

vastgesteld

Medezeggenschap CR/OC/bewonersraad regio GO – kwartaalbijeenkomst 15 oktober 2018

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Hoitzing (regiomanager), Annebet Houtsmuller (zorgmanager)

CR: Leo Molendijk, Wim Klepper, Dirk-Jan Pegels, Etke Klok

OC: Yvonne van Dijk, Co Ottevanger

Bewonersraad: Laura Brouwer, Prasan Engelen, Lonneke Goossens (coach)

Notulen: Jacolien van der Welle

1. Opening

Wim opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

- Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft zojuist kennis gemaakt met de Cliëntvertrouwenspersoon Ine van Doornmalen. Het was een goede kennismaking. De Cliëntvertrouwenspersoon heeft nog niet zoveel bekendheid, gekeken zal worden wat hier aan gedaan kan worden. Het is belangrijk dat cliënten niet belemmerd worden in het contact zoeken met de CVP. In november komt ze in een vergadering van de bewonersraad kennismaken.
CVP zou graag aan willen schuiven bij een driehoeksbijeenkomst, dit is wellicht het handigst bij een laag niveau woning zodat ze kennis kan maken met de ouders/verwanten. Dit zal worden opgenomen met de zorgmanagers. **Actie BH**

3. Verslag vorige bijeenkomst d.d. 7 juni 2018

Het verslag is al vastgesteld. Het zal nog doorgestuurd worden naar de bewonersraad.

4. Vanuit de bewonersraad

- De Dijk heeft een grote driehoeksbijeenkomst gehad met alle drie de woningen, deze was zeer geslaagd.
- Er zijn signalen dat er woningen zijn waar de cliënten erg vroeg naar bed moeten. Bianca vraagt dit na bij de zorgmanagers en komt hier op terug bij de bewonersraad.

5. Vanuit de Cliëntenraad

- Sluitingsdagen: CR en OC stemmen in met het voorstel sluitingsdagen 2019.
- Waskosten: Janneke Roos is hier mee bezig, maar alles is nu gericht op de begroting. Na de begrotingsperiode pakt ze dit weer op.
- Overdrachten tussen dag- en nachtdienst. Bianca geeft aan dat de zorgmanagers van de woningen die dit betreft hier afspraken over hebben gemaakt. Op sommige woningen zou de aansluiting dagbesteding en wonen nog niet helemaal goed zijn. Bianca pakt dit op richting zorgmanagers.
- Er wordt kort gebrainstormd over hoe te handelen wanneer een medewerker zich 's ochtends vroeg ziekmeldt en alleen op een groep staat. In de teams zullen hier afspraken over gemaakt worden. Binnenkort komt er een nieuwe instructie Zuidwesterbreed hierover.
- Folder wie betaalt wat: deze ligt nu bij zorgadvies en communicatie. De CCR was niet enthousiast over de layout
- Stand van zaken Wifi: het hele terrein heeft nu Wifi. Mochten er nog problemen zijn: graag melden bij regiomanagement

6. Vanuit de OC

- Ontwikkelingen trainee zorgmanager: in het Bestuursoverleg is vastgesteld dat we stoppen in de huidige vorm van traineeship. De vraag zoals die nu ligt, leidt niet tot een passende kandidaat. Er moet wel een mogelijkheid zijn waarin mensen zich kunnen ontwikkelen tot zorgmanager en andere disciplines. De afdeling HR gaat daar mee aan de slag. Het RMT van de regio Goeree-Overflakkee is aan het kijken hoe een en ander binnen de regio in te vullen.
- Stand van zaken speerpunten regio: OC en CR ontvangen morgen de voortgangsrapportage
- Stand van zaken domotica Oosterscheldewoningen: de domotica zijn op zich goed. Alleen de infraroodcamera's zijn nu nog met een tussenoplossing geïnstalleerd. Wat de persoonsalarmering betreft: KPN is hier mee bezig. Tijdelijk wordt gewerkt met portofoons. KPN heeft beloofd het nu in orde te kunnen maken.
Voor het uitrollen van de domotica in de rest van de regio is van tevoren niet nagedacht over de infra die daar voor nodig is. Dit wordt op dit moment geïnventariseerd in de hele regio, wellicht ontstaat daardoor vertraging gezien de aanzienlijke investeringskosten.

7. Vanuit de regio

- Stand van zaken afbouw afzonderingsruimtes (besluit 2014): conform besluit zijn er nu nog 3 ruimtes operationeel en dit zal vooralsnog zo blijven. CR en OC zijn akkoord, wel hebben ze een vraagteken bij de Oosterscheldewoningen, dat een afzonderingsruimte hier niet meer nodig is, maar nog wel op dagbesteding.
- Met de OC is enige tijd geleden gesproken over de functienamen en het gebruik hiervan bij werving en selectie. HR gaat (als pilot) kijken wat het doet als er andere benamingen worden gebruikt in vacatures voor de regio GO.
- Voortgangsrapportage: als OC en CR punten hebben voor de voortgangsrapportage dan graag aanleveren bij Bianca. In aansluiting hierop brengt Wim de voortgang op de werkvloer onder de aandacht. Hij is van mening dat er nog veel werk te verzetten is om van de in zijn ogen huidige 6,5 naar een 8+ in 2020 te groeien.
- De CR vraagt of er al meer bekend is over de toegang tot het cliëntenportaal via Cura. De regiomanager is hier nog niet van op de hoogte, informatie volgt nog.

8. Rondvraag

Etke: enige tijd geleden stond er een aggregaat bij de Meerpaal waar de kabels van doorgesneden waren, dit toen gemeld. Het aggregaat is nu weg.

Laura: bij de Oosterschelde woningen hangen cliënten nog tot laat buiten rond. Mag dat? Met individuele cliënten zijn hier afspraken over gemaakt.

Laura: er is veel overlast van kippen op het terrein. Dit is bekend en een steeds terugkerend probleem waar nog geen goede oplossing voor is gevonden.

Laura: bij de Arena zijn bomen bekladt. Gevraagd wordt wat de plannen van de regio met de Arena zijn. Dit zal worden meegenomen in de terreinvisie.

Co: van het overzicht ziekteverzuim, krijgen we nu alleen het totaal van de regio. Graag zouden we een uitgebreider overzicht willen ontvangen. Dit zal worden doorgestuurd.

Jacolien: wat moet de frequentie worden van de vergaderingen in 2019. Afsproken wordt 4 x per jaar. De planning zal gemaakt en toegestuurd worden.

9. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.