



**Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid  
Maandag 28 januari 2019 om 18.30 uur  
vergaderkamer 5<sup>e</sup> etage, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse**

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), N. Jaspers, F. en J. Riksen, H. Aalbers, M. van Diggelen, C. Haagh (coach), J.W. Kramer, I. Jochems  Gast: Vera Hartings, cliëntvertrouwenspersoon (LSR)	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	LvW heet iedereen van harte welkom. .	
2.		<b>Kennismaking met cliëntvertrouwenspersoon Vera Hartings</b>	Vera Hartings is sinds maart 2017 cliëntvertrouwenspersoon (CVP) bij Zuidwester in de regio Voorne Putten, Hoekse Waard/Rotterdam en West-Brabant. Een cliëntvertrouwenspersoon is een luisterend oor voor de cliënt en biedt ondersteuning wanneer dit nodig is. Een van de aandachtspunten van de CVP is de positie van de EMB-cliënt. Vera licht haar observatiewerkzaamheden bij deze doelgroep verder toe. In 2018 is de hulp van de CVP 6x ingeschakeld in tegenstelling tot 2017, 11x. Vera spreekt zich positief uit over de regio qua begeleiding met wat zij bij andere organisaties meemaakt. De CVP is er voor de cliënt, wanneer de cliënt zichzelf niet kan verwoorden kan de verwant meepraten in het belang van de cliënt. De CVP denkt ook mee met de ouder/verwant.  De inzet van de klachtenfunctionaris komt ter sprake. LvW vraagt bij de CCR na of er een jaarverslag van de klachtenfunctionaris is.  Vera is bereid om een stukje voor de nieuwsbrief voor cliëntvertegenwoordigers te schrijven. Ina neemt hierover contact op met Vera.	Actie:Ina
3.		Vaststelling van de agenda	-	
4.		<b>Kennismaking met zorgmanager Jeannette Hielkema</b>	Vanwege ziekte is Jeannette niet aanwezig, de volgende vergadering sluit Ilja de Vos aan.	

5.		<b>Mededelingen</b>	<p>- LvW licht de stand van zaken toe m.b.t. de medezeggenschap bij Zuidwester toe. JWK vult aan dat hij het belangrijk vindt dat de medezeggenschap blijft. Tevens laat hij weten het fijn te vinden dat er nieuwe kandidaten zijn voor de cliëntenraad Voorne Putten.</p> <p>- gemaakte onkosten, zoals reiskosten kunnen door de leden worden ingediend bij het secretariaat Voorne Putten.</p>	
6.		<b>Mededelingen Bewonersraad</b>	<p>- de bewonersraad Hellevoetsluis is onlangs uit eten geweest</p> <p>- op 4 februari is er een evaluatie van 'samen praten'. De uitrol van het project wordt dan besproken</p> <p>- met een aantal ervaringsdeskundigen zijn de bewonersraadcoaches naar de bijeenkomst van 'prokkelweek' in Rotterdam geweest. Deze zogenoemde prokkelweek wordt gehouden van 3 t/m 8 juni 2019. Een prokkel is een ontmoeting tussen mensen met en zonder verstandelijke beperking. De gemeente Hellevoetsluis heeft laten mee te werken.</p>	
7.		<b>Notulen cliëntenraadvergadering dd. 10 december</b>	<p>Dit jaar is de triage en achterwacht gecentraliseerd waardoor er makkelijker kan worden geacteerd. Verder zijn er verbeteringen doorgevoerd binnen de bereikbaarheidsdienst m.b.t. de extramurale cliënten.</p> <p>Sinds september zijn de cliënten uit Hellevoetsluis niet meer op de manege geweest om te huidbedrijven. Hierover wordt navraag gedaan. Het huidbedrijven vanuit Spijkenisse verloopt goed.</p> <p>De notulen worden vastgesteld.</p>	Actie/JWK
8.		<b>Facilitaire dienst en overvolle containers</b>	De afdeling facilitaire dienstverlening voert op het ogenblik een onderzoek uit naar ondergrondse container op de Marrewijkpaden. Het probleem van de overvolle container is bij Zuidwester onder de aandacht.	
9.		<b>Een nieuw teamcoach</b>	-	
10.		<b>BHV, ontruimingsplan e.d. hoe werkt dat op de woningen?</b>	Zuidwester heeft een verplichting t.a.v. de veiligheid van de cliënten. In geval van (grote) calamiteiten worden alle BHV-ers via een app gewaarschuwd. De receptie in Middelharnis wordt bij 112 automatisch ingeschakeld. Op actielijst; afdeling veiligheid & preventie van de regio uitnodigen tijdens een van de verwantenbijeenkomsten om uitleg te geven over veiligheid.	Actie: Ina
11.		<b>Kleren uit de wasserij een rommeltje, in verkeerde kasten c.q. woningen, kleren van een ander aan etc.</b>	JWK neemt de klacht op.	Actie: JWK

12.		<b>Personeel op de woningen en lokalen van dagbesteding zijn nog steeds 'vreemden' voor elkaar. Hoe te integreren?</b>	De Nachtdienst is een goed geïntegreerd team en werkt fantastisch. De samenwerking tussen wonen en dagbesteding is ingezet en voornamelijk op de ouderwordende cliënt. Vanaf wonen kan men zien wat er op dagbesteding is gedaan. JWK heeft andere geluiden, de vraag is meer waar lukt het op ogenblik niet en is dit incidenteel?	
13.		<b>Het functioneren van de driehoek laat te wensen over. Bij kritiek ontstaat vaak een kribbige sfeer. Hoe dit praktisch te voorkomen?</b>	Dit kan bij de zorgmanager van desbetreffende woning, de persoonlijk begeleider of de cliëntvertrouwenspersoon. Ook kan systeembegeleiding(systeemtherapeut) worden ingezet om elkaar beter te verstaan. De systeemtherapeut is de voormalig maatschappelijk werker.	
14.		<b>Bijeenkomst voor verwanten en wettelijk vertegenwoordigers</b>	Wanneer er bekendheid is over de verschillende businesscases in de regio worden de cliëntvertegenwoordigers uitgenodigd voor een bijeenkomst.	
15.		<b>Brochure</b>	De brochure 'voor wie zijn welke kosten' wordt vermeldt in de nieuwsbrief. JWK vraagt na 'wie draagt de gemaakte kosten wanneer er geen behandeling in het pakket zit'.	Actie:JWK
16.		<b>Mededelingen vanuit de CCR</b>	Zuidwester treft geen blaam naar aanleiding van een tragisch ongeval/overlijden van een cliënt in Middelharnis	
17.		<b>Mededelingen van de regiomanager</b>	<p>- JWK licht de huisvestingvraagstukken aan de kandidaten en leden toe. Verbouwing restaurant gaat door om dagbesteding voor cliënten met zwaardere zorg aan te bieden op een begane grond.</p> <p>- Blikstraat 2 wordt op ogenblik verbouwd, in het pand worden zorgappartementen gerealiseerd. Onderhandelingen betreft huurprijs en opleverniveau zijn in volle gang. Er is veel vraag vanuit de Hoeken naar deze vorm van huisvesting. Voordelen zijn: dichtbij de basiszorgvoorzieningen van Zuidwester, 24 uren zorg aanwezig, aanwezigheid van een zorg-steunpunt. Op het ogenblik is er nog niks concreet.</p> <p>De panden aan de Marrewijkpaden zijn 22 jaar, de bestaande huisvesting voldoet niet meer aan deze tijd. Bekeken wordt hoe de oneven nummers verbouwd kunnen worden. De grootste uitdaging lijkt te zitten in de huisvesting van de cliënten tijdens de verbouwing. Op het ogenblik wordt de mogelijkheid om een vleugel van het Ruwaard van Putten ziekenhuis te huren onderzocht. Zodra hierover meer bekendheid is, worden de cliëntvertegenwoordigers uitgenodigd voor een bijeenkomst.</p> <p>Tot nu toe is de vraag of alles haalbaar is, zo ja dan heeft Zuidwester de cliëntenraad hiervoor nodig. Extra bijeenkomsten van de cliëntenraad kunnen worden ingepland om onrust in de regio te voorkomen.</p>	

<b>18.</b>		<b>Rondvraag</b>	JR wordt aangesteld als lid van de cliëntenraad regio Voorne Putten.	
<b>19.</b>		<b>Sluiting</b>		

## Actielijst:

Nr.		actie	wie	per
14	10 december 2018	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek. Blikstraat 2 wordt verbouwd tot 40 zorgappartementen. ZW heeft de eerste kans tot huur. Eisen voor de appartementen worden op dit moment bekeken. Cliënten krijgen vrijblijvend een aanbod.	J.W. Kramer	
18		Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
34		Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
43a		Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer	
50		CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	lopend
54.	20 augustus 2018	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.	
56.	28 januari 2019	clientvertrouwenspersoon – stukje verwantennieuwsbrief	Secr.	
57.	28 januari 2019	stand van zaken huifbedrijven cliënten Hellevoetsluis	JWK	
58.	28 januari 2019	uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie en Veiligheid – uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secr.	
59.	28 januari 2019	klachten over de wasserij – het kwijt zijn van kleding	JWK	
60.	28 januari 2019	voor wie zijn de gemaakte onkosten wanneer behandeling niet in het pakket zit?	JWK	