

# Richtlijn vervoer per 8 februari 2021

## Algemene richtlijn m.b.t. vervoer van en naar dagbesteding en bij verlof

Eind januari 2021 is het landelijk opgestelde protocol Zorgvervoer (voor passagiers vanaf 18 jaar) dat invulling geeft op welke wijze het vervoer kan worden opgestart, aangescherpt. Zuidwester volgt met al haar beslissingen de landelijke richtlijnen op en daarom nemen we deze verscherpingen voor het zorg- en taxivervoer ook over. Deze verscherpingen gaan in vanaf maandag 8 februari.

De aanscherpingen zijn onder andere dat reizigers een medisch mondneusmasker dienen te dragen. En dat er een maximering in de bezetting van de voertuigen komt (per bank of rij stoelen maar één zitplaats bezet, waarbij reizigers niet recht achter elkaar of recht achter de chauffeur plaatsnemen. De plaats die een reiziger in een rolstoel inneemt wordt gezien als één zitplaats).

## Randvoorwaarden voor vervoer

We vragen iedereen onnodige risico's te vermijden ter bescherming van andere cliënten en medewerkers. Dit wil zeggen dat de hieronder beschreven mogelijkheden rondom vervoer enkel hun doorgang kunnen vinden als iedereen klachtenvrij is én met in achtneming van [de landelijke richtlijnen van het RIVM](#):

- Blijf thuis bij klachten en laat je testen;
- Houdt 1,5 meter afstand;
- Pas hygiënemaatregelen toe (handen wassen, hoesten/niezen in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes);
- Vermijd drukte.

In deze richtlijn gaan we achtereenvolgens in op zorgvervoer, openbaar vervoer en het declareren van gemaakte kosten door verwanten.

## Maatregelen/richtlijnen voor veilig zorgvervoer

Voor iedereen is vervoer mogelijk onder de voorwaarden van veilig zorgvervoer. Dit geldt voor zowel niet-kwetsbare als kwetsbare cliënten en voor zowel individueel vervoer alsook deeltaxivervoer en groepsvervoer.

Als voor cliënten gebruik wordt gemaakt van vervoer door een vervoersbedrijf, maakt de zorgmanager tijdig afspraken met deze vervoerder. Daarbij gaat Zuidwester ervan uit dat de vervoerder de sectorprotocollen van zijn eigen branche opvolgt. En dat Zuidwester daarop aansluit.

Er is een getrappt advies voor het invullen van veilig vervoer:

1. Heeft de cliënt COVID-19-klachten? Dan is er geen vervoer mogelijk;
2. De vervoerder checkt vóór de rit zo goed mogelijk of de cliënt klachtenvrij is (triage);

## Richtlijn vervoer per 8 februari 2021

3. Waar mogelijk worden reizigers zo veel mogelijk in groepen met vaste samenstelling vervoerd;
4. De chauffeur en de reiziger (=cliënt) dragen een medisch mondneusmasker;
5. Daar waar het kan, stapt een reiziger zelf in en uit het voertuig en doet deze zoveel mogelijk zelf de gordel om. Daar waar ondersteuning nodig is, kan de chauffeur een reiziger helpen bij het in- en uitstappen, gordel om doen en de rolstoel vastzetten etc.;
6. Er geldt een maximering van het aantal cliënten per voertuig. Er mag per bank of rij stoelen slecht één zitplaats bezet zijn, waarbij reizigers niet recht achter elkaar of recht achter de chauffeur plaatsnemen. De plaats die een reiziger in een rolstoel inneemt, wordt gezien als één zitplaats;
7. Daar waar cliënten in een thuissituatie leven waarin men geen afstand kan houden en gezamenlijke faciliteiten gebruikt, heeft de afstand van 1,5 meter in de taxi (tussen deze cliënten) geen toegevoegde waarde. Een niet-medisch mondneusmasker dragen is wel verplicht. Met die thuissituatie wordt dus een huishouden bedoeld, zijnde het gezin, maar bijvoorbeeld ook een woongroep. Het is aan Zuidwester om aan vervoerder voorafgaand aan de rit schriftelijk kenbaar te maken dat er sprake is van een 'huishouden', zodat vervoerder daarvan t.b.v. eventuele controles bewijs kunnen laten zien;
8. Bij reizigers die niet in staat zijn tot het dragen van een niet-medisch/medisch mondneusmasker moet de afstand tot anderen extra in acht genomen worden.

### Specifieke situaties in het vervoer en te nemen maatregelen

- A. Een reiziger die door een verzorgende normaal gesproken persoonlijk wordt overgedragen of dragen wordt overgedragen, kan worden vervoerd. De verzorgende draagt hierbij in ieder geval een niet-medisch mondneusmasker.
- B. Als normaal gesproken een begeleider meegaat en het noodzakelijk is dat deze meegaat, omdat de persoon anders niet vervoerd kan worden, dan mag een begeleider mee. Van belang is dat begeleider geen klachten hebben en een medisch mondneusmasker dragen.

### Verkrijgen van mondneusmaskers

Zuidwester faciliteert in de mondneusmaskers die bedoeld zijn voor gebruik door de begeleider en de cliënt bij de overdracht naar of tijdens het vervoer. De mondneusmaskers zijn per regio beschikbaar op de volgende uitgiftepunten. Deze zijn van ma t/m vr van 9.30 tot 16.00 uur geopend (weekend/feestdagen gesloten).

Goeree Overflakkee:	Wijkshop, Haringvliet 13, Middelharnis ( <a href="mailto:wijkshop.go@zuidwester.org">wijkshop.go@zuidwester.org</a> )
Voorne - Putten:	Servicepunt, Schoolstraat 14, Hellevoetsluis ( <a href="mailto:administratie.voorne@zuidwester.org">administratie.voorne@zuidwester.org</a> ) Servicepunt, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse ( <a href="mailto:servicebalie.putten@zuidwester.org">servicebalie.putten@zuidwester.org</a> )
Hoeksche Waard:	Servicepunt, van Schendelstraat 9, Oud- Beijerland ( <a href="mailto:steunpunt.hw@zuidwester.org">steunpunt.hw@zuidwester.org</a> )

# Richtlijn vervoer per 8 februari 2021

Zeeland/West-  
Brabant: Servicepunt, Rommerswalestraat 1,  
Goes ([n.weezepeel@zuidwester.org](mailto:n.weezepeel@zuidwester.org))

*\* Rotterdam en West-Brabant: als het niet mogelijk is de mondmaskers af te halen, dan kunnen deze per PostNL bezorgd worden.*

Voor meer informatie over veilig zorgvervoer lees de landelijke protocollen:

[protocol voor zorgvervoer kinderen en jongeren t/m 17 jaar](#)

[protocol zorgvervoer 18 jaar en ouder](#)

Of bekijk het overzichtelijke [stroomschema](#).

## Richtlijnen openbaar vervoer

Naast individueel of groepsvervoer is er voor cliënten die zelfstandig wonen (Eigenz) of die individueel begeleid wonen (kinderen en jeugdigen vallen hier ook onder, indien zij niet als kwetsbaar zijn aangemerkt) de mogelijkheid te reizen met [openbaar vervoer](#). Bij het reizen per openbaar vervoer is een niet-medisch mondneusmasker verplicht.

Voor kwetsbare cliënten en voor cliënten die groepswonen wordt gebruik van het openbaar vervoer afgeraden.