

vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

op donderdag 9 mei 2019 van 13.30 tot 15.00 uur in de Werf

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Hoitzing (regiomanager), Annebet Houtsmuller (zorgmanager), Ester Kamps (zorgmanager)

CR: Wim Klepper, Leo Molendijk, Dirk Jan Pegels

OC: Yvonne van Dijk, Co Ottevanger, Ina Verrijp

Bewonersraad: Prasan Engelen, Lonneke Goosens (coach)

Notulen: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

Evaluatie storing elektrisch net op Hernesseroord

Bij dit agendapunt is Ben de Neef aanwezig.

In het weekend van 2 maart jl. heeft er een stroomstoring plaats gevonden op Hernesseroord. Dit betrof een storing in Middelharnis en een randje van het terrein.

Ben geeft een toelichting op de storing.

Hij en Marina Koese (zorgmanager die die nacht bereikbaarheidsdienst had) zijn die nacht ter plaatse geweest. Binnen Zuidwester is er de afdeling Preventie & Veiligheid. Binnen deze afdeling is er een crisiscoördinator om e.e.a. middels een draaiboek rondom een storing/calamiteit te begeleiden/borgen. I.v.m. de storing zijn er die nacht ook extra controlerondes bij de cliënten (zeker op de Oosterschelde woningen) uitgevoerd.

E.e.a. is naar volle tevredenheid opgelost. Complimenten voor het handelen zijn er vanuit de CR.

N.a.v. de storing had de gemeente gevraagd om een afspraak om e.e.a. rondom de veiligheid en cliënten met een rechtelijke machtiging te bespreken en toe te lichten. De gemeente is ook gevraagd om een kijkje te komen nemen op het terrein. Naast het feit dat de wijkagent beschikbaar is voor de cliënten van Hernesseroord, heeft de politie de toezegging gedaan dat er ook een contactpersoon wordt toegewezen.

Bianca deelt mee dat Martin Ista met ingang van 1 juli a.s. minder gaat werken (i.v.m. pré pensioen). Ben gaat dit invullen en t.z.t. overnemen. Nu Louis IJsselstein, i.v.m. ziekte, afwezig is, draait Ben al met Martin mee.

Voortgang vakgroep dagbesteding

Annebet licht e.e.a. toe.

Alle zorgmanagers dagbesteding van Zuidwester komen 1 x per 6 à 8 weken bij elkaar. Tijdens deze overleggen worden onderwerpen opgepakt om op dezelfde manier maar met een eigen wijze binnen de regio's in te vullen en gaat men in gesprek met elkaar om van elkaar te leren.

Met de trainingen van 'Mijn plan van de dag' zijn belangrijke stappen gemaakt; dagbesteding en werk worden toegevoegd aan het Mijn Plan.

Op 8 februari jl. was de 1^{ste} Dag van de dagbesteding. Deze dag was Zuidwester breed en werd op 3 locaties gehouden: Middelharnis, Goes en Spijkenisse.

Alle medewerkers dagbesteding waren verdeeld over deze 3 regio's om een kijkje te nemen in elkaars 'keuken'. Ook waren er verschillende workshops.

Tijdens deze dag zijn leuke ideeën opgedaan en is het voorstel gekomen om volgend jaar weer een Dag van de dagbesteding te organiseren.

De Dag van de dagbesteding betreft 'kruisbestuiving' van de dagbesteding over de regio's.

Middels de MDO's vindt er overleg plaats tussen wonen en dagbesteding.

In dit alles staat de cliënt centraal en wordt e.e.a. voor de desbetreffende cliënt goed geregeld; er is alle ruimte voor de individuele wensen van cliënten (= maatwerk).

Zorgautoriteit verkleint groepsgrootte ernstig gehandicapten

Annebet licht e.e.a. toe.

De belangrijkste locaties voor deze cliënten zijn 't Want A en B.

Op deze locaties zijn en worden de tijden aangepast:

- 1 februari jl.: 't Want B – 9.30 tot 16.00 uur. Sinds kort heeft 't Want B een activiteitengroep. Hierop kunnen ook andere cliënten aansluiten.
- 1 juni a.s.: 't Want A – 9.30 tot 16.30 uur

Per 1 juni a.s. worden 2 medewerkers aangenomen om dit te begeleiden.

Naast de traditionele vormen van dagbesteding zijn er ook andere vormen van dagbesteding mogelijk bij Zuidwester: zwemmen, huifbedrijven, muziektherapie (geen behandeling), enz.

Conclusies leefwensenonderzoek

Ester licht e.e.a. toe.

Eind vorig jaar heeft er een leefwensenonderzoek plaats gevonden onder cliënten, verwanten en pb'ers. Dit onderzoek is gedaan i.v.m. de vastgoedopgaves die we nog te doen hebben. Met dit onderzoek wilden we de wensen van onze cliënten inzichtelijk maken.

De conclusies die hier uit gekomen zijn, zijn gedeeld. Zij vormen de basis voor een schuifplan voor de regio Goeree-Overflakkee. De opzet is zo veel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van onze cliënten.

De meerderheid wil graag in een groep en niet in een appartement wonen.

Cliënten geven een 8 voor het wonen in de regio Goeree-Overflakkee.

De uitkomsten van het leefwensenonderzoek worden opgenomen in het Mijn Plan van de desbetreffende cliënt. De opzet is dit standaard jaarlijks door te nemen en zo nodig aan te passen.

Van de benaderde personen heeft 46% het onderzoek ingevuld.

C&R

De CR geeft aan erg benieuwd te zijn wanneer in de zorg de resultaten van C&R zichtbaar worden.

Bianca geeft hierop aan dat dit al op een aantal locaties gebeurt; de basisroosters worden daar gedraaid o.b.v. C&R.

Verder licht zij toe dat er e.e.a. verbeterd moest worden aan het C&R traject. Omdat 8 bijeenkomsten erg belastend waren voor de teams en er een andere invulling aan het traject gegeven moest worden, is besloten het traject stil te leggen. Er moet meer sprake zijn van maatwerk voor de teams en dit wordt nu uitgewerkt.

Als signaalfunctie wil de CR aangeven dat ze e.e.a. rondom C&R te lang vinden duren.

Medewerkerstevredenheid

Bianca licht e.e.a. toe.

Er is onder de medewerkers een klein onderzoek gehouden. De nadruk van dit onderzoek lag op de ruimte die een medewerker ervaart om zijn/haar werk te kunnen doen.

De algehele uitslag is binnen.

De resultaten voor de regio Goeree-Overflakkee waren het laagst.

Voordat hier over communicatie plaats gaat vinden, zal eerst in het Bestuursoverleg besproken worden hoe hierover te communiceren en hoe en welke acties uitgezet gaan worden.

De ondersteuningsdriehoeken zullen dit met de teams gaan doen.
O.b.v. de uitkomsten zal een plan gemaakt moeten worden.

Procedure werving en selectie zorgmanager

Bianca geeft aan in afwachting te zijn van het rapport van het assessment van de kandidaat voor de vacature van zorgmanager van de Westerschelde woningen.
Dit is de laatste openstaande vacature van het RMT.

Veiligheid Oosterschelde woningen

Bianca geeft aan dat er nieuwe afspraken worden gemaakt. De oorspronkelijke leverancier is er tussen uit. Er wordt een nieuwe grote test gehouden; deze zal bepalend zijn.

De CR geeft aan dat personeelsleden, cliënten en verwanten zich niet altijd veilig voelen.
Bianca geeft aan dat op de Focus A4 (het jaarplan voor 2019) het aspect veiligheid voor cliënten en medewerkers wordt benoemd. Dit punt, maar ook de andere punten van de Focus A4, worden m.b.t. hun ontwikkelplan door de teams besproken; hier worden afspraken over gemaakt.
Dit veiligheidsgevoel betreft ook de veiligheid op het terrein (dealers m.b.t. drugs en drank). Dit is meegenomen in het gesprek met de gemeente (zie agendapunt Evaluatie storing elektrisch net op Hernesseroord). De gemeente en de politie zijn hiervan op de hoogte.

Jaarcongres Medezeggenschap in de zorg 2019

Bij interesse om naar dit congres te gaan, kan dit doorgegeven worden aan het secretariaat.

Betrokkenheid medezeggenschap bij jaarplan Goeree-Overflakkee

De OC geeft aan vorig jaar betrokken te zijn bij onderdelen van het jaarplan. Nu de Focus A4 er voor 2019 is, geven ze aan deze betrokkenheid te missen.
Bianca geeft aan dat de teams erg enthousiast zijn over deze vorm van het jaarplan.
Voor dit jaar is de route gewijzigd. In augustus t/m oktober vinden de reflecties met de teams plaats. O.b.v. deze reflecties vinden er in november 2 sessies integrale jaar- & kwaliteitscyclus 2019-2020 plaats. Bij deze sessies is ook de medezeggenschap (CR en OC) betrokken.

Ontwikkelingen medezeggenschap medewerkers

De OC geeft aan focusgroepen gehouden met medewerkers en zorgmanagers.
Dit is heel positief ontvangen.

De insteek van de focusgroepen was tweeledig:

- Wat gaat goed en wat kan beter?
- En opmaat naar de verkiezingen OC/OR eind september/begin oktober 2019: mogelijk een nieuwe vorm van medezeggenschap.

Daarnaast is de OC bezig te onderzoeken op welke manieren je medewerkers hier bij kan betrekken/kan bereiken; niet alle medewerkers hebben nl. op deze manier van uitnodigen gereageerd (de uitnodiging voor de focusgroepen was per mail gedaan).

Crisisbed Oosterschelde 9

Bianca geeft aan dat het crisisbed voor ambulante cliënten, destijds meegenomen van Delta Boulevard 17/19, nu op Oosterschelde 9 is.

De cliëntpopulatie van Delta Boulevard 17/19 niet 1-op-1 is overgegaan naar Oosterschelde 9.
De huidige cliënten van Oosterschelde 9 kunnen hier niet mee omgaan. Om deze reden willen we stoppen met de crisisplek op Oosterschelde 9 en deze overhevelen naar regio Voorne Putten.
De CR en de OC geven aan accoord te gaan met het sluiten van het crisisbed op Oosterschelde 9.

In de toekomst zal gekeken worden naar een crisisplek voor interne bewoning: cliënten die tijdelijk iets nodig hebben en voldoen aan vooraf bepaalde vastgestelde eisen.

**Rondvraag**

- Binnenkort wordt gecommuniceerd over de uitrol van het Cliënt Verwant Portaal.
- De opening van de speeltuin is op 17 juli a.s.
- De Bewonersraad is actief met het benaderen van cliënten om hier zitting in te nemen. Helaas is hier niet veel animo voor.
- De huisregels van Oosterschelde 11 liggen ter beoordeling bij de CR. Zij geven hun accoord door aan het secretariaat.

Sluiting

Onder dankzegging van ieders inbreng en aanwezigheid sluit Bianca de vergadering.