



Conceptverslag vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
Dinsdag 9 juni 2020 18.30 uur
Via Microsoft Teams

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: N. Jaspers, F. en J. Riksen, H. Aalbers, M. van Diggelen, C, Haagh, K.de Milde, A. Blanker, J.W. Kramer, I. Jochems Afwezig m.k.: L. van Winkelhof (voorzitter),	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	NJ heet iedereen van harte welkom.	
2.		Vaststellen van de agenda	-	
3.		Mededelingen van de bewonersraad	<ul style="list-style-type: none"> - vanwege de Corona-pandemie zijn er geen vergaderingen meer geweest. Contacten verliepen veelal telefonisch en via e-mail. De bewonersraad hoopt binnenkort weer van start te gaan. - veel cliënten hebben het aanbod van dagbesteding op de woning als positief ervaren - een bewoner heeft een brief aan MP Rutte geschreven en heeft reactie terug ontvangen - er is onduidelijkheid over de bezoekenregels binnen het appartementencomplex. JWK vraagt na op welke wijze dit met de cliënt wordt afgestemd omdat het nu lijkt alsof de begeleiding nu bepaalt wanneer een cliënt bezoek mag ontvangen. 	JWK
4.		Notulen cliëntenraadvergadering dd. 29 januari 2020	<p>6. muggenprobleem. Uit onderzoek is gebleken dat de afvoer van de bovenverdiepingen van de Marrewijkpaden is aangesloten op de riolering. Deze constructiefout is, na 25 jaar, ontdekt. De ruimtes onder de woningen zijn leeggepompt en voorzien van een paraffine-laag waardoor er geen nieuwe eitjes gelegd kunnen worden. De bouwtekeningen zijn bij de gemeente opgevraagd echter kon men door de Corona-periode niet terecht in het archief. Zodra dit mogelijk is, wordt er weer doorgepakkt om de constructiefout in de afvoer op te lossen.</p> <p>4. om onheus gebruik van de stembiljetten van de cliënten te voorkomen, worden net als andere jaren de biljetten door het regiosecretariaat opgevraagd bij de woningen. Bij de intake kan er een volmacht worden vastgelegd, echter is dit ook discutabel. In het verleden was er politiek café in het</p>	

			<p>restaurant. Tegen verkiezingstijd pakt de bewonersraad het onderwerp 'verkiezingen' op om het verder vorm te gaan geven.</p> <p>7. zwemactiviteiten worden langzamerhand weer opgepakt met als aantekening; voorrang voor de mensen degene die het het hardst nodig hebben.</p> <p>9. notitie is nogmaals aangeleverd bij de CCR ter bespreking. Vanwege de afwezigheid van een AVG buiten kantooruren, maakt de locatie Voorne gebruik van een huisarts. NJ deelt zijn ervaringen met de medische dienst van ZW: het duurt lang om een afspraak in te plannen.</p> <p>De afwezigheidsmelding van de cliënt (in deze Corona-periode) had gevolgen voor de medicijnenlevering, dit bleek een systeemprobleem te zijn en is inmiddels opgelost.</p>	
5.		Corona	<p>De routekaart bezoekregeling blijkt in praktijk anders te zijn en dan op woningniveau m.b.t. de kwetsbaarheid van de cliënt. Er is geen overleg geweest met de verwant over de kwetsbaarheid van de cliënt. De kwetsbaarheid is bepaald door de AVG. Er is verschil van mening over de term kwetsbaarheid. Er is door verwanten toelichting gevraagd bij AVG, ZM en team. Hier is nog geen reactie opgekomen.</p> <p>Binnen de kwetsbare en niet-kwetsbare groepen zijn er uitzonderingen, hiervoor wordt maatwerk toegepast. De communicatie omtrent de kwetsbare en niet kwetsbare groepen neemt JWK mee naar het centraal overleg omtrent Corona.</p> <p>Ervaringen omtrent contact met verwanten en woning tijdens de Corona-periode worden over het algemeen als goed ervaren.</p> <p>Op 17 maart had ZW op de Marrewijkpaden al te maken met een overlijden van een cliënt door Corona, gelukkig bleef een uitbraak vervolgens uit. Regio VP had op vrijdag 13 maart al besloten op maandag 16 maart alle dagbestedingsgebouwen te sluiten, deze voorsortering kan mee hebben gespeeld dat er geen verdere uitbraak heeft plaatsgevonden. De weken daarna waren spannend, dagelijks veranderde de informatie, hoe ga je ermee om, hoe pak je aan, wat betekent dit?</p> <p>De opschaling van activiteiten gebeurt nu heel geleidelijk, scenario's liggen klaar, het RMT heeft 2wekelijks overleg om vinger aan de pols te houden. JWK zit in het crisisteam van ZW, de AVG zit in het landelijke team. Er is een cohortwoning stand-by voor cliënten met gedragsproblematiek en er is een medisch cohort in voorbereiding.</p>	JWK

6.		Douchen	Naar aanleiding van de vorige vergadering hebben F&JR navraag gedaan op woning MWP15 m.b.t. verzorging. Op deze woning verloopt het zoals het zou moeten verlopen. Ondanks voldoende bezetting op SS18 ontbreekt er routine en communicatie binnen het team. JWK gaat ZM voorstellen om driehoekskundige Chiel Egbers in te zetten op SS18.	JWK
7.		Rolstoelen AC	F&JR vragen of er een andere oplossing is om cliënten na dagbesteding naar de woningen te brengen? Rond half 4 staat de gang in het AC vol met rolstoel gebonden cliënten. JWK: deze Corona-periode laat ook mooie dingen zien. Cliënten en medewerkers ervaren rust nu wonen en dagbesteding meer in elkaar overlopen. Onderzocht wordt of het mogelijk is om dit ritme vast te houden? Alles in een rustiger tempo, wassen/douchen, aankleden, vervoeren om op tijd op dagbesteding te zijn. Het zorgkantoor eist dat je als organisatie X-aantal uren dagbesteding aanbiedt. De scheiding wonen en dagbesteding wordt nu als minder ervaren, er worden leuke activiteiten gedaan, er ontstaan mooie initiatieven op de woningen. MvdD en AB: er zijn positieve ontwikkelingen te zien in de samenwerking en inzet.	
8.		Vuilcontainer	F&JR: vuilnis vanuit de woningen worden niet goed verdeeld over de containers waardoor sommige containers uitpuilen. Er gaat berichtgeving uit naar de woningen om hier op te letten.	
9.		Nieuw lid cliëntenraad	Wanneer de cliëntenraad weer fysiek kan/mag vergaderen, wordt er een door Héléne aangedragen kandidaat uitgenodigd.	LvW en IJ
10.		Mededeling vanuit CCR	Er zijn geen opmerkingen het op verslag vanuit de CCR.	
11.		Mededelingen van de regiomanager	Sinds 1 juni heeft ZW een nieuwe bestuurder, Angélique Koevoets	
12.		Rondvraag	AB en KdM hebben diverse vragen t.a.v. het appartementencomplex. Voor deze vragen kunnen ze contact opnemen met Susan van Ommen.	
19.		Sluiting	-	

Actielijst:

Nr.		actie	wie	per
14	10 december 2018	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek. Blikstraat 2 wordt verbouwd tot 40 zorgappartementen. ZW heeft de eerste kans tot huur. Eisen voor de appartementen worden op dit moment bekeken. Cliënten krijgen vrijblijvend een aanbod.	J.W. Kramer	
18		Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
34		Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
50		CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	lopend
54.	20 augustus 2018	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.	
58.	28 januari 2019	uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie en Veiligheid – uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secr.	
62.	18 maart 2019	stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt?	JWK	
	14 mei 2019	onder de aandacht brengen in het RMT en nieuwsbrief t.z.t.	JWK & Secr.	
63.	14 mei 2019	uitnodigen van vrijwilligerscoördinatoren	Secr.	
64.	14 mei 2019	uitnodigen van systeembegeleider 3 ^e en 4 kwartaal 2019 (toelichting van werkzaamheden en betekenis)	Secr.	