

## Vragen en antwoorden over het Coronavirus – voor ouders, verwanten en wettelijke vertegenwoordigers

De situatie rondom Coronavirus in Nederland kan per dag wijzigen. De antwoorden op deze vragen kunnen dagelijks aangepast worden op de actuele situatie in Nederland.

Laatst bijgewerkt op: 01-04-2020

### Inhoud

<b>Algemene vragen</b> .....	2
Waar kan ik betrouwbare informatie vinden over het Coronavirus? .....	2
Hoe is Zuidwester voorbereid op een besmetting met het Coronavirus?.....	2
Hoe neemt Zuidwester maatregelen om verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan? ....	2
Gaan activiteiten of bijeenkomsten door?.....	2
Wat kan ik zelf doen om een besmetting met het Coronavirus te voorkomen? .....	2
<b>Vragen met betrekking tot uw naaste</b> .....	3
Kan mijn naaste naar dagbesteding of werk?.....	3
Zijn er nog genoeg medewerkers om voor mijn naaste te zorgen? .....	3
Kan ik mijn naaste bezoeken? .....	3
Kan ik mijn naaste de komende weken zelf in huis nemen?.....	3
Een cliënt heeft klachten, kan hij/zij getest worden op Coronavirus? .....	4
Ik heb zelf klachten, wat moet Zuidwester weten?.....	4
Mag mijn naaste op bezoek komen thuis?.....	4
Word ik geïnformeerd over een besmetting van een cliënt bij Zuidwester? .....	4
<b>Vragen met betrekking tot onze medewerkers</b> .....	4
Wanneer komen medewerkers werken? .....	4
Moeten medewerkers preventief een masker dragen?.....	4
Wat kan ik doen om te helpen?.....	4
Vragen? .....	5

## Algemene vragen

### Waar kan ik betrouwbare informatie vinden over het Coronavirus?

Algemene en betrouwbare informatie over het Coronavirus is te vinden op de [website van het RIVM](#).

### Hoe is Zuidwester voorbereid op een besmetting met het Coronavirus?

Zuidwester volgt de landelijke adviezen en richtlijnen van het RIVM op. Op basis van deze adviezen en richtlijnen maakt Zuidwester zich klaar voor de gevolgen van een besmetting met het Coronavirus bij cliënten en medewerkers. Zo worden er organisatie breed specifieke maatregelen getroffen. Via [onze website](#) informeren we u over de laatste stand van zaken.

### Hoe neemt Zuidwester maatregelen om verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan?

De adviezen van het RIVM worden dagelijks bijgewerkt, waarna Zuidwester betrokken partijen informeert over te nemen maatregelen. Zuidwester zorgt dat materialen en middelen welke noodzakelijk zijn bij de opvang van een cliënt met Coronavirus beschikbaar zijn als dat nodig is.

### Gaan activiteiten of bijeenkomsten door?

Nee, op dit moment wordt geadviseerd alle bijeenkomsten te annuleren. Zuidwester volgt dit advies.

### Wat kan ik zelf doen om een besmetting met het Coronavirus te voorkomen?

De belangrijkste maatregelen die u kunt nemen om verspreiding van het Coronavirus te voorkomen, betreffen goede hygiëne maatregelen. Deze maatregelen gelden voor alle bacteriën en virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken. Het is dus altijd belangrijk om deze op te volgen.

De adviezen zijn:

- Was uw handen regelmatig met water en zeep
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes (eenmalig)
- Schud geen handen
- Blijf zoveel mogelijk thuis
- Beperk sociale contacten
- Houd afstand

## Vragen met betrekking tot uw naaste

### Kan mijn naaste naar dagbesteding of werk?

Onze dagbestedingslocaties zijn momenteel gesloten. Medewerkers van dagbesteding werken deze periode op de woningen om de zorg te continueren en tevens activiteiten met de cliënten te ondernemen.

Ook veel externe dagbestedingslocaties zijn gesloten. We adviseren alle cliënten om zoveel mogelijk thuis te blijven en sociale contacten te vermijden.

Cliënten die een betaalde baan hebben, zijn afhankelijk van hun werkgever. Maar ook deze cliënten adviseren wij om thuis te werken/blijven als dit mogelijk is.

### Zijn er nog genoeg medewerkers om voor mijn naaste te zorgen?

Zuidwester doet er ook in deze uitdagende tijd alles aan om uw naaste goede zorg te bieden. Er is een plan in werking gesteld om de continuïteit van zorg te garanderen. Dit betekent onder andere dat medewerkers van dagbesteding nu ook op de woningen werken. We laten zoveel mogelijk vaste medewerkers op de woningen werken.

Verder werken wij continu aan scenario's om de bezetting van de woning en zorg te waarborgen. Hierbij houden we rekening met de steeds veranderende situatie.

### Kan ik mijn naaste bezoeken?

Bezoek **binnen** de woning is op dit moment helaas **niet** mogelijk.

Bezoek **buiten** de woning, bijvoorbeeld een wandeling, is **wel** mogelijk. Hierbij zijn enkele voorwaarden van toepassing:

- Er mogen slechts 2 vaste personen tegelijk met een cliënt wandelen.
- Zowel uzelf als de cliënt hebben beiden geen (milde) klachten.
- U houdt 1,5 meter afstand van elkaar, ook bij het ophalen en terugbrengen.
- Blijf in de buurt van de woning tijdens het bezoek met inachtneming van de geldende landelijke richtlijnen. Kijk hiervoor op [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl).

Natuurlijk kunt u wel bellen of videobellen met uw verwant. Neemt u hiervoor contact op met de woning.

Als uw naaste zelfstandig woont en begeleiding krijgt via Eigenz, adviseren wij u om de richtlijnen van het RIVM toe te passen en niet op bezoek te gaan bij uw naaste.

### Kan ik mijn naaste de komende weken zelf in huis nemen?

Wat betreft de verlofregeling hanteert Zuidwester de richtlijnen van de VGN. Verlof is nog wel mogelijk, maar terugkeer na verlof niet meer. Wanneer u de cliënt mee wilt nemen, dan kan de cliënt pas terugkeren als er geen maatregelen meer gelden in het kader van Corona.

Met verlof gaan is overigens alleen mogelijk, wanneer de cliënt geen luchtwegklachten of koorts heeft.

### Een cliënt heeft klachten, kan hij/zij getest worden op Coronavirus?

Bij klachten bepaald de AVG arts volgens de richtlijnen of de cliënt getest wordt.

### Ik heb zelf klachten, wat moet Zuidwester weten?

Als u zelf klachten heeft die in verband te brengen zijn met het Coronavirus, meldt u dit dan direct aan de zorgmanager.

### Mag mijn naaste op bezoek komen thuis?

Wat betreft de verlofregeling hanteert Zuidwester de richtlijnen van de VGN. Verlof is nog wel mogelijk, maar terugkeer na verlof niet meer. Wanneer u de cliënt mee wilt nemen, dan kan de cliënt pas terugkeren als er geen maatregelen meer gelden in het kader van Corona.

Met verlof gaan is overigens alleen mogelijk, wanneer de cliënt geen luchtwegklachten of koorts heeft.

### Word ik geïnformeerd over een besmetting van een cliënt bij Zuidwester?

Wanneer wij vermoeden dat uw naaste besmet is met Corona, dan wordt u hier direct over geïnformeerd. Ook wanneer het een medebewoner van uw naaste betreft, zal u hiervan op de hoogte worden gesteld.

## Vragen met betrekking tot onze medewerkers

### Wanneer komen medewerkers werken?

Wij kunnen niet zonder onze zorgmedewerkers. Daarom vragen wij medewerkers te komen werken als zij:

1. Geen klachten hebben
2. Alleen verhouden zijn en/of hoesten

Medewerkers moeten thuisblijven als zij verkouden zijn en/of hoesten én is er sprake van koorts hoger dan 38 graden.

### Moeten medewerkers preventief een masker dragen?

Nee, in Nederland worden mondkapjes enkel geadviseerd voor medisch personeel. Mensen die werken met (mogelijk) besmette mensen gebruiken professionele mondkapjes.

### Wat kan ik doen om te helpen?

Op dit moment is het fijn dat u via de website de informatie volgt en rekening houdt met de maatregelen die worden genomen zoals niet in de woning op bezoek komen.

Als er te veel medewerkers ziek worden, zullen wij wellicht in de toekomst een beroep op ouders en verwanten moeten doen om te helpen in de woningen. Als dat zo is, nemen wij contact met u op. In eerste instantie gaat het om ondersteunende taken, zoals koken, opruimen, enzovoorts en niet om zorgtaken. Als u zich nu al wilt aanmelden hiervoor, dan kan dat via het secretariaat van uw regio:



Goeree-Overflakkee: [secretariaatGO@zuidwester.org](mailto:secretariaatGO@zuidwester.org)

Hoeksche Waard & Rotterdam: [secretariaathwrdam@zuidwester.org](mailto:secretariaathwrdam@zuidwester.org)

Voorne Putten: [secretariaatvp@zuidwester.org](mailto:secretariaatvp@zuidwester.org)

West-Brabant: [secretariaatwestbrabant@zuidwester.org](mailto:secretariaatwestbrabant@zuidwester.org)

Zeeland: [secretariaatgoes@zuidwester.org](mailto:secretariaatgoes@zuidwester.org)

### Vragen?

Heeft u nog vragen met betrekking tot het Coronavirus? Deze kunt u stellen via een e-mail aan [coronavirus@zuidwester.org](mailto:coronavirus@zuidwester.org). We proberen zo snel mogelijk te antwoorden.