

Notulen Cliëntenraadvergadering 20-07-2017

Aanwezig: Mevrouw van Tooren, Mevrouw Tromp, mevrouw Weiden, Meneer van Campen, Mevrouw van Iwaarden, Meneer Heshof.

Afwezig dhr. en Mevr. van de Waart mevrouw van Oorschot en mevrouw Timmer.

1. De voorzitter opent vergadering en heet allen welkom.
2. Uitgenodigd is Mevrouw van Schouwen cliëntvertrouwenspersoon van Zuidwester en het LSR. Tevens is uitgenodigd Marc Edewaart opgeleid als ervaringsdeskundige van regio Goeree Overflakkee en Zeeland en zijn coach Els Kievit. Mevrouw Van Schouwen loopt alle punten na die in het jaarverslag zijn verwerkt. Vande Regio Zeeland zijn 5 klachten binnen gekomen maar dit aantal is niet alles zeggend.
 - A. gaat over de financiën van bewoner.
 - B. is een persoonlijke klacht.
 - C. Gaat over verblijf en zorgbegeleiding en dienstverlening.
 - D. zorgvuldigheid aan bejegening van bewoner.
 - E. over een kast waarbij emotionele waarde aan zit.Alle klachten zijn zeer serieus genomen en behandeld. De cliëntvertrouwenspersoon luistert en verstrekt informatie en kweekt vertrouwen. Als er juridische klachten zijn, kan de cliëntvertrouwenspersoon niets betekenen en moet ze zich hiervan terugtrekken. Haar aanbeveling is dat we de vertrouwenspersoon in de organisatie aandacht geven en de samenwerking bevorderen.

Marc vertelt verder over het VN-verdrag en de rechten van de mens. Geeft een visitekaartje af met zijn foto en zijn e-mailadres waarop je hem met vragen kan bereiken. Verder is Marc tot VN-ambassadeur benoemd.

Els attendeert ons nog op een boekje dat heet Doodgewoon en gaat over afscheid en overlijden van bewoners.

3. Ingekomen post wordt doorgenomen.
4. Goedkeuring vorige notulen.

Wasserij

Meneer Heshof geeft aan dat de notitie volgt en dat hij dat samen afgeeft gelijk met de OR. Hij weet dat er nogal wat problemen zijn met dubbele stopcontacten aanleggen, met wasluis, met wassen van dekbedmatjes, en dekbedden, met de Arbo met de hitte en afvoer hitte en strijken en opvouwen. De kosten voor een volledig pakket bedragen € 81.60 per maand. Strijken is overigens geen WLZ-voorziening.

ID-kaart,

Deze kan gekopieerd worden en bij problemen kan het origineel getoond worden. Er zijn tot zover bekend geen problemen met bekeuringen voor het niet dragen van een ID- kaart.

Notulen worden goedgekeurd.

5. Mededelingen regiodirecteur

- Er ligt een brief bij meneer Heshof over de triage van de SVRZ om voortzetting van het contracteer wordt geen advies gevraagd aan de CR. De CCR is ook bezig met triage.
- Dhr. Heshof wil toe naar 2 wakende wachten dat is een verbetering zodat de ene wachtrondjes kan lopen zen de ander de uitluister apparatuur kan bedienen.
- Per 1 augustus 2017 is de samenwerking met Psychiënt rond.
Meneer Heshof heeft nog wat administratie te doen maar dan kan de overeenkomst bekrachtigd worden. Er liggen dan veel positieve kansen voor cliënten om te werken in een kringloopwinkel. In het hele land lopen de winkels goed. We krijgen bij de overname ook 2 busjes tot onze beschikking.
Meneer Heshof wil de dagbesteding ook uitbreiden naar de weekenden. Zelfs op zondag liggen er kansen om b.v. kinderen op te vangen van ouders die naar de kerk willen en oppas willen regelen.
- De zorgmanager zit tegenwoordig bij de besprekingen op de groepen mede om uit te leggen wat van zelfverantwoordelijke teams wordt verwacht en wat niet tot hun takenpakket behoort en hierin te coachen.
- Het verzuim daalt. Dhr. heshof heeft 8 uur ingezet voor extra taken dat zijn 4 fte's meer ingezet als bij vorige bezetting.
- De financiële cijfers volgen nog. De slagbomen zijn van de begroting verwijderd. De aanschaf van de busjes staat wel op de begroting. Er werd ook gevraagd om iPads voor de cliëntenraadsleden omdat men nu op privé werkt en alle post gescheiden wil houden. Als men er één aan wil schaffen even een mailtje naar Tineke en dan aanvragen bundelen en opgeven voor de begroting. Overigens je kan met een iPad niet op intranet van Zuidwester.
- Ook een vraag over de parkeervakken. Kan er een rolstoel plaats geregeld worden of een invalide parkeerplaats omdat men anders veel kosten maakt voor het ophalen van bewoners.
Meneer Van Campen gaat de gemeente benaderen over deze vraag. Het schijnt moeilijk te verwezenlijken, afgaand op vorige ervaringen.
- De bezetting over de vakantieperiode is rond. Er is een flexibele schil er is uitstroom. En er is mobiliteit.
- Een vraag over gehandicaptenzorg bij de Kraayert is daar een toelating of vergunning voor? Het is toch vreemd dat er plekken te kort zijn bij de ouderenzorg en dat opnames voor gehandicaptenzorg onze specialisatie is en bewoners in een ouderenzorg instelling geplaatst worden. Terwijl er bij ons lege plekken zijn.

6. Brandveiligheid

Meneer Van Campen doet aanbevelingen om de brandveiligheid nog te verbeteren. Hij stelt voor om een ronde te maken samen met de 2 Cl raad leden en 2 bewoners en veiligheid deskundige zogenaamd de veiligheid dialogen om alle gebouwen te bezichtigen en zo tot een breed gedragen uitkomst te komen.

7. Herstructurering cliëntenraden

Meneer Van Campen en Mevrouw van Iwaarden zijn naar een bijeenkomst geweest voor herziening cliëntenraden. Daar is vanuit Zuidwester een projectleider aangesteld.
Meneer Van Campen komt met het voorstel om alleen bewonersraden vanuit de regio's samen te stellen voor regio gebonden zaken en 1 centrale cliëntenraad dus geen CR meer. Er wordt aangegeven door de voorzitter dat onze bewoners niet mondig en de meeste bewoners niet

capabel zijn en dat wij juist daarvoor in de CR zitten. Mevrouw van Iwaarden geeft aan dat er bij Lunet Zorg zelfs rechtszaken lopen omdat de Cliëntenraad dicht bij de bron moet zitten. Mevrouw Weiden zegt dat dan alleen de naam verandert maar de inhoud niet en dat bewoners echt niet in staat zijn om voor hun belangen op te komen. Er zit bv wel een persoon R. in onze bewonersraad die niet kan praten en zich niet kan uiten maar gewoon erbij zit voor de gezelligheid. Overigens ook de wetten van vrijheidsbeperking worden binnenkort uitgebreid ten gunste van bewoners. Veel handelingen die nu als gewoon worden beschouwd, kunnen in de nieuwe wet niet meer.

8. Nieuwe wet Zorg en Dwang

Mijn plan en dat vind ik ervan.

Van mijn plan is 99 procent nu ingevoerd, mevrouw van Iwaarden vraagt zich af hoeveel procent tevreden is met mijn plan en met dat vind ik ervan.

Dhr. Heshof vindt dit een vraag voor de CCR.

9. Wat verder ter tafel komt

Mag personeel bezoekers van de zuidwester cliënten weigeren. Nee, tenzij.

10. Rondvraag en sluiting.