

## Verslag CCR-vergadering

28 september 2020 van 10.00 tot 12.30 uur

Locatie: 1.34 in Middelharnis

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet, voorzitter CCR	AvV
De heer Wim Klepper	WK
De heer Leo Molendijk	LM
Mevrouw Cobie Weiden	CW
Mevrouw Angélique Koevoets, Raad van Bestuur	AKV
Mevrouw Jantien Nagtegaal, strategisch adviseur zorgkwaliteit	JN
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse (via Teams, verslaglegging)	CJ
Mevrouw Sabine van Duuren, stagiaire secretariaat (verslaglegging)	SvD
<u>Afwezig:</u>	
De heer Leen van Winkelhof	LvW
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Mevrouw Angeline van Oranje, CR Hoeksche Waard/Rotterdam	
Bij agendapunt 5: Rob Mak, concern controller	RM
Bij agendapunt 6: Jan Willem Kramer, regiomanager VP	JWK

Nr.		Onderwerp en status	Actie
1.		<b>Opening</b> De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom.	
2.		<b>Mededelingen CCR</b> De lijst mededelingen wordt kort besproken. Er zijn geen bijzonderheden.	
2.	a.	<b>Jaarevaluatie Bakenz</b> De CCR leden vragen zich af of Zuidwester Bakenz moet handhaven, omdat het veel geld kost en er niet vanuit elke regio vraag naar is. CCR leden horen wisselende geluiden over ervaringen met Bakenz. Bakenz wordt meegenomen in de jaarevaluatie van 2020 en het vraagstuk wordt ook meenemen naar de stuurgroep.	
3.	a.	<b>Ingekomen stukken</b> De CCR heeft sinds mei geen maandrapporthages ontvangen. Deze werden altijd gestuurd door Ellis Melissant, dit zal later in deze vergadering aan Rob Ma worden gevraagd, De communicatie rondom de vragenlijsten die naar de verwanten worden gestuurd, verloopt niet soepel. De CCR lijkt het is beter als de vragenlijsten niet alleen digitaal maar ook via post worden verstuurd. Veel verwanten kunnen de online vragenlijst niet invullen. JN gaat hier over nadenken. Er wordt geopperd om de vragenlijst mee te nemen in het zorgplan, verwanten de vragenlijst op de woongroep in te laten vullen of bij een speciaal spreekuur. AKV en JN gaan hier over nadenken. Het zal wel lastig worden om het via de post te sturen omdat het een digitaal formulier is dat je niet kunt uitprinten.  <b>Duiding sessie</b> , Wim is naar de sessie van de Jeugdwet geweest. In Zeeland zitten er veel kleine zorgverleners die allen geld nodig hebben van de gemeente. Het is niet altijd duidelijk wat voor kwaliteit deze zorgverleners leveren.  <b>Eigenz</b> komt geld te kort, er wordt aangegeven dat Zuidwester niets onder de norm moet accepteren. Als we 100 euro krijgen voor een cliënt, kunnen we niet 80 euro accepteren. AK: we moeten onder de streep in balans zijn.  We moeten de <b>Signal app</b> gaan gebruiken omdat Whatsapp te risicovol is nu het is overgenomen door Facebook. Alleen waar het gegevens van cliënten betreft, moet er via de Signal app worden gecommuniceerd. Het gebruik is dus beperkt. Nettie de Jong zal dit na haar vakantie oppakken. Mettertijd kan alles via het verwantenportaal gecommuniceerd worden.	JN JN/AKV

		<p><b>Update Coronamaatregelen:</b> er mag bezoek ontvangen worden in de woonkamers, dit is sinds vrijdag bekend gemaakt. Er is een mail gestuurd naar AKV dat er geen bezoek mag komen op de dagbesteding. AvV en WK hebben deze mail nog niet ontvangen.</p> <p><b>Duurzame inzetbaarheid,</b> er is een hoge doorstroom van personeel. Dit wordt later in de vergadering besproken.</p> <p><b>Richtlijnen Corona,</b> iedereen is het eens met de richtlijnen. Cliënten van verschillende woningen hebben gezamenlijk dagbesteding. LvW vraagt van hoeveel woningen er in totaal gemixt wordt. Er wordt geantwoord dat vier huishoudens het maximum is. Volgens AvV is dit wel een risico. JN geeft aan dat er goede regels zijn, de artsen houden alles goed in de gaten. WK hoort negatieve geluiden van het personeel, zij vinden vier huishoudens te veel. AKV geeft aan dat er gekeken wordt naar wat het beste is voor de grootste groep cliënten. We leven echt met de week en doen aanpassingen waar nodig. Ook vergt het veel flexibiliteit van de medewerkers.</p> <p>LM vraagt of het stroomschema ook voor medewerkers is. JN antwoordt ontkennend. Het geldt nu alleen voor de cliënten. Er wordt onderzocht of we een testlijn/teststraat kunnen regelen voor Zuidwester zelf.</p> <p><b>Leertraject ondersteunende diensten.</b> JN geeft aan dat de PB-er dezelfde verantwoordelijkheid houdt als eerst, alleen het laatste stukje van het traject is anders. De brief die hierover is gestuurd, is niet duidelijk vindt AvV. Er had een toelichtende zin bij moeten.</p>	
	b.	<b>Uitgegangne stukken</b>	
4.	a.	<p><b>Verslag laatste vergadering</b> Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 13 juli 2020 wordt doorgenomen.</p> <p><u>Tekstueel:</u> Het verslag wordt doorgenomen en zonder aanpassingen vastgesteld.</p> <p><u>Naar aanleiding van:</u> Punt 9: Yvonne Schuppers is uitgenodigd voor de vergadering in november.</p>	
	b.	<p><b>Actielijst</b> Punt 177, de CCR heeft het rapport niet ontvangen. Punt 211, de CCR heeft het jaarverslag van de klachtenfunctionaris ontvangen. Punt 214, PNIL'er die langer aan een woning verbonden is krijgt toegang tot Cura, eenmalige PNIL'er hoort op papier te rapporteren en collega voert in. Gastaccount/token is niet AVG proof want daaraan kun je niet zien wie heeft ingelogd.</p>	
5.		<p><b>Kennismaking Rob Mak; eerste indrukken over Zuidwester, prognose 2020, tarieven 2021</b> RM zal de eerdergenoemde maandrapporthages doorsturen. De eerste indrukken van RM zijn positief. In financieel opzicht is het natuurlijk een raar jaar i.v.m. Corona. Maar we doen het wel goed, we eindigen het jaar positief. AvV vraagt of we alsnog goed uitkomen als we niet alles vergoed krijgen. RM antwoordt dat het ongewenst zou zijn maar dat het op te vangen is. RM is voorzichtig maar niet negatief. AKV geeft aan dat we goed moeten bespreken wat we met het overige geld gaan doen. De verwachtingen van het laatste kwartaal zijn niet positief, we verwachten dat er veel verzuim aankomt. Het inzetten van extern personeel wordt in de laatste maanden hoger verwacht, heeft geen al te grote negatieve invloed. PNIL-ers kunnen als ze maar één dienst draaien niet inloggen in het systeem, dat kunnen ze alleen als ze meerdere diensten draaien. Op dit moment kunnen we er nog niet veel aan doen. De meeste tarieven zijn vastgesteld. De waskosten worden door Judith de Bruijn opgenomen. Bij het laatste deel heeft de CCR geen invloed. In sommige regio's blijft er huishoudgeld over, dit is geld van de cliënt. Regio's mogen afwijken in overleg met hun CR.</p>	

		<p>WK vraag aan RM of hij ook kijkt of alle uitgaven van specialisten etc. nuttig zijn en waarde hebben. RM antwoordt dat dit inderdaad gedeeltelijk ook een taak van hem is.</p> <p>AvV bedankt RM voor zijn komst.</p>	
6.		<p><b>Update vakgroep dagbesteding (Jan Willem Kramer)</b>          JWKi is in januari 2020 ook in de CCR vergadering geweest om te vertellen over de vakgroep dagbesteding. Hij geeft vandaag een update.</p> <p>Een van de ontwikkelingen die de vakgroep heeft ingezet is dat dagbesteding steeds meer een beroepsmatig en maatschappelijk betrokken karakter krijgt. Zo is er in Spijkenisse bijvoorbeeld een groep cliënten die de lunch in een verzorgingstehuis verzorgen en een groep die klussen doet bij de plaatselijke voetbalvereniging.</p> <p>En er zijn meer mooie dingen op komst: er is een groep meerzorg cliënten die in een sportcomplex in Zuidland een eigen hoek heeft. Ze werken aan het onderhoud van de tuin en sporthal. En als het even niet goed gaat, dan is er een stukje rust en ruimte voor ze.</p> <p>Dagbesteding is niet alleen meer voor LVB cliënten maar voor een steeds bredere doelgroep.</p> <p>Voor sommige cliënten heeft de Coronatijd een positieve werking gehad, deze positieve effecten proberen we mee te nemen naar de toekomst. Bij sommige teams en cliënten is er bijvoorbeeld meer rust omdat de cliënten niet meer om 10 uur de deur uit moeten.</p> <p>We moeten er wel op toezien dat cliënten straks niet altijd thuis zitten. Een cliënt moet van de NZa een aantal uur per dag op een andere locatie zijn. Volgens AKV is het echt maatwerk.</p> <p>We zullen moeten blijven kijken naar hoe de 24 uur van de cliënt is ingericht en naar wat nodig is. Ook moet er worden gekeken op welke manier het beschikbare budget rondom de cliënt ingezet kan worden en wat er valt onder dagbesteding en wat onder woonbegeleiding. De vakgroep is druk bezig met bekijken hoe je beschrijft wanneer iets dagbesteding of woonbegeleiding is, aan welke eisen moet het voldoen. Er zullen richtlijnen worden geformuleerd.</p> <p>De Academie van Zelfstandigheid gaat ook dit jaar weer door. Er is veel vraag naar ontwikkeling van sociale vaardigheden. Doordat jobcoaches nu meer op dagbestedingsgroepen komen, komen de cliënten die zelf hun wensen minder goed kunnen verwoorden beter in beeld. De Academie ziet zich hierdoor wel geconfronteerd met een andere doelgroep dan voorheen en daar ligt uiteraard een uitdaging.</p> <p>CW stelt een vraag over de betaling van taxivervoer als cliënten die nodig hebben voor hun dagbesteding buiten hun woongerrein. JWK geeft aan dat het vervoer onder druk staat, het kost Zuidwester ieder jaar weer tonnen om een en ander overeind te houden. Dus in zo'n geval is het de vraag: kunnen we een gelijkwaardig alternatief bieden waarbij geen tai nodig is? Als Zuidwester extern inkoopt dan moet zij, in principe, zelf betalen. Maar als er in huis een goed alternatief is, dan kan het dat de kosten voor rekening van de cliënt komen omdat die er dan zelf voor kiest de taxikosten te maken.</p> <p>AvV bedankt JWK voor zijn komst en enthousiaste verhaal.</p>	
7.		Pauze	
8.		<b>Nieuws uit:</b>	
	a.	<p><b>Stand van zaken projecten (Jantien Nagtegaal)</b>          De RvT vergadert woensdag, daarna wordt de voortgangsrapportage doorgestuurd.</p>	
	b.	<p><b>Wetenschappelijk platform (Aad van Vliet)</b>          De Balansschaal moet geanalyseerd worden maar dit ligt even stil omdat de verant-</p>	

	<p>woordelijke ziek is.          Project Vrijheid en Veiligheid ligt stil.          Project Seksuele gezondheid; loopt door persoonlijke omstandigheden wat vertraging op.          Project COVID loopt, onze rapportages worden doorgestuurd.          Er zijn nog geen nieuwe projecten aangemeld.          Binnenkort komt er weer een (deels digitaal) referaat, een uitnodiging hiervoor komt richting de CCR.</p>	
c.	<p><b>De regio's</b>          GO: WK geeft aan dat er voor het project CVP een nieuwe verantwoordelijke is gevonden, Margaret de Geus. Cok van der Blom is met pensioen maar nog bereikbaar voor noodgevallen. Margaret zal de uitrol op zich nemen.</p> <p>CW vertelt dat er bij Zuidwester in regio Zeeland een nieuwe winkel is geopend door samenvoeging van drie dagbestedingslocaties. Hij is vanwege Corona nog niet geopend voor bezoekers maar wel voor cliënten.</p>	
d.	<p><b>Stand van zaken IGJ</b>          JN reageert op de vragen die haar gesteld zijn via de mail.          De uitkomsten van het onderzoek naar anonieme meldingen is naar de IGJ gestuurd. Er zijn locaties waar medewerkers vastlopen maar overall melden ze zich bij gedragsdeskundige of manager. We zijn blij dat het ons beeld bevestigd werd. Er werden een paar concrete verbeterpunten in het proces zichtbaar. Deze worden meegenomen in het programma DI en meegegeven aan het kernteam leiderschap. Voor nu is het afwachten hoe de Inspectie op ons rapport reageert. LM heeft een opmerking gemaakt over de percentages. Terecht volgens JN, voor de schoonheid gaat JN die nog aanpassen maar het is niet nodig de cijfers opnieuw naar de Inspectie te sturen omdat het niets verandert aan de uitkomsten.</p> <p>Begin september was er een overlijden in regio GO, vanuit de artsen is nu toch verzoek gedaan om een externe arts onderzoek te laten doen naar tijd voorafgaand aan het overlijden. Er is afgelopen vrijdag melding gedaan bij de Inspectie. Er wordt een externe onderzoeker/voorzitter aangetrokken. Korte indruk van de melding: er is een natuurlijke dood vastgesteld, na een ochtend uitslapen bleek cliënt overleden. De hoofdvraag is of alle signalen in de dagen ervoor zijn opgepakt. Er is een forensisch arts betrokken bij het onderzoek. WK is (in vertrouwen) keurig door BH op de hoogte gesteld.</p>	
e.	<p><b>Fusieplannen Zuidwester/Gors</b>          Er wordt kort gesproken over de diverse gesprekken die er de laatste tijd zijn gevoerd over de fusieplannen. Er is terugggegaan naar de basis; de wens om beter samen te werken op het gebied van medische zorg (Tragel/Gors/Zuidwester) en is een fusie dan ook echt de beste oplossing?          Het vraagstuk is uitgebreid en vanuit diverse invalshoeken bekeken.</p> <p>AKV geeft aan de input van de CCR de afgelopen periode als zeer waardevol te hebben gevonden. Er volgt binnenkort meer informatie over welke beslissingen er genomen worden.</p>	
9.	<p><b>Mededelingen Raad van Bestuur; algemeen</b>          AKV geeft aan dat, zoals eerder genoemd, Zuidwester bezig is met het onderzoeken van de mogelijkheden tot het opzetten van een eigen testlijn.</p> <p>We willen extra mensen geïnteresseerd krijgen voor de CR en de CCR. Er wordt bekeken welke rol de expert recruitment van Zuidwester een rol kan spelen bij de werving.</p> <p>Ellis Melissant en CJ plannen een nieuwe datum voor de themadag zodat AKV erbij kan zijn.</p> <p>Er zijn gesprekken gaande over de bonus voor zorgmedewerkers.</p> <p>AKV is voorzitter stuurgroep evaluatie route 2020 geworden. Karin Kerckhaert is dit</p>	

	<p>keer ook weer betrokken, zij zal de evaluatie voorbereiden en begeleiden. T.z.t. wordt de CCR uiteraard benaderd voor een gesprek.</p> <p>AKV zal de volgende vergadering haar visie na haar eerste 100 dagen presenteren aan de CCR.</p> <p>De werkgroep “optimalisatie OD” heeft aangegeven dat medewerkers o.a. vakinhoudelijk aansturing missen. De werkgroep heeft een mooi rapport opgeleverd, volgende week wordt dit rapport behandeld in het BO.</p> <p>Het afscheid van Marc Bindels kan niet op de gepland manier plaatsvinden i.v.m. groeps grootte in Coronatijd. Hij krijgt een kleinschalig afscheid met de RvT.</p> <p>CW geeft aan dat zij het ontzettend waardeert hoe AKV haar afscheid van haar vorige werkgever heeft gelinkt aan Zuidwester. Het was erg leuk voor zowel medewerkers als cliënten.</p>	
a.	<p><b>Update RvT vergaderingen</b> Er is op dit moment geen nieuws, a.s. woensdag staat de volgende RvT vergadering gepland.</p>	
b.	<p><b>Duurzame inzetbaarheid</b> Dit is een belangrijke uitdaging en een groot dossier. De vraag is niet alleen hoe je nieuwe mensen werft maar ook hoe je je huidige medewerkers voor langere tijd aan je bindt. Het ziekteverzuim moeten we goed in de gaten houden. De bezetting op HR-gebied is nog niet op orde. Door een toevallige samenloop van omstandigheden zijn de HR strateeg, een manager die betrokken was bij het project en de projectleider in dezelfde periode vertrokken. Er wordt nog gekeken hoe het een en ander in te vullen, deze dingen worden ook meegenomen in de evaluatie van Route 2020.</p>	
c.	<p><b>Begrotingsuitgangspunten</b> CCR leden hebben deze ontvangen. De termijn voor de begroting is geopend.</p>	
d.	<p><b>Besparing op schoonmaakkosten</b> Er wordt niet minder schoongemaakt, er is sprake van een financiële optimalisatie.</p>	
e.	<p><b>Stand van zaken Coronamaatregelen</b> Er zijn zorgen over de snelheid waarmee getest kan worden, deze ligt te laag. Er wordt onderzocht of Zuidwester een eigen teststraat kan opzetten welke bemand wordt door onze medische dienst. GGD heeft hiertoe ook opgeroepen. Er moeten dan wel afspraken gemaakt worden met laboratoria en die lijken vol te zitten. Ook AVG-technisch moet het goed bekeken worden, wie mag indicatie geven en wie mag de uitslagen van medewerkers krijgen.</p>	
10.	<p><b>Rondvraag</b></p> <p>JN deelt mee dat Esmee Nieuwpoort (expert leren en ontwikkelen) een onderzoek doet naar driehoekskunde. JN heeft haar onderzoekopzet opgevraagd, deze zal ze via CJ delen met de CCR. Esmee komt aan het eind van het jaar met aanbevelingen. Zij zal voor Q1 2021 uitgenodigd worden om aan te sluiten bij een CCR vergadering.</p> <p>Er wordt gevraagd of de K&amp;C dagen door zullen gaan. AKV geeft aan dat dit nog onduidelijk is, een aantal medewerkers heeft al aangegeven hier geen behoefte aan te hebben in deze tijd. Er wordt een poll uitgezet op intranet.</p>	<p>JN/CJ</p> <p>CJ</p>
11.	<p><b>Sluiting</b> De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.</p>	