.

Een vast agendapunt vormt de rapportage uit de diverse projectgroepen waarin leden van de CCR participeren. Dit keer betrof het een terugrapportage uit de Programmaraad waarin o.m. gelet wordt op de samenhang van alle lopende projecten binnen Zuidwester. Veel aandacht was er binnen deze raad voor de

voortgang van "Mijn Plan", het nieuwe zorgplan binnen Zuidwester. Verder kwam de projectgroep Mantelzorg aan de orde. Deze projectgroep heeft officieel haar werkzaamheden beëindigd, maar het onderwerp blijft binnen Zuidwester op de agenda staan o.m. via een aantal pilotwoningen, gelet op het grote belang van het betrekken van mantelzorgers bij de zorgverlening. Ook de CCR blijft dit dan ook volgen.

Verder was er ditmaal een rapportage vanuit het wetenschappelijk platform. Dit platform probeert o.m. inzicht te krijgen in alle studies/ onderzoeken die op dit ogenblik binnen Zuidwester door medewerkers worden gedaan. Ook zal worden nagegaan bij nieuwe aanvragen voor studies/ onderzoeken wat daarvan het nut voor Zuidwester zou kunnen zijn alvorens dat daarvoor toestemming zou moeten worden verleend.

De CCR werd vervolgens bijgepraat door de RvB over de stand van zaken m.m.b.t. de vacatures voor zorgmanagers en coaches. Het plaatje blijkt steeds completer te worden, bijna alle vacatures zijn of worden binnenkort vervuld, zodat met een vernieuwd team aan de slag kan worden gegaan in de diverse regio's.

Tenslotte was er volop ruimte voor het gesprek met de leden van de RvT. Zoals bekend is die raad intussen geheel vernieuwd. Om kennis te maken met Zuidwester zijn ze alle locaties van Zuidwester langs geweest. Ook zullen de leden de Kennis en Cultuurdagen 2016 bijwonen.

Uitgebreid is van gedachten gewisseld over hoe de medezeggenschap de achterban kan activeren. Afgesproken is in een themavergadering van RvT, RvB en CCR over dit onderwerp door te praten.

Tot zover ditmaal, Aad van Vliet

