



Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
Maandag 14 mei 2019 om 18.30 uur
vergaderkamer Blik 1 - 2^e etage, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), N. Jaspers, F. en J. Riksen, H. Aalbers, M. van Diggelen, D. Seegers C. Haagh (coach), J.W. Kramer, I. Jochems	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	LvW heet iedereen van harte welkom. De volgorde van de agenda wordt gewijzigd omdat MvD de vergadering eerder verlaat.	
2.		Mededelingen	Er zijn geen mededelingen.	
3.		Mededelingen bewonersraad	DS: Vera Hartings (cliëntvertrouwenspersoon) sluit morgen aan bij de bewonersraad in Hellevoetsluis. CH: de gemeente Hellevoetsluis organiseert een prokkelweek. Diverse cliënten vanuit Hellevoetsluis wonen diverse activiteiten bij. CH: Gert van Eijbergen (cliënt MWP4) heeft de voorzitter RvB onlangs uitgenodigd om te komen eten. DS: JWK wordt gevraagd de bewonersraad bijwonen wanneer CH vakantie heeft. CH geeft de data door.	
4.		Vaststellen agenda	Vastgesteld.	
5.		Notulen cliëntenraadvergadering 29 januari 2019	Vastgesteld. Formele benoeming van de nieuwe leden volgen schriftelijk. In de eerstvolgende nieuwsbrief wordt er aandacht geschonken aan de samenstelling van de CR VP.	Actie: Secr
6.		Huisregels	MvD vertelt over haar ervaringen op SS18 m.b.t. het viere van verjaardagen op de woning en het overhandigen van de huisregels. Een van de kernwaarden 'gastvrijheid' wordt op de woning op het ogenblik niet ervaren. Koningsdag werd sfeerloos ervaren met 1 invalkracht op de woning.	

			<p>HA haakt hierop aan dat de sfeer op de woning de laatste jaren achteruit is gegaan.</p> <p>De huisregels die in het verleden zijn opgesteld binnen de regio en vervolgens goedgekeurd door de CR, zijn op het ogenblik in strijd met het BOPZ-beleid. Formulering van huisregels moet in samenspraak gaan met de driehoek.</p> <p>JWK onderneemt actie door in gesprek te gaan met desbetreffende zorgmanager.</p> <p>Om te kijken of er meer vrijwilligers inzet gezet kunnen worden voor activiteiten worden de vrijwilligerscoördinatoren uitgenodigd voor de CR-vergadering.</p>	Actie: JWK	
7.		Sfeer op de woning	Besproken bij agendapunt 6		
8.		Strubbelingen in de driehoek	Er wordt weerstand ondervonden bij het organiseren van activiteiten. Verwanten streven naar het welzijn van cliënten en willen dit in de driehoek bespreken. De bereidheid van de verwant is er maar af en toe wordt ervaren dat de medewerkers het lastig vindt hoe hiermee om te gaan. De leden van de bewonersraden kunnen hun diensten aanbieden. DS vertelt dat middels de methodiek Goldstein getoond kan worden dat gastvrijheid niet eng is.		
9.		Zorgadvies na plaatsing cliënten	Via Social Media lijkt alles mooi bij Zuidwester, deze verwachtingen lijken niet zoals ze zijn, na plaatsing is de ervaring teleurstellend. De visie van ZW sijpelt niet op iedere groep door.		
10.		Jaarverslag CVP: velen....	LvW vraagt wanneer er een verwantenbijeenkomst wordt gepland. JWK heeft onlangs de verwanten van de bovenverdiepingen Marrewijkpaden per woongroep afzonderlijk gesproken. Deze ervaring was zeer waardevol. Gezien de komende veranderingen binnen de locatie Putten worden de bijeenkomsten gericht gepland, alleen betrokken verwanten worden uitgenodigd.		
11.		Beleid, afspraken e.d. bij wisseling pb-er; het niet nakomen van afspraken.	Afspraken met fysiotherapie, muziektherapie etc. worden niet afgemeld bij verwanten. Medewerkers weten vaak niet dat ze dat moeten doen. Vanuit zelfverantwoordelijkheid is nog onduidelijkheid wat van de medewerker wordt verwacht in zijn of haar rol.		

12.		Secure mails	Medewerkers houden zich in deze aan de AVG-wet. Het beleid van ZW is dat persoonlijke informatie via e-mail buiten Zuidwester wordt gedeeld met versleutelde e-mail. De gebruiksvriendelijkheid zou vergroot kunnen worden middels het cliëntenportaal echter is de techniek hiervoor nog niet aanwezig.		
13.		Onverwachts inspectiebezoek Cannenburgstraat en Schoolstraat 14 (dagbesteding)	Er zijn 2 aandachtspunten geformuleerd; in de risico-inventarisatie zijn geen afspraken terug te vinden in het zorgplan en de lege MDO-verslagen leeg, bleken niet leeg te zijn. De medewerker heeft ws. door spanning een fout gemaakt bij het openen van de verslagen.		
14.		Resultaat 'zwemoverleg'	Zwemmen is qua personeel kwetsbaar, vervanging bij ziekte is moeilijk te regelen. Er zijn 3 mogelijkheden onderzocht, een van de mogelijkheden die het meeste efficiënt werkt wordt verder onderzocht. Zwemroosters worden opnieuw bekeken omdat het zwembad hierdoor minder beschikbaar is. De groepen die nu uitvallen zijn voornamelijk cliënten met epilepsie omdat deze extra begeleiding nodig hebben (2 op 1). Aandachtspunten zijn: het belang van zwemmen voor de EMB-clieuten, gespecialiseerde agogen en zwembad in huis. De 'gewone' cliënt evt. zwemmen aanbieden in regulier zwembad.		
15.		Ontwikkelingen 'restaurant Lunch & zo'	JR vertelt aan de hand van het ontwerp op schaal over de plannen van de inrichting van het restaurant. Er wordt gesproken over de inrichting van de diverse ruimtes/hoeken (zintuig, activiteit). Functionaliteit en flexibiliteit binnen de ruimte moet blijven m.b.t. veranderende doelgroep. Het uitgangspunt is dat de cliënten naar buiten kunnen en de beleving van de EMB-clieut		
16.		Mededelingen CCR	Het verslag van de CCR wordt ter kennisgeving verzonden aan alle leden CR VP.		
17.		Mededelingen van de regiomanager	Deze week wordt bekend gemaakt of Zuidwester het appartementencomplex aan de P.J. Blikstraat 2 definitief gaat huren.		
18.		Rondvraag	HA vertelt dat ondanks de negatieve geluiden over de woongroep er ook zaken goed gaan. NJ: invalkrachten krijgen autorisatie voor de systemen terwijl uitzendkrachten niet voor alle systemen toegang krijgen. Er is teveel te zien en te lezen in het werkplekhandboek van de cliënt.		

			JR: wat zijn nu de uiteindelijke werkzaamheden van de systeembegeleider? Later dit jaar worden de systeembegeleider uitgenodigd om uitleg te geven wat zij kunnen betekenen.		
19.		Sluiting	-		

Actielijst:

Nr.		actie	wie	per
14	10 december 2018	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek. Blikstraat 2 wordt verbouwd tot 40 zorgappartementen. ZW heeft de eerste kans tot huur. Eisen voor de appartementen worden op dit moment bekeken. Cliënten krijgen vrijblijvend een aanbod.	J.W. Kramer	
18		Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
34		Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
50		CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	lopend
54.	20 augustus 2018	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.	
58.	28 januari 2019	uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie en Veiligheid – uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secr.	
62.	18 maart 2019	stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt?	JWK	
	14 mei 2019	onder de aandacht brengen in nieuwsbrief t.z.t.	Secr.	
63.	14 mei 2019	uitnodigen van vrijwilligerscoördinatoren	Secr.	
64.	14 mei 2019	uitnodigen van systeembegeleider 3 ^e en 4 kwartaal 2019 (toelichting van werkzaamheden en betekenis)	Secr.	