

## **Leeswijzer routekaart**

Deze routekaart beeldt uit hoe het programma Route 2020 via projecten bijdraagt aan de ambitie van Zuidwester om in 2020 tot de top 20 van zorgorganisaties te behoren, dankzij een hoge cliënttevredenheid en een hoge medewerkerstevredenheid.

### **De route van links (nu) naar rechts (2020)**

Uiterst links staat de driehoek 'cliënt, verwant en medewerker' afgebeeld. Vanuit de samenwerking in die driehoek werken we aan kwaliteit die past bij een top 20 positie in de zorg, zoals uiterst rechts afgebeeld. De cliënt en diens netwerk, evenals de medewerker steken bij die positie tevreden hun duim omhoog. De top 20 positie brengt door de betere kwaliteit immers een hogere cliënt- en medewerkerstevredenheid met zich mee, waarbij cliënten zo goed mogelijk mee kunnen doen in de participatiemaatschappij. Op die manier maken we onze missie 'waardevol leven en zinvol werk' voor waar. De pijl naar rechts duidt aan dat we in 2020 nog niet klaar zijn, we gaan ook daarna door met verbeteren.

### **Wat speelt mee bij het vertrek?**

Bij het vertrek aan de linkerzijde is afgebeeld dat we de route starten met het voornemen om onderweg samen te werken met anderen, via co-creatie binnen de organisatie en met de maatschappij. Samen met hen willen we tijdens onze reis lerend verbeteren, waarbij we ook rekening houden met wet- en regelgeving.

### **Hoe verloopt de route?**

De routelijnen zijn niet recht, maar hoekig. De hoeken zijn willekeurig gekozen, die hebben slechts als doel duidelijk te maken dat de route die we met elkaar afleggen geen rechte is. Het is een reis die gepaard gaat met vallen en opstaan, wat past bij lerend verbeteren. Ook de volgorde van de projecten (de stations) is willekeurig gekozen.

### **Wat gebeurt er bij de stations?**

Vanuit alle 'vertrekbollen' aan de linkerzijde (*cliënt, verwant, medewerker, organisatie, maatschappij*) vertrekt een lijn naar het gezamenlijke doel aan de rechterzijde. Vervolgens is bij elk 'station' (elke projectnaam) via een kleine bol aangeduid of dat project/station raakvlakken heeft met de vertrekbol. De kleur van de kleine bollen komt overeen met die van de vertrekbol waar het project het meest betrekking op heeft, maar de kleur is wit als dat de vertrekbol zelf is.

Elk jaar maken we voor Route2020 een routekaart. Het verhaal van alle jaren is zo terug te zien in de elkaar opvolgende kaarten, waarmee we de verbinding leggen tussen onze start in 2015 en onze ambitie in 2020.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Judith de Bruijn, programmamanager Route 2020, via [j.de.bruijn@zuidwester.org](mailto:j.de.bruijn@zuidwester.org) of 06 1336 8696.