

## ***Cliëntenraadvergadering 17 juli 2015***

**Aanwezig:** mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Tromp, mevrouw Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

---

### **1. Opening**

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

### **2. Krantenartikel over de projectontwikkeling Huize Den Berg**

In het krantenartikel komt naar voren dat omwonenden bedenkingen hebben bij de plannen van de Zeeuwse Gronden, een Zeeuws-Vlaamse organisatie voor geestelijke gezondheidszorg die 24 appartementen voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen wil bouwen op het terrein van Huize den Berg.

Zij geven aan dat er nu ook al overlast is van onze cliënten aan de Nieuwstraat. Ook is er vrees voor aantasting van de privacy door het toekomstige appartementengebouw van drie hoog, dat aan achtertuinen zal grenzen.

Zuidwester heeft Huize Den Berg verkocht aan Fraanje, de projectontwikkelaar. Zuidwester heeft dus ook geen zeggenschap in welke partijen daar komen. Dit gaat buiten ons om.

Wel is bekend dat Het Gasthuis uit Amsterdam, dat zijn dementerende ouderen en de Zeeuwse Gronden in gesprek zijn met Fraanje.

De regiodirecteur geeft aan het een goed plan te vinden en Zuidwester verwacht geen problemen. Er gaan cliënten wonen die zelf kunnen acteren, (zoals b.v. de deur open doen). Er is wel 24-uurs toezicht.

Zuidwester zit aan het noordelijk gedeelte en de psychiatrie in het zuidelijke gedeelte met de ingang aan de andere kant. Er komt ook een ruimte/berging voor de fietsen.

Er is nog een gesprek geweest met Fraanje. Wij hadden aangegeven geïnteresseerd te zijn in nog een aantal appartementen. De huur hiervan is helaas te hoog.

Mevr. Van Iwaarden en dhr. en mevr. Van de Waart geven aan niet achter het plan te staan omdat dit een slechte combinatie met de andere bewoners is.

De CR geeft het advies mee om alert te zijn en goed te kijken naar welke cliënten er gaan wonen en wat de ouders ervan vinden.

De CR wil graag goed op de hoogte gehouden worden van de verdere ontwikkelingen.

### **3. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.**

Ingekomen post:

- *Verzuimcijfers mei en juni 2015*  
Ter informatie. Het verzuim gaat goed.
- *Notulen Bewonersraad 26 juni 2015*  
Ter informatie.
- *Mutatief formulier opname cliënt G. v.d. Ree*  
Ter informatie. Dit is een nieuwe cliënt op Hendrik 44.
- *Mutatief formulier ontslag cliënt D. Bouchikhi*  
Ter informatie. Deze cliënt is thuis gaan wonen en ontvangt begeleiding van Eigenz.
- *Resultaten notulen Bewonersraad over enquête voeding*  
De enquête wordt opgevraagd bij de Bewonersraad. **Actie secretariaat**

### **4. Mededelingen regiodirecteur**

- Het financiële resultaat t/m mei 2015 van de regio Zeeland wordt uitgedeeld en besproken. Het resultaat is positief € 63.904. Bij buitengewone baten en lasten staat een bedrag van + € 27.200. Dit is de winst op de verkoop van de Lansbergen.
- Op 24 augustus is van 18.00 – 19.00 uur de officiële opening van de AVG-poli Zeeland (AVG = Arts Verstandelijk Gehandicapten) bij de Pijlers in Goes. De AVG-poli Zeeland is een gezamenlijk initiatief voor specialistische medische zorg en AVG-expertise van Gors, Arduin en Zuidwester.
- Karen Noordhoek – teamleidster IBZW (Intern Begeleid Zelfstandig Wonen) stopt per 1 augustus als teamleidster van IBZW. Zij gaat volledig voor Eigenz (extramurale zorg) werken. Zij wordt niet vervangen. De huidige teamleiders vangen dit op. Zij gaan minder meewerken.
- Het rooster van de zomerplanning is rond. Dit is voor het eerst dat het zo snel sluitend is. Het planbureau heeft dit goed geregeld.
- Het optreden van de Bergmuzikanten op 20 juni 2015 was goed bevallen. Het is niet gelukt om een vervangende dirigent te vinden. In september wordt gecommuniceerd dat ze ophouden te bestaan.

## **5. Ouderdag programma**

Het programma komt er als volgt uit te zien:

1. Opening
2. Verslag jaarvergadering 2014
3. Financiële verantwoording over de periode 30 april 2014 - 1 september 2015
4. Raad van Bestuur over toekomst Zuidwester
5. Pauze met koffie en thee
6. Gelegenheid tot vragen n.a.v. de presentatie van de Raad van Bestuur
7. De regiodirecteur beantwoordt vragen op vragen gericht op de regio
8. Rondvraag
9. Sluiting om 12.30 en daarna soep en broodjes

Mevr. Tromp stuurt de concept uitnodiging door naar de leden en de regiodirecteur. Na correctie zal de brief + bijlage in de week van 17 augustus 2015 verstuurd worden.

## **6. Goedkeuring notulen 25 juni 2015**

Blz. 2 punt 2 – notulen Bewonersraad

Voor wat betreft uitleg voorlichtingskoffers over liefde, intimiteit en seksualiteit worden de aandachtsfunctionarissen een keer uitgenodigd in de CR-vergadering.

### **Actie secretariaat**

Blz. 4 punt 8. – rondvraag inzake samenwerking woonbegeleiding Ossenhoofdstraat  
De regiodirecteur heeft de Ossenhoofdstraat bezocht en de leidinggevende aangesproken dat medewerkers hun afspraken moeten nakomen.

De notulen worden vastgesteld.

## **7. Bijeenkomst cliëntenraden CZ Goes over:**

### **Wet langdurige zorg**

- a. Onafhankelijke cliëntondersteuning
- b. Leveringsvormen voor zorg thuis / eigen huurappartement: MPT (modulair pakket thuis) en VPT (volledig pakket thuis)
- c. Zorginkoopdocument 2016

### **4. Uitkomsten vragenlijst cliëntenraden**

#### **5. Zorgbehoefte**

- a. Hoe krijgt CZ zicht op uw behoefte? Hoe komen wij daar achter? Hoe komt u daar achter?
- b. Wat speelt er in de regio wat aandacht behoeft?
- c. Hoe vertaalt zorgbehoefte zich naar een leveringsvorm
- d. Hoe is de betrokkenheid van mantelzorgers / netwerk. Is het gewenst dit anders in te richten

Men wil meer contact met de Cliëntenraden en dat de Cliëntenraden ook onderling meer contact hebben met elkaar.

Er is uitleg gegeven over de financiën.

Er is gesproken over doelgroepen bij elkaar te zetten. Hier was niemand voor.

Er is nadruk gelegd op mantelzorg.

Via de MEE, Klaverblad en CZ kan men gratis onafhankelijke cliëntondersteuning inhuren.

Er is gesproken over het bieden van zwaardere zorg.

De CR heeft aangegeven dat zorgverzekering ook betaald moet worden.

Bij Zuidwester stijgen de indicaties maar we krijgen hiervoor niet extra betaald.

## **8. Jaarverslag 2014 Cliëntvertrouwenspersoon**

Het punt dat in het jaarverslag naar voren kwam is hoe de cliëntvertrouwenspersoon (CVP) meer bekendheid in de regio's krijgt. In de regio Zeeland wordt er minder gebruik gemaakt van de CVP vergeleken met andere regio's. Hierop wordt actie genomen. De CVP gaat bij de teams langs.

Afgesproken wordt dat tijdens de jaarvergadering van de oudervereniging de folder van de CVP wordt neergelegd en in dat ze in 2016 wordt uitgenodigd om zich voor te stellen aan de ouders.

## **9. Voortgang besturings- en managementfilosofie**

Tijdens de jaarvergadering van de oudervereniging geeft de Raad van Bestuur hierover een korte presentatie.

## **10. Wat verder ter tafel komt**

Gesproken is over de inzet van de leden van de cliëntenraad, hun persoonlijke mening en contact met de achterban.

## **11. Rondvraag**

Mevr. Weiden

Is er in augustus een zomerfeest van de Bewoners Evenementen Commissie? Dit wordt nagevraagd. **Actie secretariaat**

## **12. Sluiting**

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op dinsdag 25 augustus 14.00 uur.

De vergaderingen van 20 augustus en 17 september komen hiermee te vervallen.