



**Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
Maandag 18 maart 2019 om 18.30 uur
vergaderkamer 5^e etage, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse**

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), N. Jaspers, F. en J. Riksen, H. Aalbers, M. van Diggelen, D. Seegers C. Haagh (coach), J.W. Kramer, I. Jochems Gast: zorgmanager Ilja de Vos	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	LvW heet iedereen van harte welkom en in het bijzonder Diana, het is fijn dat ze weer aanwezig is.	
2.		Kennismaking met zorgmanager Ilja de Vos	De cliëntenraad maakt kennis met zorgmanager Ilja de Vos (MWP2-3-4-711-15 en nachtdienst). Ilja vertelt e.e.a. over haarzelf en over haar werkzaamheden als zorgmanager. Op het ogenblik is er veel verzuim en is er schaarste v.w.b. het personeel. Binnen ZW wordt er veel gedaan om een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven door o.a. te investeren in het aanbieden van scholing voor de medewerkers. Naast de arbeidsmarkt is er hoog verzuim door fysieke klachten bij de medewerkers die onze EMB cliënten verzorgen. NJ vraagt of er goede zorg geleverd kan worden t.a.v. inkomsten. Het capaciteiten- en roostermanagement (C&R) geeft inzicht, de uren die bedoeld zijn voor de zorg worden door C&R inzichtelijk. MvD: v.w.b. regel- en wetgeving; is bij de medewerker bekend wie wat betaald? De PB-er heeft hoogstwaarschijnlijk daar het meeste zicht op. De ondersteunend medewerker is meer met de cliënt bezig.	
3.		Mededelingen	JR zal maandag 25 maart aanschuiven bij de informatiebijeenkomst 'nieuwe inrichting restaurant'.	
4.		Mededelingen bewonersraad	CH: Caroline Gooijers heeft de bewonersraad Spijkenisse bijgewoond	

			DS vertelt over een spel waar belangrijke vragen voor de cliënt aanbod komen, de cliënt kan hierdoor zijn/haar mening. Dit is nu nog een experiment maar het is de bedoeling dat dit verder wordt doorgevoerd in de regio. Het SPEL (Samen Praten En Luisteren) vond de cliënt geen succes. In Hellevoetsluis gaat het 'inspraakhuis' gebruikt worden, over de voorbereiding wordt nog nagedacht.		
5.		Vaststellen agenda	-		
6.		Notulen cliëntenraadvergadering 29 januari 2019	Notulen worden vastgesteld.		
7.		Benoeming nieuwe CR-leden	Omdat de formele weg betreft benoeming niet duidelijk is, vraagt JWK deze na. JWK vindt het belangrijk dat het cliëntenbelang en de medezeggenschap wordt gewaarborgd. Als iedereen akkoord en tevreden is, dan ondersteunt JWK de benoeming van Margreth van Diggelen en Héléne Aalbers.	Actie: JWK	
8.		Bezuinigingen Marrewijkpaden oneven	Ilja de Vos heeft dit inmiddels toegelicht bij agendapunt 2		
9.		Schoonmaken en waskosten	HA vertelt dat de schoonmaak op de woning onder de maat is: wastafels zijn niet schoon, stofvlokken op de vloer. JWK vraagt na. De schoonmaak is gecentraliseerd, kamerschoonmaak is afhankelijk hoe de woning het heeft georganiseerd. Personeel schijnt ook niet goed op de hoogte te zijn van de afspraken m.b.t. de schoonmaak. Verder worden de forse waskosten besproken, ZW betaalt ook mee aan de waskosten. Informatie over de hoge kosten is te vinden via de website van het Nibud.	Actie: JWK	
10.		Nachtelijke geluidsoverlast	Vanwege onrust op Marrewijkpad 15 is er geluidsoverlast diverse bewoners Bij de renovatie van de Marrewijkpaden zijn geluid en energie 2 belangrijke aandachtspunten.		
11.		Voorzitter vakgroep 'bewegingsagogie' vreest voor het welzijn van de cliënten (voor de EMB-cliënt van belang)	Er is 50-60% uitval hydrotherapie vanwege de personeelsbezetting. De oorzaak is de bezetting van de zogenoemde 'aankleeddames'. Deze functie is een fysiek zware belasting voor de medewerker. Onlangs is dit probleem al besproken met diverse betrokkenen maar oplossing is niet zomaar voorhanden.		
12.		Disfunctionerende driehoek	Cliëntvertegenwoordiging wordt niet (altijd) geïnformeerd wanneer het		

			zwemmen of andere activiteiten en behandelingen niet doorgaan. Bij de CR VP is een voorbeeld binnengekomen dat een cliënt sinds 6 december geen logopedie heeft ontvangen vanwege de verbouwing. Uit onderzoek bleek dat de cliënt op andere tijden logopedie heeft gehad maar dat dit niet is gecommuniceerd naar cliëntvertegenwoordiging.		
13.		Beleid t.a.v afspraken in het zorgplan en de praktijk binnen Zuidwester	Belangrijke aandachtspunten zijn; het houden van afspraken, het nakomen van afspraken en het zorgvuldig beschrijven van de gemaakte afspraken.		
14.		Nza verkleint de groepsgrootte EMB-clieñten. Wat merken we hiervan?	De vertaling van ZZP8 naar meer begeleidingsuren geldt voornamelijk op wonen. Door de ruimte van het restaurant beter te benutten is het mogelijk om meer vierkante meters voor hetzelfde aantal cliënten beschikbaar te stellen door de omgeving anders in te richten. Extra aandacht voor de cliënt en de groep. Hoe kan dat worden ingezet? Vrijwilligers op wonen inzetten is moeilijker dan op dagbesteding. Onbekend is waarom er geen vrijwilligers zijn op SS16 en 18.		
15.		Regels voor opname van verlofdagen cq bijzondere verlofdagen t.b.v. cliënten dagbesteding	V.w.b. het aantal toegewezen vrije dagen zijn er geen wijzigingen in de afspraken. Dit op de vraag van NJ omdat dagbesteding moeilijk doet nadat er vrije dagen worden gevraagd vanwege vakantie met de woongroep. In het verleden is zijn er verlofkaarten ingesteld voor de cliënt zodat de cliënt bewust omgaat met zijn/haar vrije dagen.		
16.		Sluitingsdagen dagbesteding 2019	De sluitingsdagen worden ter kennisgeving aangenomen.		
17.		Mededelingen CCR	LvW heeft het verslag van de laatste CCR vergadering doorgestuurd naar de leden van CR VP.		
18.		Mededelingen van de regiomanager	<ul style="list-style-type: none"> - op 25 maart is er een bijeenkomst betreft de inrichting dagbesteding restaurant. - het management werkt naar volle tevredenheid op de gerenoveerde 2^e etage van het AC. - onderhandelingen met de Metropool lopen nog en worden eerdaags bekend - renovatie van oneven Marrewijkpaden is hoognodig. De meest kwetsbare doelgroepen moeten elders worden ondergebracht. Deze tijdelijke huisvesting is een hele uitdaging, deze moet passend en veilig zijn. 		
19.		Rondvraag	- Hoe gaat ZW om met stemrecht? Wat wordt er gedaan met de stembil-		

			<p>jetten van de non-verbale cliënten? Hier is onduidelijkheid over, dit wordt uitgezocht.</p> <p>DS vertelt dat bij de vorige landelijke verkiezingen er een politiek café is georganiseerd in het restaurant. In haar woongroep wordt er ook aandacht aan besteed. En CH neemt dit onderwerp ook mee naar de bewonersraad.</p> <p>- Vakantiegeld vanuit de WLZ is niet mogelijk. Wanneer de cliënt afwezig is, krijgt ZW geen geld, dit is een regeling vanuit het Zorgkantoor. Afwezigheidsdagen van de cliënt op de woning en dagbesteding worden geregistreerd en gemeld bij het Zorgkantoor.</p> <p>- CH vraagt of de Bewonersraad ingelicht wordt in geval van wisselingen zorgmanagers en evt. andere zaken.</p> <p>- In 2020 meer aandacht voor NL-Doet.</p>	Actie: JWK
20.		Sluiting	<p>De folder 'wie betaalt wat' wordt continue geüpdatet.</p> <p>Wie is bevoegd om een arts in te schakelen? En wie betaalt? In geval van WLZ betaalt Zuidwester, maar in de praktijk ontvangt de cliëntvertegenwoordiger onterecht de rekening.</p> <p>Wanneer besluit je de huisarts in te schakelen? Acute zorg gaat ten alle tijden voor, ongeacht waar de cliënt is, op woning of thuis.</p>	

Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
	<i>10 december 2018</i>		
	Blikstraat 2 wordt verbouwd tot 40 zorgappartementen. ZW heeft de eerste kans tot huur. Eisen voor de appartementen worden op dit moment bekeken. Cliënten krijgen vrijblijvend een aanbod.		
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
43a	Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer	
	<i>18 maart 2019</i>		
	In 'mijn plan' apart katern opgenomen: besteding voor de dag is nu inzichtelijk voor cliëntvertegenwoordiging. Pilot cliëntenportaal wordt dit jaar uitgerold over de locaties.		
50	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	lopend

54.	20 augustus 2018	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.
57.	28 januari 2019	stand van zaken huifbedrijven cliënten Hellevoetsluis	JWK
58.	28 januari 2019	uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie en Veiligheid - uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secr.
59.	28 januari 2019	klachten over de wasserij - het kwijt zijn van kleding	JWK
	14 mei 2019	op agenda eerstvolgende vergadering	Secr
60.	18 maart 2019	route/procedure benoeming CR leden	JWK
61.	18 maart 2019	schoonmaak woningen	JWK
	14 mei 2019	op agenda eerstvolgende vergadering	Secr
62.	18 maart 2019	stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt?	JWK
	14 mei 2019	onder aandacht in de nieuwsbrief	