

# Richtlijn vervoer per 25 september 2021

## Algemene richtlijn m.b.t. vervoer van en naar dagbesteding en bij verlof

We volgen als Zuidwester het landelijk opgestelde protocol Zorgvervoer (voor passagiers vanaf 18 jaar). De laatste versie van dit protocol is van 25 september 2021 en geeft invulling op welke wijze het vervoer kan worden vormgegeven. Zuidwester volgt met al haar beslissingen de landelijke richtlijnen op en daarom nemen we aanpassingen voor het zorg- en taxivervoer ook over.

## Randvoorwaarden voor vervoer

We vragen iedereen onnodige risico's te vermijden ter bescherming van andere cliënten en medewerkers. Dit wil zeggen dat de hieronder beschreven mogelijkheden rondom vervoer enkel hun doorgang kunnen vinden als iedereen klachtenvrij is én met in achtneming van [de landelijke richtlijnen van het RIVM](#):

- Blijf thuis bij klachten en laat je testen;
- Houdt 1,5 meter afstand;
- Pas hygiënemaatregelen toe (handen wassen, hoesten/niezen in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes);
- Vermijd drukte.

In deze richtlijn gaan we achtereenvolgens in op zorgvervoer, openbaar vervoer en het declareren van gemaakte kosten door verwanten.

## Maatregelen/richtlijnen voor veilig zorgvervoer

Voor iedereen is vervoer mogelijk onder de voorwaarden van veilig zorgvervoer. Dit geldt voor zowel niet-kwetsbare als kwetsbare cliënten en voor zowel individueel vervoer alsook deeltaxivervoer en groepsvervoer.

Als voor cliënten gebruik wordt gemaakt van vervoer door een vervoersbedrijf, maakt de zorgmanager tijdig afspraken met deze vervoerder. Daarbij gaat Zuidwester ervan uit dat de vervoerder de sectorprotocollen van zijn eigen branche opvolgt. En dat Zuidwester daarop aansluit.

Er is een getrappt advies voor het invullen van veilig vervoer:

1. Heeft de cliënt COVID-19-klachten? Dan is er geen vervoer mogelijk. Dit geldt ook voor mensen (13 jaar en ouder) die volledig gevaccineerd zijn;
2. De vervoerder checkt vóór de rit zo goed mogelijk of de cliënt klachtenvrij is (triage);
3. Waar mogelijk worden reizigers zo veel mogelijk in groepen met vaste samenstelling vervoerd;
4. De chauffeur en de reiziger (=cliënt) dragen een medisch mondneusmasker;

## Richtlijn vervoer per 25 september 2021

5. Daar waar het kan, stapt een reiziger zelf in en uit het voertuig en doet deze zoveel mogelijk zelf de gordel om. Daar waar ondersteuning nodig is, kan de chauffeur een reiziger helpen bij het in- en uitstappen, gordel om doen en de rolstoel vastzetten etc.;
6. Er geldt geen maximering van de bezetting in het voertuig.
7. Voor een deel van de personen zal het niet mogelijk zijn om een mondneusmasker te dragen. Gezien de huidige vaccinatiegraad en infectiedruk is het verantwoord dat deze mensen zonder verdere aanpassingen aan de bezettingsgraad mee kunnen met het voertuig.

### Specifieke situaties in het vervoer en te nemen maatregelen

- A. Een reiziger die door een verzorgende normaal gesproken persoonlijk wordt overgedragen of dragen wordt overgedragen, kan worden vervoerd. De verzorgende draagt hierbij in ieder geval een niet-medisch mondneusmasker.
- B. Als normaal gesproken een begeleider meegaat en het noodzakelijk is dat deze meegaat, omdat de persoon anders niet vervoerd kan worden, dan mag een begeleider mee. Van belang is dat begeleiders geen klachten hebben en een medisch mondneusmasker dragen.

### Verkrijgen van mondneusmaskers

Zuidwester faciliteert in de mondneusmaskers die bedoeld zijn voor gebruik door de begeleider en de cliënt bij de overdracht naar of tijdens het vervoer. De mondneusmaskers zijn per regio beschikbaar op de volgende uitgiftepunten. Deze zijn van ma t/m vr van 9.30 tot 16.00 uur geopend (weekend/feestdagen gesloten).

Goeree Overflakkee:	Wijkshop, Haringvliet 13, Middelharnis ( <a href="mailto:wijkshop.go@zuidwester.org">wijkshop.go@zuidwester.org</a> )
Voorne - Putten:	Servicepunt, Schoolstraat 14, Hellevoetsluis ( <a href="mailto:administratie.voorne@zuidwester.org">administratie.voorne@zuidwester.org</a> ) Servicepunt, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse ( <a href="mailto:servicebalie.putten@zuidwester.org">servicebalie.putten@zuidwester.org</a> )
Hoeksche Waard:	Servicepunt, van Schendelstraat 9, Oud-Beijerland ( <a href="mailto:steunpunt.hw@zuidwester.org">steunpunt.hw@zuidwester.org</a> )
Zeeland/West- Brabant:	Servicepunt, Rommerswalestraat 1, Goes ( <a href="mailto:n.weezepeel@zuidwester.org">n.weezepeel@zuidwester.org</a> )

*\* Rotterdam en West-Brabant: als het niet mogelijk is de mondmaskers af te halen, dan kunnen deze per PostNL bezorgd worden.*

Voor meer informatie over veilig zorgvervoer lees de landelijke protocollen:

[protocol voor zorgvervoer kinderen en jongeren t/m 17 jaar](#)

[protocol zorgvervoer 18 jaar en ouder](#)

Of bekijk het overzichtelijke [stroomschema](#).

# Richtlijn vervoer per 25 september 2021

## Richtlijnen openbaar vervoer

Naast individueel of groepsvervoer is er voor cliënten die zelfstandig wonen (Eigenz) of die individueel begeleid wonen (kinderen en jeugdigen vallen hier ook onder, indien zij niet als kwetsbaar zijn aangemerkt) de mogelijkheid te reizen met [openbaar vervoer](#). Op het vliegveld (in ieder geval vanaf de securitycheck en verder op plekken die eventueel door het vliegveld worden aangewezen zoals vertrek- en aankomsthallen), in, vliegtuigen, treinen, bussen, trams, metro, taxi's en ander bedrijfsmatig persoonsvervoer blijft het gebruik van een mondkapje verplicht. De verplichting vervalt op perrons en stations. Voor kwetsbare cliënten en voor cliënten die groepswonen wordt gebruik van het openbaar vervoer afgeraden.

## De mondkapjesplicht en vervoer

De mondkapjesplicht kan voor bepaalde doelgroepen tot problemen leiden, als het dragen van een mondmasker fysiek niet mogelijk is of het dragen van een mondkapje leidt tot een vorm van (psychische) ontregeling. Wanneer het dragen van een mondkapje niet kan vanwege een beperking of ziekte, dan mag een cliënt gebruikmaken van de uitzonderingsregeling.

Wat zijn uitzonderingen?

1. Cliënten die vanwege hun beperking of ziekte fysiek niet in staat zijn een mondkapje te dragen of op te zetten/houden.
2. Cliënten die door het dragen van een mondkapje last krijgen van hun gezondheid.
3. Cliënten die ernstig ontregeld raken van het dragen van een mondkapje.
4. Begeleiders van cliënten die afhankelijk zijn van non-verbale communicatie, zoals liplezen.

Goed om te weten:

- Als bovenstaande van toepassing is, bepaalt de cliënt samen met de begeleider en waar nodig in overleg met de wettelijk vertegenwoordiger of de cliënt gebruik mag maken van de uitzonderingsregeling.
- Als een cliënt geen mondmasker kan dragen, dan is het goed om hiervan een bewijs mee te geven. Klik hier voor [de eigen verklaring uitzondering mondkapjesplicht](#).
- Cliënten dienen zelf voor een mondmasker te zorgen. Wanneer cliënten nog geen mondmasker hebben, dan kunnen ze tijdelijk een mondmasker van Zuidwester krijgen.
- Het dragen van een face shield valt niet onder de definitie van een mondneusmasker, maar kan wel helpend zijn. Wanneer het dragen van een face shield een oplossing is voor een cliënt die onder de uitzondering valt, dan kan hiervoor gekozen worden. De cliënt moet dan nog steeds een bewijs bij zich hebben, om aan te tonen dat hij/zij onder de uitzonderingsregeling valt om geen mondmasker te kunnen dragen.