



**Verslag vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid**  
**Dinsdag 14 juli 2020 18.30 uur**  
**Restaurant Lunch enzo, P.J. Blikstraat 1 in Spijkenisse**

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), N. Jaspers, F. en J. Riksen, H. Aalbers, M. van Diggelen, N. van Everdingen, C. Haagh, K.de Milde, D. Seeger, A. Blanker, J.W. Kramer, I. Jochems	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	LvW heet iedereen van harte welkom. Dit is de eerst keer, nadat de coronacrisis uitgebroken is dat de cliëntenraad fysiek vergadert uiteraard met in achtneming van de richtlijnen vanuit het RIVM.	
2.		Vaststellen van de agenda	-	
3.		Kennismaken met N. van Everdingen	Nadat alle leden zich hebben voorgesteld, maken we kennis met de heer N. van Everdingen. NvW sluit de komende vergaderingen aan en besluit later dit jaar of hij lid wordt van de regionale cliëntenraad.	
4.		Mededelingen van de bewonersraad	<p>- vanaf februari hebben beide bewonersraden niet meer kunnen vergaderen. Op de vraag of zij weer mogen vergaderen, legt JWK uit dat veel leden van de bewonersraad kwetsbaar zijn en uit verschillende woongroepen komen. De start van de vergaderingen loopt mee met de opschaling van dagbesteding. Wanneer blijkt dat de opstart van de bewonersraadvergaderingen niet per 1 september mogelijk is dan wordt gekeken naar alternatieven.</p> <p>- de eerste hittegolf gaf veel problemen bij de bewoners van het appartementencomplex. De luchtbehandeling blijkt niet goed te zijn en wordt aangepakt, Er komt warmte werend folie op de ramen en airco's worden geplaatst</p>	
5.		Notulen cliëntenraadvergadering dd. 9 juli 2020	<p>4. Ondanks de maatregelen wordt er nog met regelmaat muggen aangetroffen. De constructie van het gebouw gaat aangepakt worden, vertelt JWK.</p> <p>5. de definitie van kwetsbare en niet-kwetsbare cliënten wordt beoordeeld door AVG. MvD heeft bij AVG navraag gedaan waarom haar dochter als kwetsbaar is beoordeeld maar heeft tot nu toe nog geen reactie mogen ontvangen. NvW ervaart eveneens weinig reactie te ontvangen van AVG. JWK</p>	JWK en LvW

			<p>onderneemt actie hierin richting ECZ en LvW bespreekt dit onderwerp met CCR. Gemixte woningen en maatwerk leveren onbegrip op omdat het maatwerk leveren in praktijk niet altijd geleverd kan worden. Dit is herkenbaar voor de leden van bewonersraad.</p> <p>6. m.b.t. kwaliteit van zorg voor routinezaken zoals douchen wordt per 1 juli , daar waar nodig is, een HBO-verpleegkundige ingezet om medewerkers te adviseren en te leren organiseren.</p> <p>LvW vraagt of de communicatie van de medewerker naar verwant ook een aandachtspunt is. JWK antwoordt dat hier ook op ingezet gaat worden door op organisatorisch gebied aandacht te gaan schenken.</p> <p>De leden van de bewonersraad geven aan niet altijd gehoord te worden door de medewerkers. Huiskamer-overleggen worden bijna niet gehouden. De CVP wordt niet gezien of gehoord op uitnodiging van de bewoners. CH maakt afspraak met de zorgmanager van de flat hoe dit aangepakt kan worden.</p>	CH
6.		<b>Versoepelingen bezoek- en verlofregeling</b>	HA: er is een klacht doorgezet naar het vervoersbedrijf omdat de chauffeur had gezegd dat cliënt geen mondkapje op hoefde. Het scherm in de bus zou voldoende zijn, vervolgens wordt de cliënt uit de rolstoeltaxi door de chauffeur gehaald, zonder mondkapje.	
7.		<b>Ventilatie en AED woningen en dagbesteding</b>	Zuidwester heeft de ventilatie op orde. Iedere woning wordt verversd via luchtbehandelingskasten. De medewerkers van veiligheid en preventie maken extra controlerondes om te kijken of alles goed functioneert. Daarnaast volgt Zuidwester de richtlijnen vanuit het RIVM m.b.t. ventileren.	
8.		<b>Corona en samenwerken in de driehoek</b>	Eerder besproken onder agendapunt 5.6.	
9.		<b>Toekomst dagbesteding voor kwetsbare groepen</b>	In de opschaling van dagbestedingsactiviteiten is de 1,5 meter maatregel een uitdaging. Er wordt nagedacht om extra ruimte te huren, als dit nodig blijkt te zijn. Verder wordt er gekeken om een ander ritme aan te bieden omdat blijkt dat diverse cliënten welvaren bij het aanbieden van dagbesteding op de woning.	
			Daarnaast zijn er cliënten die dagbesteding buiten de woning nodig gaan hebben. Verder wordt opgemerkt dat er cliënten zijn die een andere invulling van dagbesteding nodig hebben of willen.	
			Het anders organiseren van dagbesteding wordt nu onderzocht.	
10.		<b>Webinar VGN</b>	De moeite waard om te gaan bekijken.	
11.		<b>Website van de cliëntenraad</b>	De e-mailadressen van de leden gaan geplaatst worden op de website van	

			Zuidwester.		
12.		Dit wil ik graag even kwijt	<p>HA ervaart geen communicatie vanuit de woning te ontvangen en krijgt vervolgens ook geen reactie van de zorgmanager. LvW adviseert de klachtenfunctionaris in te schakelen.</p> <p>MvD vertelt geen reactie te hebben ontvangen van de klachtenfunctionaris op een klacht die een half jaar geleden is ingediend. JWK bespreekt met desbetreffende zorgmanager en de klachtenfunctionaris.</p> <p>JWK vertelt dat de zorgmanager weet wat er speelt op de werkvloer. Binnen het management wordt gekeken hoe medewerkers middels extra ondersteuning hierin geholpen kunnen worden.</p> <p>AB vertelt dat de zorgapotheek laconiek is. Vanwege vakantie is tijdig extra medicatie aangevraagd echter is deze na 6 weken nog steeds niet binnen.</p>	JWK	
13.		Mededelingen CCR	LvW heeft conceptverslag van de vergadering van de CCR naar de leden van de regionale cliëntenraad doorgestuurd.		
14.		Mededelingen regiomanager	<p>Afschaling van de maatregelen nemen tijd in beslag. Samenwerking wonen en dagbesteding gaat goed en wordt gestimuleerd en daarom zijn de clusterverdelingen van de zorgmanager aangepast ten aanzien van de 24-uurs zorg.</p> <p>Zuidwester zit in een afrondende fase van een strategische vastgoedonderzoek, hier worden de ontwikkelingen in de regio, zoals bevolkingsgroei en arbeidsmarkt, in meegenomen.</p>		
15.		Rondvraag	<p>JR: geen bericht ontvangen m.b.t. verandering van zorgmanagers</p> <p>JR: veel zwerfvuil rondom de diverse gebouwen. Er zijn extra containers geplaatst maar ook de werkzaamheden van de EVA-groep worden gemist.</p> <p>Op de vraag of JR of alle medewerker zijn getest, antwoordt JWK dat de medewerker wordt getest indien er klachten zijn.</p> <p>MvD heeft een beschikking nodig dat haar dochter rolstoelgebonden is. Voor de aanvraag zijn haar medische gegevens nodig en deze worden niet afgegeven aan moeder. JWK zoekt uit waarom moeder, als cliëntvertegenwoordiger, het medisch dossier niet ontvangt.</p> <p>LvW meldt dat de bewoners van MWP13 rommel in de tuin gooien van MWP11.</p> <p>Lvw vraagt wie er aanwezig zijn bij de functioneringsgesprekken met de zorgma-</p>		

			<p>nager. Dit is een gesprek tussen regiomanager en zorgmanager. Maandelijks heeft Jan-Willem een individueel overleg met de zorgmanagers zodat hij op de hoogte is. Daarnaast heeft hij maandelijks gesprekken met coaches en gedragsdeskundigen en vele andere disciplines binnen de organisatie.</p> <p>AB en DS melden dat de afvalcontainers ook door anderen (externen) worden gebruikt. Ondergrondse containers worden onderzocht en de afvoer van grof vuil wordt ook opgepakt.</p>		
<b>15.</b>		<b>Sluiting</b>	Om 20.55 uur sluit LvW de vergadering.		

## Actielijst:

Nr.		actie	wie	per
18		Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
34		Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
50		CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	Iopend
54.	20 augustus 2018	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.	
58.	28 januari 2019	uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie en Veiligheid – uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secr.	
62.	18 maart 2019	stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt?	JWK	
	14 mei 2019	onder de aandacht brengen in het RMT en nieuwsbrief t.z.t.	JWK & Secr.	
64.	14 mei 2019	uitnodigen van systeembegeleider 3 <sup>e</sup> en 4 kwartaal 2019 (toelichting van werkzaamheden en betekenis)	Secr.	