

Verslag CCR-vergadering

25 november 2019 van 10.00 tot 12.30 uur

Locatie Rondeel 1.34

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet (voorzitter)	AvV
De heer Leen van Winkelhof	LvW
De heer Leo Molendijk	LM
Mevrouw Cobie Weiden	CW
De heer Wim Klepper	WK
De heer Marc Bindels, Raad van Bestuur (a.i.)	MB
De heer Leo Schoots, voorzitter Raad van Toezicht	LS
Mevrouw Jantien Nagtegaal	JN
Mevrouw Bianca Hoitzing, regiomanager GO	BH
Mevrouw Stella van Heusden, secretaresse (verslaglegging)	SvH/CJ
<u>Afwezig:</u>	
De heer Hans Waardenburg, Raad van Bestuur (wegens ziekte), mevrouw Saskia van Opijnen, Raad van Toezicht (wegens ziekte)	
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Agendapunt 6: Wouter de Wit, psycholoog	WdW

Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	Opening De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. Speciaal welkom aan Marc Bindels die voor het eerst deze vergadering bijwoont. Bianca Hoitzing is aanwezig om Marc te ondersteunen. Het lijkt erop dat HW voor langere tijd afwezig zal zijn. SvH vervangt CJ voor de verslaglegging. Een korte voorstelronde volgt.	
2.	Gesprekspunten/mededelingen vanuit de CCR Punt 7: onvrijwillige zorg is wat de cliënt als vrijheidsbeperkend ervaart. Punt 11: voor de uitvoering van de Wet zorg en dwang is een externe klachtencommissie nodig. Met betrekking tot punt 15 over de Donorwet wordt iedereen verzocht de lijst goed door te nemen en mee te nemen in de nieuwsbrieven voor zowel medewerkers als de nieuwsbrieven voor Cliënten en Verwanten. De lijst geeft veel antwoorden op nu levende vragen over het al dan niet donor zijn.	
a.	Stand van zaken binnen Zuidwester m.b.t. wet medezeggenschap zorginstellingen 2018 JN en Ellis Melissant zullen een korte analyse maken van de belangrijkste wijzigingen van de Wmcz 2018 en de implicaties voor Zuidwester. In maart 2020 volgt er vanuit de VGN en het LSR een handreiking. Daarnaast speelt in 2020 ook de fusie met Gors en dit heeft ook implicaties voor de medezeggenschap. AvV verzoekt JN om ook een planning op te stellen welke activiteiten in 2020 nodig zullen zijn om aan de Wmcz 2018 te kunnen voldoen.	JN JN
b.	Stand van zaken binnen Zuidwester m.b.t. wet zorg en dwang JN zal implicaties Wet Zorg en Dwang en plan van aanpak op gebied van systemen en scholing in voorjaar met de CCR bespreken. Dit onderwerp wordt ook in de kwaliteitscommissie van de RvT besproken.	JN
c.	Notitie PB-er CCR zal positief advies uitbrengen met voorkeur voor PB'er wonen en niet dagbesteding omdat daar minder contact met cliëntvertegenwoordigers is. CCR adviseert voorzichtig te zijn bij de invoering van het nieuwe regime i.v.m. personeelsgebrek. De CCR heeft absoluut geen voorkeur voor de ondersteuningsregisseur, kiest voor PB'er. Op dat punt zal de CCR negatief adviseren.	
d.	Kwaliteit van zorg Dit punt werd geagendeerd n.a.v. een mailwisseling van Wim Klepper en Leen van Winkelhof met de overige CCR-leden. Dit agendapunt was bedoeld voor het overleg met de RvB om te kijken wat er op de vloer gebeurt, niet om dit punt hier centraal te	

	<p>bespreken. De mailwisseling gaat over het (niet) zwemmen in de regio Voorne/ Putten. De CCR geeft aan dat hier de cliënt duidelijk niet centraal staat en dat 8 tot 12 cliënten hiervan de dupe zijn. MB vraagt of er dialoog is geweest met zorgmanager en medewerkers. Volgens LvW wel, maar de regiomanager krijgt het niet voor elkaar om dit weer van de grond te krijgen. MB neemt het signaal serieus en neemt het op met de desbetreffende regiomanager.</p>	MB
e.	<p>Evaluatie Route2020 Door de ziekte van HW is het geplande gesprek op 18 november 2019 geannuleerd. JN stelt voor de evaluatie Route2020 en de evaluatie van HW los te knippen, omdat Route2020 volgend jaar breder wordt geëvalueerd. WK hoopt dat ZW op de ingeslagen weg verder gaat omdat het beoogde doel van Route2020 nog niet is behaald. LS geeft aan dat de evaluatie bedoeld is om te kijken waar we nu staan en om bij te stellen wat we in 2017 hebben afgesproken. AvV geeft aan dat het een fors programma was en dat er al 2018 is besproken iets rustiger aan te doen. Of we verder gaan op de ingeslagen weg of de koers moeten verleggen, wordt ook medebepaald door een mogelijke fusie met Gors. JN geeft aan dat dit teruggevonden wordt in het nadere voorstel over een bredere evaluatie. Dit zal ook input zijn voor de nieuwe bestuurder. De CCR geeft aan dat de kwaliteitsrapporten hierin kunnen helpen omdat we nu een meetinstrument hebben. De CCR wil de lat hoog blijven leggen en meedenken hoe we tevredenheid hoger kunnen krijgen. In het vooroverleg van de CCR is die tevredenheid ook besproken. Uit de gehouden bijeenkomsten van de CR'en bleek dat driekwart van de cliëntvertegenwoordigers tevreden is. Uit deze familiebijeenkomsten wordt opgemaakt dat het fijn zou zijn als er af en toe een medewerker een uurtje extra aanwezig kan zijn op de locatie. Op vragen vanuit de CCR over HW geeft LS aan dat de RvT net als alle andere medewerkers geïnformeerd worden over HW.</p>	JN
3.	Mededelingen RvB	
a.	<p>Vertrek Jeroen Merckx De CCR vindt het jammer en een aderlating voor Zuidwester dat JM en HW weggaan. JM gaat per 1 april met pensioen. Zuidwester is volop bezig met werving, de profielschets is opgesteld en de vacature is gepubliceerd. Ook Gors heeft meegekeken naar het profiel. Gors heeft geen ECZ. Vacature staat online, dat geeft voldoende ruimte om op tijd iemand te vinden en in te werken.</p>	
b.	<p>Rapport Gors-Zuidwester MB vertelt dat er een intentieovereenkomst voor fusie bij beide Raden van Toezicht ligt. Na ondertekening wordt deze voorgelegd voor advies/informatie aan OR en CCR. Dit volgt binnen afzienbare tijd maar er is nog geen datum aan verbonden. De partner van de bestuurder van Gors is ernstig ziek waardoor de bestuurder tijdelijk niet aanwezig is. Daarna worden concrete afspraken over communicatie gemaakt. De stap van een bestuurlijke fusie wordt overgeslagen, er wordt een juridische fusie voorbereid met datum 1 januari 2021. De komende maanden wordt verder onderzocht hoe beide organisaties ervoor staan en voor welke organisatiestructuur wordt gekozen. Een geheel nieuwe structuur i.p.v. toevoeging van een regio werd als potentieel succes voor zo'n fusie benoemd. De CCR uit zijn zorgen over de verschillende doelgroepen van Gors en Zuidwester en de al dan niet confessionele cultuur binnen beide organisaties. De CCR heeft ook niet echt haast met een mogelijke fusie. MB geeft aan dat synergie en cultuur heel goed onderzocht moeten worden. LS geeft aan dat zelfstandig verdergaan voor Gors een risico betekent en dat het inmiddels landelijk maatschappelijk aan de orde is niet te wachten tot omvallen in verband met de zorg voor de cliënten.</p>	
c.	<p>BH meldt dat in de regio GO het Noro virus is uitgebroken. Alle protocollen zijn in werking getreden en dat heeft succes gehad. De CCR uit haar waardering voor de goed verlopen communicatie hieromtrent.</p>	
d.	<p>Er is een klacht bij de RvB ingediend door verwanten vanuit locatie Landhoofd (regio VP) over de gang van zaken betreffende de verhuizing van alle cliënten die in februari zou moeten plaatsvinden. Cliënten en verwanten, net als de CR Voorne Putten voelen zich overvallen. De regiomanager staat hier anders in. Overigens staat in het Strategisch Vastgoed Plan dat het Landhoofd in 2026 gesloten zou worden, wat dus nu ver-</p>	

6.	<p>Voortgang promotieonderzoek “Seksuele gezondheid” (Wouter de Wit) Wouter de Wit praat de CCR bij over de voortgang van het promotieonderzoek “Seksuele gezondheid”. Het bezoek aan Glasgow heeft duidelijk gemaakt dat er veel behoefte is aan dit onderzoek. Inzicht in perspectieven cliënten ten aanzien van hun seksualiteit, en hoe zij ondersteuning ervaren van verwanten en medewerkers. Het onderzoek zal handvatten geven voor educatie van medewerkers, verwanten en medewerkers en voor het beleid. Op basis van de review van bestaande data (deel 1 van het onderzoek) is de vervolgstap instrumentontwikkeling. LM vraagt of er vanuit regio's ook vragen aan Wouter zijn gesteld. WdW geeft aan dat hij niet alleen dit onderzoek doet, maar ook werkzaam is bij Zuidwester als consulent seksuele gezondheid en hij als zodanig in de kerngroep Seksualiteit zit én in de werkgroep Seksueel misbruik. Hij is dus vanuit al die rollen betrokken bij de ondersteuning van seksualiteit bij een cliënt. Kennis van dit promotieonderzoek neemt hij mee in dagelijks werk en omgekeerd. Op de vraag van MB of deel 3 van het onderzoek, dataverzameling impliciete en expliciete attitudes, ook op basis van literatuurstudie is of gericht op de praktijk van alle dag, antwoordt WdW dat in deelstudie 3 cliënten, verwanten en medewerkers worden betrokken. Omdat dan instemming / toestemming nodig is zal dit dan ook in de CCR worden besproken. De CCR en RvB/RvT bedanken WdW voor zijn interessante presentatie.</p>	
7.	<p>Pauze In de pauze wordt informeel gesproken over de situatie dat er soms geen huisarts in Zeeland beschikbaar is. JN neemt dit op met Jeroen Merckx. LS geeft aan dat de plicht om voor een huisarts te zorgen bij de zorgverzekeraar ligt. JN zal de actuele stand van zaken uitzoeken.</p>	JN
8.	<p>Nieuws uit:</p>	
a.	<p>Wetenschappelijk Platform (Aad van Vliet) Geen nieuws, vergadering is komende donderdag.</p>	
b.	<p>De regio's Voorne Putten heeft een zeer geanimeerde kwaliteitsavond gehad met 32 aanwezigen. Ondanks dat dit een kleine vertegenwoordiging is, is het al meer dan vorig jaar. Alle bevindingen zijn door JN genoteerd. JN ziet de beweging dat de CR steeds meer vanuit de achterban kan spreken. Dit is zeker voor herhaling vatbaar. LvW geeft aan het jammer te vinden dat niemand van de ouders/verwanten in kennis is gesteld dat de cliënten tijdelijk verplaatst zijn i.v.m. problemen met de verwarming in de basis zorglocatie/dagbesteding. Regiomanager en zorgmanager nemen niet het initiatief om hen een brief te schrijven. Er zijn 40 cliënten verhuisd naar het nieuwe appartementengebouw, P.J. Blikstraat 2.</p> <p>Zeeland: geen opmerkingen</p> <p>Regio Goeree-Overflakkee heeft ook een vruchtbare familiebijeenkomst gehad, waarbij naast verwanten ook een beperkt aantal cliënten vertegenwoordigd was. In totaal zo'n 40 personen. Ook is er waarschijnlijk een nieuw CR- lid geworden LM uit zijn zorgen over het gebrek aan communicatie tussen ons vastgoedbeheer en aannemers voor wat betreft de reparatie van de technische installatie. BH herkent dit algemene punt van de CR richting het technisch beheer niet, omdat Kropman altijd direct klaar staat en cliënten niet in de kou laat zitten.</p>	
9.	<p>In gesprek met de Raad van Toezicht LS geeft aan dat de RvT de werving van een nieuwe bestuurder volop in gang heeft gezet. De intentieverklaring voor een fusie ligt nu bij de beiden RvT'en. Men wil zo synchronoos mogelijk communiceren naar beide organisaties om ruis te voorkomen. Dat betekent dat we hierin ook afhankelijk zijn van de fusiepartner. SvO is afwezig wegens ziekte maar de leden van de RvT proberen altijd met zijn 2-en te komen naar dit overleg. LM vraagt of de RvB actie neemt omdat de nu aanwezige leden van de CCR er langzaam mee gaan stoppen. LS geeft aan dat de RvT geen leden van de CCR aanstelt, maar dat “hoe om te gaan met medezeggenschap” wel op de agenda staat, omdat eventueel op termijn ook de CCR-en van Gors en Zuidwester samengaan. De CR-en blijven wel apart. WK ziet het als een mooi moment om dan afscheid te nemen. In het reglement staat dat een CCR lid twee keer voor vier jaar benoemd kan worden, maar dat het in de praktijk al veel langer is. In februari zijn in Zeeland drie nieuwe leden in de</p>	

	<p>CR aangenomen, eentje stopt omdat zijn cliënt verhuist. Eventueel is een idee om de vergaderingen naar de avond te verplaatsen om zo meer/ andere leden in de CCR te krijgen. JN stelt voor om de modelregeling en de inrichting van medezeggenschap in het traject met Gors voortaan op de agenda terug te laten komen.</p>	CJ
10.	<p>Rondvraag Op de vraag van LM of de A team acties op schema lopen antwoordt MB dat dit met de accountant is besproken; wanneer dit gekwantificeerd kan worden rondom de resultaten zal hij dit in de volgende vergadering verder toelichten. Er is wel een positieve trend aan het ontstaan, maar nog te weinig. Eventueel wordt dit onderwerp gekoppeld aan het jaarplan gesprek, wat CJ zal organiseren.</p> <p>Op de vraag van CW over de erkenning van verworven competenties van medewerkers antwoordt BH dat hier een bureau voor is ingehuurd die de aangeleverde bewijsvoering gaat toetsen. LS geeft aan dat dit leidt tot bijvoorbeeld vrijstellingen bij het volgen van opleidingen maar niet tot het geven van diploma's. In de functiewaardering staat het werk centraal, niet de opleiding. Er is een sociaal kader afgesproken zodat mensen niet zomaar in salaris kunnen worden teruggezet. In deze situatie gaat het vooral om kwalitatieve: dat iemand met een niveau 4 functie, ook een niveau 4 diploma tegenover heeft staan.</p> <p>De zorg wordt geuit dat het een leegloop kan veroorzaken, er kunnen medewerkers zijn die niet verder willen studeren. De reactie hierop is dat het erom gaat dat er een EVC traject is, en dat het niet sec om het diploma gaat.</p>	
11.	<p>Sluiting De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 12.10 uur.</p>	