

vastgesteld

## VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

op donderdag 11 juli 2019 van 13.30 tot 15.00 uur in de Werf

### Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Hoitzing

CR: Wim Klepper, Etke Klok, Leo Molendijk

OC: Co Ottevanger, Ina Verrijp

Bewonersraad: Laura Brouwer, Prasan Engelen

Notulen: Dorinda Tiggelman

---

### Opening

Ina opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

M.b.t. de agenda geeft Bianca aan dat ze Lonneke heeft gesproken. Op haar advies zullen eerst de agendapunten die van belang zijn voor Laura en Prasan worden behandeld. Na deze punten kunnen zij zelf kiezen of zij weg gaan of dat zij bij de vergadering aanwezig blijven.

### Mededelingen

Bianca deelt mee dat Janco Verboom is aangenomen als zorgmanager voor de Westerschelde woningen. Janco start op 1 augustus a.s. Ondertussen vindt er al overdracht plaats tussen Ton Sneeuw (zorgmanager a.i.) en Janco en is Janco al bezig met kennismakingsgesprekken. Ton vertrekt per 1 september a.s. bij Zuidwester, maar is al aan het afbouwen.

### Terugkoppeling RMT 2-daagse 4 en 5 juli 2019

Bianca geeft een toelichting.

Het RMT heeft gekeken naar de langere termijn en heeft hierover met elkaar gebrainstormd en gefilosofeerd. Zodra e.e.a. iets concreter is, zal het in deze vergadering worden besproken.

Ook is er aandacht besteed aan de nabije toekomst: 2020.

- M.b.t. personeel is er een toename van reacties op vacatures. Dit is een verschil maar daarmee zijn we er nog niet.
- Voor 2020 geldt dat we gaan werken volgens de huidige wet- en regelgeving. Dit houdt o.a. een verandering in van hoe om te gaan met het NHC component. Van de NHC component ging een bepaald gedeelte naar de exploitatie. Dit is echter bedoeld voor gebouwen en zal ook als zodanig gebruikt gaan worden. Financieel zijn hierover zorgen, omvang is nog onduidelijk.
- Voor de regio Goeree-Overflakkee geldt ook dat er een flink bedrag nodig is voor de verdere uitrol van Domotica en persoonsalarmering; de infra op het terrein en in de bestaande gebouwen moet worden aangepast.

Vanuit CR wordt op basis hiervan gevraagd naar stand van zaken persoonsalarmering en wie er aansprakelijk is voor problemen in gebouwen na opleveringen.

- De persoonsalarmering op de Oosterschelde woningen is nog niet goed. Op 2 juli jl. vond met de ambassadeurs van de woningen en de nachtdienst een test plaats. E.e.a. functioneerde niet zoals het wel had moeten. KPN is weer hard bezig. Op korte termijn vindt een finale test plaats.
- Daarnaast speelt dat de mobiele telefoons die nu functioneren als persoonsalarmering door medewerkers aan cliënten worden gegeven om mee te kunnen bellen. Dit kan echt niet: het gaat om de veiligheid. Hier wordt een campagne op gezet.

- Bij nieuwbouw zijn mogelijke problemen zoals nu bij bijvb. de Oosterschelde woningen en het DOK gebouw worden geconstateerd, niet altijd te voorkomen. Een idee is om t.z.t. bij collega instellingen na te vragen wat hun ervaringen zijn met hun nieuwbouw. Er is bij nieuwbouw altijd sprake van een stukje onvoorziene kosten.

### **Pilot Contractomvang**

Bianca geeft een toelichting.

In 2018 heeft het TWT Contractomvang nagedacht over de contracten die er binnen Zuidwester zijn: de tekortkomingen en de mogelijkheden.

De contracten bij Zuidwester zijn niet altijd aantrekkelijk waardoor het aantrekken van personeel lastig is.

Het idee is om een pilot in de regio Goeree-Overflakkee te gaan draaien met grotere contracten door een verbinding te maken tussen o.a. dagbesteding en wonen.

Er wordt nu een opzet gemaakt voor de pilot.

Volgende week heeft Bianca een afspraak over de pilot; zij koppelt e.e.a. hierover aan de OC terug.

Tip OC: zorg dat medewerkers en cliënten niet op dezelfde dagbestedings- en woonlocaties werken/wonen.

### **Verandering structuur medezeggenschap medewerker**

Ina geeft een toelichting.

In de week van 2 december a.s. zijn er verkiezingen. Deze zullen digitaal worden gehouden.

De structuur van de huidige medezeggenschap voor medewerkers gaat veranderen: de OR blijft, de OC's gaan verdwijnen.

De nieuwe OR zal bestaan uit 10 personen. Deze 10 personen komen uit 10 kiesgroepen: 5 regionale kiesgroepen en 5 functionele kiesgroepen (dagbesteding, wonen, Eigenz, Ondersteunende Diensten en ECZ).

Gezien de positieve reacties op en ervaringen met het werken met focusgroepen, zal hier met het verdwijnen van de OC's mee gewerkt gaan worden. De focusgroepen bevorderen de medezeggenschap lager in de organisatie en vergroten hierdoor het draagvlak.

De medewerkers zullen over deze verandering middels een communicatieplan worden geïnformeerd.

De regionale medezeggenschap zoals we die nu hebben en zoals we nu vergaderen, blijft.

### **Uitkomsten MTO en verdere acties**

De MTO uitkomsten voor de regio Goeree-Overflakkee zijn 6,3. Zuidwester breed: 6,7.

46% Van de medewerkers heeft aan het onderzoek mee gedaan.

Het MTO was anoniem. De resultaten zijn gekoppeld aan de kostenplaatsen.

Bianca geeft aan dat de uitkomsten in de teambespreking geagendeerd zullen worden. Met elkaar zal in de teams besproken worden of de medewerkers herkennen wat er is ingevuld. De opzet is met elkaar te achterhalen waarom e.e.a. op deze manier is ingevuld en vervolgens met elkaar in dialoog gaan wat we er met elkaar aan kunnen doen om e.e.a. te veranderen.

### **Financiën / inzet PNIL (personeel niet in loondienst) / tekorten medewerkers / vakantie**

Bianca geeft een toelichting.

De inzet PNIL is een klein beetje terug gebracht.

We hebben PNIL nodig omdat we de vacatures niet ingevuld krijgen.

De uitwerking er van is verschillend.

Een PNIL-er kan geen vaste taken uitvoeren.

Deze blijven dan liggen bij de vaste medewerkers van het team.

Dit veroorzaakt grote problemen; zeker bij kleine teams.

### **Voortgang C&R**

Bianca geeft een toelichting.

De zorgmanagers, gedragsdeskundigen en coaches gaan als eerste de training volgen.

Vervolgens de medewerkers.

Er zijn 2 modules: de leerlijn zorgcyclus en de leerlijn bedrijfsvoering. Deze worden nu verder doorontwikkeld en de verwachting is dat deze gevolgd kunnen worden vanaf september a.s.

Niet iedereen hoeft bij alle bijeenkomsten aanwezig te zijn.

Er is meer optie voor training op maat.

Communicatie hierover volgt zodra de planning vast staat.

### **Ziekteverzuim**

Bianca geeft aan dat het ziekteverzuim flink was gekelderde (maart: 7,7%), maar nu weer iets is gestegen (april: 9,02%). Aanvulling na overleg op basis van managementinformatiesysteem: mei (8,6%) en juni (8,2%).

### **In- en externe betalingen voor en door cliënten**

Wim licht e.e.a. toe en komt met het voorbeeld van de reparatie van de rolstoel van zijn zus.

Binnen de garantietermijn was een rekening betaald. Na een telefoontje hierover werd het bedrag terug gestort.

De vraag vanuit de CR is hoe dat e.e.a. rondom betalingen voor en door cliënten werkt.

Bianca zegt toe dit onder de aandacht te brengen van het ECZ.

### **Openstelling restaurant DOK**

Bianca geeft een toelichting.

Brasserie DOK 16 maakt aan het begin van het jaar een planning. In deze planning geven zij de sluitingsdagen, waaronder Pinksteren, aan.

Tot 1 oktober a.s. zullen er geen sluitingsdagen op zondagen zijn.

Wanneer de Brasserie afwijkt van de standaard openstelling, communiceren zij dit een week van tevoren naar de woningen en via Facebook. Dit doen zij ook wanneer er sprake is van een besloten feestje op een zaterdag of zondag.

Gezien de minimale gebruik name van de Brasserie op de zondagen zal er gekeken worden naar het aantal bezoekers.

Mogelijk dat de opening van de speeltuin (18 september a.s.) nog zorgt voor een toename van het aantal bezoekers.

### **Werkt het hitteplan?**

De CR vraagt of dit werkt op de groepen. Bij Bianca zijn er geen signalen bekend dat er problemen zijn.

Op sommige woningen is het erg warm. Bij de Westerschelde woningen speelt dit ook; vloeren blijven op sommige plekken warm. Gezien de legionellaproblemen die daar regelmatig spelen,

wordt hier door de installateur naar gekeken. Ook de Oosterschelde woningen zijn erg warm. Ook is er daar een probleem met vocht geconstateerd. Er vindt een onderzoek plaats i.v.m.

schimmelproblemen.

### **Rondvraag**

- De CR komt nog bij het secretariaat terug op de voor akkoord ingeleverde huisregels van Oosterschelde 11.
- Er komt dit jaar geen (Na)Zomerfeest. Dit heeft te maken met de onderbezetting van de Evenementencommissie. In december, de 13<sup>de</sup>, komt er een speciale feestdag; een driehoeksdag.
- Het signaal vanuit de CR m.b.t. de exploitatie van het zwembad om reclame te maken voor het gebruik te maken van het zwembad, wordt door Bianca door gegeven aan het ECZ.
- De OC zegt toe de verslagen van de focusgroepen toe te sturen aan Bianca.



- M.b.t. het uitrollen van het Cliënt Verwant Portaal is de vraag hoe men tegenover het anonimiseren van de rapportages staat. Bianca geeft aan dat medewerkers van de twee startende teams vinden dat met naam en toenaam gemeld moet worden. De OR denkt hier anders over (geanonimiseerd) in het kader van de AVG. De CR is het hier niet mee eens en geeft aan dan niets aan de rapportages te hebben. De werkgroep gaat hier verder mee aan de slag.
- Vanuit Laura en Prasan wordt er een aantal punten ingebracht. Omdat deze punten meer betrekking hebben op de Bewonersraad, zullen ze door Dorinda worden doorgestuurd aan Lonneke.

### **Sluiting**

Ina sluit onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng de vergadering.

Ook Laura en Prasan zijn de volledige vergadering aanwezig geweest.

Het volgende Medezeggenschapsoverleg vindt plaats op maandag 16 september a.s. van 13.30 tot 15.00 uur.