

Verslag CCR vergadering

26 maart 2018 van 13.30 tot 16.00 uur

Locatie: 1.34

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Wim Klepper (voorzitter)	WK
Mevrouw Annemie Tromp	AT
Mevrouw Tineke van Iwaarden	Tvl
De heer Leo Molendijk	LM
De heer Leen van Winkelhof	LvW
De heer Hans Waardenburg, voorzitter Raad van Bestuur	HW
Mevrouw Natasja Baroch, lid Raad van Bestuur	NB
Mevrouw Jantien Nagtegaal, strategisch adviseur zorgkwaliteit	JN
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse Raad van Bestuur (verslaglegging)	CJ
<u>Afwezig met afmelding:</u>	
De heer Aad van Vliet	AvV
De heer Berend de Graaf	BdG
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Agendapunt 7: Caroline Gooijers, projectmanager herstructurering medezeggenschap cliënten	CG
Agendapunt 5b: Susanna de Glopper, marketing en communicatie businesspartner	SdG

Nr.	Onderwerp en status	Aktie
1.	Opening De voorzitter opent het overleg. AvV is wegens privéomstandigheden afwezig, WK is voorzitter. Berend vd Graaf is afwezig i.v.m. ziekenhuisbezoek.	
2.	Mededelingen vanuit de CCR De lijst met mededelingen wordt doorgenomen waarbij de volgende toelichtingen/aanvullingen worden gegeven: Punt 2: AT was aanwezig bij de 1 ^e bijeenkomst tussen CCR-en en CZ, 2 ^e bijeenkomst beleggen is in handen van vertegenwoordigers. Uitkomst was dat Amaran een casus door zal geven aan andere deelnemers met de vraag deze te bespreken en de uitkomsten terug te koppelen. WK was aanwezig bij het voorjaarsoverleg tussen Zuidwester en CZ. Geen bijzonderheden om door te geven in deze vergadering. Punt 5: nieuwe WMCZ wekt wat zorgen op in het kader van de aanstaande herstructurering medezeggenschap cliënten. HW geeft aan dat er in de toekomst inderdaad vragen kunnen rijzen maar voorlopig kunnen we blijven werken volgens de huidige wetgeving. Het gaat nog wel even duren voor nieuwe WMCZ een feit is.	
	a Jaarverslag 2017 geneesmiddelencommissie Dit verslag is ter informatie toegestuurd omdat hij in laatste vergadering nog niet af was. Uit het verslag blijkt dat er progressie te zien is maar dat er tevens nog veel werk te verzetten is.	
	b TWT Arboret Volgens afspraak is de CCR gevraagd of er een lid wil deelnemen aan dit TWT. De leden hebben ervoor gekozen dit niet te doen.	
	c TWT Verzuimcommissie WK sluit namens de CCR aan bij dit TWT.	
3.	Ingekomen en verzonden post De stukken worden niet inhoudelijk besproken, bij de volgende stukken wordt een opmerking/toelichting geplaatst:	

		<p><u>Ingekomen stukken:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Punt 24: LM zal mee gaan naar de externe visitatie. • De muziektherapeuten zijn uitgenodigd voor de vergadering van juli maar kunnen i.v.m. vakanties niet. CJ nodigt hen uit voor de CCR-vergadering van september. • Binnenkort komt folder “wie betaalt wat” uit, de CCR heeft meegelezen tijdens maken van de folder en input geleverd. <p><u>Uitgegane stukken:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De CCR heeft vragen gesteld n.a.v. de adviesvraag over cameratoezicht. Deze vragen liggen bij Nettie de Jong. • LW vraagt hoe het zit met kosten asbestverwijdering? NB geeft aan dat er een schatting is gemaakt maar dat de precieze kosten pas duidelijk worden als ze gaan verbouwen/slopen. Voor Het Kompas is een reservering opgenomen. Voor andere panden is dit nog niet aan de orde. 	CJ
4.		Verslag en actielijst	
	a	Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 1 februari 2018 wordt ongewijzigd vastgesteld.	
	b	Actielijst: Wordt doorgesproken en bijgewerkt.	
5.	a	<p><u>Kwaliteitsrapport 2017 (Jantien Nagtegaal)</u> JN presenteert de animatie die bedoeld is voor cliënten. De inspectie heeft gevraagd om de animatie laagdrempelig te maken zodat iedereen kennis kan nemen van de inhoud van het kwaliteitsrapport. De getoonde animatie komt op website omdat rapport groot is geworden. Medewerkers zullen via mail en nieuwsbrieven op de hoogte gebracht worden van het rapport en de animatie. Er wordt aangegeven dat de animatie mooi is maar wellicht wat snel gaat, een korte pauze tussen de plaatjes zou verbetering opleveren. JN neemt dit mee.</p> <p>JN geeft aan dat er oor is voor de terugkoppelingen over overvraging door projecten. Tevens is er veel diversiteit in teams. Het kwaliteitsrapport is geschreven voor Zuidwester breed. Voor 2018 is het doel om meer te duiden bij hoeveel teams het goed gaat en bij hoeveel teams het beter moet. Dit zal in kaart gebracht worden met een dashboard. HW geeft aan dat het rapport een weergave is van wat teams zelf hebben opgehaald. Alle teams hebben een format gekregen met daarin dezelfde vragen. Herkent de CCR het rapport als een eerlijke weergave van wat er wel en niet goed gaat?</p> <p>De thema's worden uit de DVIE's gehaald, de teams hebben gezocht naar samenhang in de DVIE's. Na het DVIE-gesprek volgt het MijnPlan gesprek.</p> <p>De 7 thema's zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Methodisch werken en werken met methodieken binnen de ondersteuningslijnen 2. Zinvol werk voor medewerkers 3. Jaarplanning 4. Vraag van de driehoek vs. 24-uurs integrale zorg 5. Zelfverantwoordelijke teams 6. De ondersteuningsdriehoek (zorgmanager, coach, gedragsdeskundige) 7. Samenwerking teams met Expertisecentrum Zuidwester en de Ondersteunende Diensten. <p>De leden van de CCR kunnen zich erin vinden dat dit de belangrijkste thema's voor 2018 zijn.</p> <p>Er wordt opgemerkt dat C&R op alle punten in ogenschouw genomen moet worden omdat het van grote invloed is. Voor waardevolle 24-uurszorg zijn voldoende medewerkers nodig.</p>	JN

		<p>De leden zijn het erover eens dat het rapport een eerlijke weergave van de werkelijkheid is en dat er juiste bewoording/taalgebruik is toegepast.</p> <p>JN zal de bevindingen van CCR samenvatten en geeft deze via de voorzitter terug.</p>	JN
	b	<p><u>Jaarbericht 2017 (Susanna de Glopper = ziek, vervangen door Angela Lodder)</u> Het jaarbericht wordt gepresenteerd, er zijn nog wat problemen met de schaling op diverse beeldschermen. AL zal dit doorspelen aan de applicatiebeheerder.</p> <p>Bij het kopje “kwaliteit van zorg” moeten diverse documenten nog worden toegevoegd.</p> <p>De CCR geeft hun complimenten over inhoud, vormgeving en volledigheid. Bijvoorbeeld de inzicht in de begroting van 2018 zal niet overal gegeven worden.</p>	AL
	c	<p><u>Jaarrekening 2017</u> Wordt niet inhoudelijk besproken.</p>	
6.		<p>Externe visitatie (Jantien Nagtegaal) In totaal zullen er 11 mensen van Zuidwester deelnemen. Deze 11 komen uit o.a. regiomanagement, zorgmanagement, CCR, OR etc. De visitatie zal een opmaat zijn naar elkaar vaker ontmoeten. Op de dag zelf worden de kwaliteitsrapporten besproken. In de toekomst kunnen tussentijdse ontmoetingen op diverse locaties gepland worden waar breder op thema's gesproken kan worden. Het doel van de visitatie is inspireren, niet vergelijken.</p>	
7.		<p>Concept plan van aanpak herstructurering medezeggenschap (Caroline Gooijers)</p> <p>Met de huidige vorm van medezeggenschap (op microniveau) merken we dat er beperkingen zijn op het gebied van representativiteit en responsiviteit. Met de nieuwe vorm hoopt CG dat hierop verbeteringen optreden.</p> <p>De huidige vorm van medezeggenschap vraagt veel van ieders tijd. Van andere vormen is de verwachting dat dit aanzienlijk zal verminderen. Mensen zijn hopelijk sneller bereid om een eenmalige sessies (over een voor hun belangrijk onderwerp) bij te wonen dan een volledige CR-structuur per regio. Er zal Zuidwester breed moeten worden getest i.p.v. in 1 regio omdat op die manier alle doelgroepen van EMB tot LVB worden bereikt.</p> <p>Er wordt een zorg geuit over het verdwijnen van de CR-en en daarmee de juridische verplichting en de doorstroom van informatie. CG legt uit dat er tijdens de experimenteerterruimte een belangrijke rol is voor de CCR om te monitoren of op de nieuwe manier dezelfde informatie als nu straks nog doorkomt.</p> <p>In 2018 zal de nieuwe vorm ingezet worden, de driehoeken zijn hierbij van groot belang. De “Driehoeksversie” van het adviesrapport HERMZ zal aan de betrokkenen worden toegestuurd. Het zal een work in progress blijven, in 2018 uitzetten en daarna blijven evalueren en, zo nodig, bijstellen.</p> <p>NB licht toe dat het zal zijn als met de Ondersteunende Diensten en de TWT's. Per vraagstuk is er een tijdelijke groep die over dat vraagstuk meedenkt. Het is een informele manier van input ophalen, het formele deel blijft voor de CCR. CG vult aan dat mensen die één of meermaals aan zo'n TWT hebben deelgenomen wellicht geënthousiasmeerd genoeg zullen worden om deel te nemen aan de CCR.</p> <p>Er wordt een zorg geuit over het vele vergaderen tijdens de ontwerpfase. CG geeft aan dat er in de verkennende fase 1 vergadering van 2,5 uur plaats vindt, vervolgens nog 1 van 2,5 uur in de ontwerpsessie.</p> <p>De fase “ontwikkeling van de formele zeggenschap” begint bewust in Q3 omdat dan de fase “ontwikkeling van informele medezeggenschap” al gestart is en zo reeds opgedane kennis kan worden meegenomen.</p>	

	<p>Regio's HW en Brabant hebben wel een cliëntenraad maar zijn niet vertegenwoordigd in de CCR. Zij zullen via RM moeten spelen.</p> <p>Op de vraag hoe ervoor gezorgd zal worden dat medezeggenschap niet stopt na de zorgmanagers, antwoord CG dat de gesprekken tussen "informele medezeggenschap" en behandelteams/RM daarvoor zal zorgen.</p> <p>CCR bedankt CG voor haar toelichting en gaat akkoord met concept PvA.</p> <p>HW bedankt de CCR voor hun medewerking en benadrukt dat het enthousiasme van de CCR erg zal zijn in dit proces.</p>	
8.	Pauze, punt 7 en 8 werden omgedraaid.	
9.	<p>Instellen intern CCE (Hans Waardenburg)</p> <p>Voor dit overleg waren de leden CCR verdeeld in hun mening over dit onderwerp. HW geeft aan dat hier wellicht een verkeerde werktitel is gekozen en wil het onderwerp graag mondeling toelichten om zo eventuele onduidelijkheden weg te nemen.</p> <p>Aanleiding van dit voorstel is dat er in diverse regio's gemerkt wordt dat bij een crisissituatie rondom cliënt, de omgeving tegen veel obstakels aanloopt. Er wordt gezocht naar manieren om de crisis te doorbreken en hiervoor moeten externe partijen ingezet worden. Tevens is in het jaarlijkse gesprek met de CCE het advies verkregen om de expertise die Zuidwester in huis heeft beter in te zetten.</p> <p>De gedachte achter een intern CCE is dat er een klein team is dat naast hun reguliere werk ook kan worden vrijgemaakt als er een crisis is. Dit team fungeert dan tijdens de crisis als expertteam in de betreffende regio en kan adviseren op eventuele crisisplaatsing en andere mogelijkheden. Zo hopen we effectiever om te gaan met de reeds beschikbaar middelen in huis. Bevoegdheid is nog een bespreekpunt, is nog niet gegeven.</p> <p>In een expertteam zal de kern bestaan uit een AVG-er, een gedragsdeskundige en een SPV-er. Per situatie kan bijv. een andere AVG-er erbij worden gevraagd i.v.m. aanwezige expertise. Het expertteam kan beslissen om alsnog extern in te huren als de situatie daarom vraagt. Binnen de Interne CCE zal er altijd iemand dienst hebben, als er een crisis ontstaat dan moet het expertteam oproepbaar zijn.</p> <p>Voor wat betreft de financiën geldt dat het genoemde bedrag zichzelf zal terugverdienen doordat er minder extern ingehuurd hoeft te worden. Via interne overleggen met regiomanagers wordt de RvB op de hoogte gehouden van crisissituaties. Hieruit blijkt dat er ongeveer eens per 2 maanden een crisissituatie is.</p> <p>Crisisopname is een gezamenlijke verplichting van alle regio's. De crisisplaats is in Middelharnis.</p> <p>De CCR dankt HW voor deze waardevolle toelichting op het geschreven stuk en brengt een positief advies uit.</p>	
10	<p>Belangrijke zaken uit de regio's</p> <p>In Zeeland is er een nieuwbouwlocatie geopend, de CR is niet geweest want is niet betrokken in het hele proces. Tevens wordt genoemd dat de nieuwe regiomanager voortvarend te werk gaat, dit wordt als prettig ervaren.</p> <p>In Voorne Putten is Jan Willem Kramer van plan een aantal ruimtes opnieuw in te delen. Hij wil minder cliënten op bovenverdiepingen. Het restaurant zal ook meer gebruikt gaan worden voor andere doeleinden dan eten. Er is een zorgmanager met politieke aspiraties, als dit concreet wordt zal er een vacature geopend worden ter vervanging. Er zijn wederom problemen met het zwembad, er is een expert ingeroepen, zodra het mankement verholpen is kan er pas weer gezwommen worden.</p>	

11		Nieuws uit:	
	a	Programmaraad (Leen van Winkelhof): De programmaraad bestaat niet meer. JN zal ervoor zorgen dat er 2x per jaar een stand van zaken van alle projecten wordt gegeven aan de CCR. Dit agendapunt zal in het vervolg "S.v.z. projecten (Jantien Nagtegaal)" genoemd worden.	JN CJ
	b	Wetenschappelijk platform (Annemie Tromp): AT is niet aanwezig geweest bij de laatste bijeenkomst i.v.m. een CR-vergadering.	
	c	Zorgcentraler/ visie nachtzorg (Leo Molendijk): Diverse organisaties die nachtzorg leveren zijn op uitnodiging van de VGN in Amersfoort op het kantoor van Philadelphia geweest. LM is namens Zuidwester gegaan, er waren in totaal zo'n 18 deelnemers. Besproken werden met name domotica en nachtzorgmedewerkers. Op 23 mei a.s. brengt de VGN een rapport uit waarin de input van de bijeenkomst is gebundeld.	
12		Mededelingen Raad van Bestuur	
	a	Vervolg Quli JN geeft aan dat er nog 1 technisch aspect (nieuwe toewijzing indicatie IWGZ) ingeregeld moet worden, daarna kan er gestart worden. De verwachting is dat dit eind april zal worden. PvA is opgesteld, de deelnemers van de pilot zouden dit PvA graag ontvangen. JN zorgt hiervoor. De pilottermijn wordt kort gehouden (2 maanden) daarna wordt één en ander uitgerold.	JN
	b	Bestuurlijk overleg CZ De lopende zaken zijn tijdens het voorjaarsoverleg doorgesproken, er zijn geen bijzonderheden te melden.	
	c	Samenwerking met Stichting Horizon Er is een bijeenkomst geweest over de vraag op welke onderwerpen we iets voor elkaar kunnen betekenen. Dit gaat om inhoudelijke zaken, de uitkomsten worden nu verder uitgewerkt.	
	d	Hackaton NB legt uit dat een Hackaton een manier is om in snelkookpan met diverse disciplines een oplossing te zoeken voor een bepaald probleem. In dit geval een cliënt gerelateerd probleem. De Hackaton loopt van 9 t/m 13 april. JN zorgt dat CCR op hoogte gehouden wordt.	JN
13		Rondvraag HW noemt dat op 3 april het evenement Zeeland Onbepakt is. Dit evenement wordt georganiseerd door Zuidwester, er zijn 200 aanmeldingen. LM meldt zich af voor de vergadering van 28 mei a.s.	
14		Sluiting De voorzitter sluit de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.	