

Leermeter voor vrijwilligers

Vul de onderstaande leermeter in door een X te zetten voor het antwoord van je keuze. Dit is geen toets. Het is een hulpmiddel om meer zicht te krijgen in leerwensen en mogelijkheden voor verdere ontwikkeling.

Basishouding	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik heb een flexibele opstelling				
Ik respecteer de privacy van de cliënt				
Ik bouw vertrouwen op door mijn afspraken na te komen en te doen wat ik heb beloofd				
Ik bejegen de cliënt met respect				
Ik heb het geduld om vaak hetzelfde te horen en te doen				
Ik heb een lerende levenshouding				
Ik kan met feedback omgaan				
Ik heb een positieve uitstraling naar de cliënt				
Ik toon interesse naar de cliënt				
Ik weet hoe ik met vertrouwelijke informatie om moet gaan				
Ik ben loyaal naar de organisatie toe				
Empathie	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik kan me inleven in de ander door actief te luisteren				
Ik kan luisteren zonder mijn eigen gedachten, normen en waarden voorop te stellen				
Met andere normen en waarden omgaan	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik accepteer dat de ander anders leeft en andere keuzes maakt dan ikzelf zou doen				
Ik laat ruimte voor normen en waarden van de ander				
Gelijkwaardigheid	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik wil naast de cliënt staan, en niet erboven				
Ik ga uit van de mogelijkheden van de cliënt				
Ik laat de verantwoordelijkheid zoveel mogelijk bij de cliënt				
Zelfkennis	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik ben bereid tot zelfreflectie				
Ik weet met welke doelgroep ik affiniteit heb of juist niet				
Ik weet wat ik aankan en wat ik nodig heb				
Ik heb inzicht in mijn motivatie				
Stabiliteit	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik ben evenwichtig en heb eigenwaarde				
Ik kan afstand nemen van mijn eigen problemen en kan goed omgaan met mijn eigen emoties				
Ik kan de problemen van mijn cliënt thuis loslaten				

Grenzen hanteren	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik weet wat mijn grenzen zijn				
Ik benoem mijn eigen grenzen en hou hieraan vast				
Ik neem mijn eigen belang serieus en stel grenzen naar de cliënt toe				
Ondersteuning geven	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik ondersteun de cliënt door goed in te spelen op wat hij/zij aangeeft				
Ik weet wat er van mij wordt verwacht				
Ik geef ruimte aan de mantelzorger en familie				
Op de cliënt afstemmen	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik stem mijn gedrag en aanpak af op de cliënt				
Ik respecteer de cliënt en neem diens wensen serieus				
Verwachtingen achterlaten	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik bespreek regelmatig de verwachtingen met de cliënt/persoonlijk begeleider				
Ik signaleer verschillen in verwachtingen en bespreek dit met de cliënt/persoonlijk begeleider				
In chaotische situaties kan ik rust en kalmte bewaren naar de cliënt				
Communicatieve vaardigheden	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik luister actief en geef de ander de ruimte en tijd om zijn verhaal te vertellen				
Ik check of mijn boodschap goed overkomt				
Signaleren	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik kan goed met een signaal omgaan doordat ik weet waar ik met mijn vraag heen kan				
Als er iets van mij gevraagd wordt wat niet bij een vrijwilliger hoort, overleg ik dit met mijn coördinator of de persoonlijk begeleider				
Praktische basisvaardigheden	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
Ik beheers de tiltechnieken (indien van toepassing)				
Ik kan met een rolstoel rijden (indien van toepassing)				
Conclusies				
Als ik kijk naar mijn bovenstaande antwoorden, dan trek ik voor mezelf de volgende conclusies:				

Leervraag / deskundigheidsbevordering

Hoe kan ik leren om

Meer informatie: www.zuidwester.org/leercentrum