



Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
Dinsdag 19 november 2019 om 18.30 uur
Vergaderkamer Blik 1 - 2^e etage, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), N. Jaspers, F. en J. Riksen, H. Aalbers, M. van Diggelen, K. de Milde, D. Seegers, J.W. Kramer, I. Jochems Afwezig m.k.; C. Haagh(coach bewonersraad)	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	LvW heet iedereen van harte welkom.	
2.		Vaststellen van de agenda	-	
3.		Mededelingen van de bewonersraad	- de gezamenlijke bewonersraadvergadering van de regio staat gepland op woensdag 20 november. Onderwerp: 'kwaliteit van zorg'. - Uit onderzoek blijkt dat het brandalarm in het appartementencomplex expres diverse malen is geactiveerd door één van de cliënten - omdat Kevin diverse vragen krijgt van de bewoners van het appartementencomplex wordt er een contactpersoon gevraagd waar hij gerichte vragen kan stellen.	Actie: JWK en Ina
4.		Notulen cliëntenraadvergadering dd. 10 september 2019	- door conclusies te trekken uit de reacties van de medewerkers dagbesteding heeft de Brugh een ander aanbod gedaan. Dit was een actie vanuit de Brugh en niet vanuit Zuidwester, Zuidwester was hiervan niet op de hoogte gesteld.	
5.		Verhuizing naar de P.J. Blikstraat 2	De verhuizing is grotendeels goed verlopen. De problemen met de douchevloeren zijn inmiddels verholpen, deze waren erg glad na het douchen maar is inmiddels verholpen door de vloeren stroef te maken. Dakterras is om onduidelijke redenen niet toegankelijk voor cliënten.	Actie: JWK en Ina
6.		Evaluatie 'kwaliteitsrapport' bijeenkomst cliëntvertegenwoordiging 30 oktober jl.	Na afloop zijn de uitkomsten van de avond gezamenlijk besproken en worden meegenomen zijn meegenomen naar de regiobijeenkomst op 21 november waar Hélène Aalbers als afgevaardigde van de CR aanwezig. JWK: Het kwaliteitsrapport 2019 wordt trapsgewijs ingevuld, de regio zet zich in op de ontwikkeling van de professional en dat is tevens een aandachtspunt van de organisatie. De leden vinden het vreemd dat cliëntvertegenwoordiging niet bij de teamreflectie aanwezig is.	

7.		Herstructurering van het restaurant	Binnenkort wordt er gestart met de renovatie van het restaurant. In eerste instantie wordt er proefgedraaid, Jan-Willem geeft uitleg over de nieuwe manier van werken. Herstructurering van wonen op de Marrewijkpaden in Spijkenisse en Schoolstraat in Hellevoetsluis is onder de aandacht. Interimhuisvesting is de grootste uitdaging om de herstructurering in gang te gaan zetten.		
8.		Halvering zwemtherapie EMB-cliënten	De regio VP is de enige regio die 2x zwemmen aanbiedt aan 12 cliënten. Op het ogenblik lukt het niet het 2 ^e zwemmoment binnen de dagbestedingsuren in te plannen. Voor nu wordt het ene zwemmoment langer aangeboden. Er is een human bodydryer geplaatst om de werkzaamheden van de medewerker te verlichten tevens is het afdrogen middels de bodydryer zeer aangenaam voor de cliënt. JWK: het probleem moet kleiner bekeken wordt, per cliënt. Wat kunnen we per cliënt aanbieden.		
9.		Brief ouders Landhoofd	Op 14 november is aan de cliëntvertegenwoordigers van het Landhoofd verteld dat de woning gaat sluiten. JWK legt uit: de bewoners worden ouder en het pand is voor deze groep bewoners niet toekomstbestendig. Echter wonen deze bewoners al een lange tijd met elkaar. Voor nu moeten er voor 5 bewoners een geschikte woning gevonden worden. In december zijn er individuele vervolgesprekken met de cliëntvertegenwoordigers. Deze uitleg leidt tot begrip van de keuze van de regio.		
10.		Mededelingen CCR	Aankomende maandag 26 november staat de centrale cliëntenraadvergadering in de agenda's.		
11.		Mededelingen van de regiomanager	Per 1 januari 2020 start er een nieuwe zorgmanager binnen de regio op de locatie Hellevoetsluis. De nieuwe zorgmanager heet: Brigitte Bos.		
12.		Vergaderplanning 2020	Iedere 8 weken op dinsdag om 18.30 uur.		
13.		Rondvraag	LvW: nu de kachel van het AC kapot is en er niet gezwommen kan worden, worden er dan andere activiteiten aangeboden? JWK: Ja, de bewegingsagogen en fysiotherapeuten bieden andere activiteiten aan. LvW: de ervaring is dat er weinig tot geen reactie ontvangen wordt wanneer er een e-mail is gestuurd naar het Rondeel.		
14.		Sluiting	LvW sluit de vergadering om 20.40 uur.		

Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
-----	-------	-----	-----

14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
10 december 2018	Blikstraat 2 wordt verbouwd tot 40 zorgappartementen. ZW heeft de eerste kans tot huur.		

Eisen voor de appartementen worden op dit moment bekeken. Cliënten krijgen vrijblijvend een aanbod.			
18		Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z
34		Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof
50		CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat
			lopend
54.	20 augustus 2018	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.
58.	28 januari 2019	uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie en Veiligheid – uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secr.
62.	18 maart 2019	stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt?	JWK
	14 mei 2019	onder de aandacht brengen in het RMT en nieuwsbrief t.z.t.	JWK & Secr.
63.	14 mei 2019	uitnodigen van vrijwilligerscoördinatoren	Secr.
64.	14 mei 2019	uitnodigen van systeembegeleider 3 ^e en 4 kwartaal 2019 (toelichting van werkzaamheden en betekenis)	Secr.