

Factsheet

Toegang tot huisartsenzorg
voor mensen met een
beperking

Factsheet oktober 2019

Toegang tot huisartsenzorg voor mensen met een beperking



Deze factsheet bevat de uitkomsten van een verkennend onderzoek onder 85 leden van de VGN naar knelpunten in de toegang tot huisartsenzorg voor mensen met een beperking. De respondenten vertegenwoordigen zo'n 85% (63.229) van het totaal aantal Wlz-cliënten met verblijf. Een groot deel van de organisaties in de gehandicaptenzorg ervaart knelpunten bij de toegankelijkheid van huisartsenzorg voor hun cliënten. Bij de organisaties die verblijf met behandeling bieden is het probleem het grootst. Huisartsen weigeren nieuwe cliënten en lopende contracten met huisartsen worden opgezegd.

Knelpunten bij cliënten met verblijf en behandeling

Respons	
Aantal organisaties met cliënten verblijf en behandeling	75
Aantal Wlz-cliënten verblijf met behandeling	43496

Bij 75 organisaties wonen ruim 43.000 cliënten met een pakket inclusief behandeling. 59 (79%) van deze organisaties ervaren knelpunten met het maken van afspraken met huisartsen en/of huisartsenposten voor deze cliënten.

Knelpunten bij cliënten met verblijf en behandeling		
Aantal organisaties waar huisartsen nieuwe cliënten weigeren	35	
Aantal organisaties waar huisartsen nieuwe initiatieven/locaties weigeren	28	
Aantal organisaties waar lopende contracten worden opgezegd	37	
Aantal cliënten voor wie een lopend contract wordt opgezegd	5273	(12,1%)
Aantal organisaties die knelpunten ervaren met hoge tarieven	35	
Aantal organisaties die knelpunten ervaren door extra eisen door huisartsen	35	

Meerdere organisaties geven aan dat er nog wordt onderhandeld met huisartsen en huisartsenposten over het voortzetten van de afspraken.

Extra eisen die huisartsen stellen en die tot knelpunten leiden zijn onder andere:

- Eisen rond verpleegkundige voorwacht/triage
- Eisen rond beschikbaarheid, bereikbaarheid en verantwoordelijkheid AVG
- Eisen rond aanwezigheid medisch onderlegd personeel op locatie
- Eisen rond materialen op locatie zoals bloeddrukmeter, urine-controle
- Eisen rond HIS dossiervoering; gegevensuitwisseling

Knelpunten bij organisatie van avond-, nacht- en weekenduren (ANW)		
Aantal organisaties met knelpunten organiseren ANW	43	(57%)
Aantal cliënten met knelpunten organiseren ANW	13430	(31%)

Oplossingen die worden ingezet ter vervanging van reguliere huisartsen(posten)		
Aantal organisaties met inzet commerciële partij overdag en ANW	11	
Aantal cliënten voor wie een commerciële partij wordt ingezet voor overdag en ANW	2846	(7%)
Aantal organisaties met inzet commerciële partij ANW	23	
Aantal cliënten voor wie een commerciële partij wordt ingezet in ANW	11507	(26%)
Aantal organisaties met huisarts in dienst	34	
Aantal cliënten voor wie een huisarts in dienst is	15117	(35%)
Aantal organisaties met AVG als huisarts	26	
Aantal cliënten voor wie AVG ook huisarts is	12487	(29%)

Naast de inzet van commerciële partijen, eigen huisartsen (in dienst of als ZZP-er) en AVGs worden ook specialisten ouderenzorg, basisartsen, verpleegkundig specialisten, regieverpleegkundigen, verpleegkundige steunpunten, POH-ers, de HAP van het ziekenhuis en de spoedeisende hulp ingezet.

Triage

Triage wordt uitgevoerd door 44 organisaties. 27 doen dit zowel overdag als in de ANW uren, 6 alleen overdag en 11 alleen in de ANW uren. Vaak vindt de triage voor een deel van de locaties plaats. De triage wordt meestal uitgevoerd door een verpleegkundige (39 organisaties) of doktersassistent (25) en soms door de AVG, POH of basisarts.

Contact zorgkantoor en zorgverzekeraar

21 organisaties hebben contact opgenomen met zorgkantoor en/of zorgverzekeraar over de knelpunten mbt huisartsenzorg. Dit heeft slechts in 1 geval tot een oplossing geleid.

Cliënten met verblijf zonder behandeling

Respons	
Aantal organisaties met cliënten verblijf zonder behandeling	67
Aantal cliënten verblijf zonder behandeling	19733

Knelpunten bij cliënten met verblijf zonder behandeling		
Aantal organisaties bij wie cliënten zonder behandeling door een huisarts worden geweigerd	12	
Aantal cliënten zonder behandeling dat door een huisarts wordt geweigerd	388	(2%)