



vastgesteld

## VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

maandag 4 november 2019 van 13.30 tot 15.00 uur in de Werf

### Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Hoitzing, Esther Pet

CR: Wim Klepper, Etke Klok (afwezig), Leo Molendijk, Dirk-Jan Pegels

OC: Co Ottevanger, Ina Verrijp

Bewonersraad: Lonneke Goosens (coach)

Verslag: Jacolien van der Welle

### Afwezig:

Bewonersraad: Laura Brouwer

CR: Etke Klok

OC: Yvonne van Dijk, Agnes Koning

## Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Aan de agenda wordt toegevoegd: persoonsbeveiliging Oosterschelde woningen.

## Mededelingen

### Vanuit bewonersraad:

- Prasan stopt met de bewonersraad en dit overleg. Volgende week in de bewonersraad wordt gekeken wie de plaats van Prasan in wil nemen.

### Vanuit regio

- BH: studiereis MBA gehad, waarbij een aantal Gezondheidszorginstellingen in Lyon en Barcelona zijn bezocht. Vooral in Barcelona was er een groot contrast zichtbaar tussen het bezochte academische ziekenhuis en de instelling voor gehandicaptenzorg. Het academische ziekenhuis was erg modern, de instelling erg terug in de tijd vergeleken met Nederland.
- Wegens een Zuidwestermanagementdag kan er op 11 november 2019 helaas geen zorgmanager aanschuiven bij de vergadering van de bewonersraad. Lonneke neem dit mee naar de bewonersraad.

## Stand van zaken vacature zorgmanager Westerschelde woningen

De vacature wordt binnenkort uitgezet, de laatste hand wordt nu gelegd aan een filmpje wat er bij komt. Er wordt kort stilgestaan bij het niet verlengen van het contract na proeftijd van de zorgmanager van de Westerscheldewoningen.

## Uitkomsten hoorzitting 24 oktober 2019

Vorige week heeft er een hoorzitting plaatsgevonden naar aanleiding van een klacht die was ingediend bij de externe klachtencommissie. De klacht had betrekking op het niet verschijnen van een uitzendkracht die om 9.00 uur op de woning Deltaboulevard 76 had moeten beginnen. Dit werd pas geconstateerd toen de uitzendkracht van een andere woning die om 10.00 uur begon zich wilde melden bij de uitzendkracht van Deltaboulevard 76. Achteraf bleek dat er bij het uitzendbureau iets fout was gegaan. De klacht is ingediend door een bezoekmoeder van een cliënt van DB 76 die de cliënt die dag op zou halen voor een bezoek. Door de medewerker is na constatering gelijk contact opgenomen met de bezoekmoeder dat ophalen op de afgesproken tijd niet ging lukken, maar dat zij zelf de cliënt zou brengen zodra deze klaar zou zijn.

De uitkomsten van de hoorzitting worden over ongeveer 3 weken verwacht en zullen gedeeld worden met de medezeggenschap.

Bij bezig zijn met deze casus werd duidelijk dat in de cliëntendossiers rondom M&M's een aantal zaken niet op orde zijn. Hier zijn acties op uitgezet.

### **Voorstel sluitingsdagen dagbesteding 2020**

Het voorstel sluitingsdagen is besproken en wordt vastgesteld met onderstaande aanvullende opmerkingen:

- dagbesteding is op 29 en 30 december 2020 in beperkte mate open voor cliënten die hier behoefte aan hebben. In het eerste kwartaal 2020 komen we met een inhoudelijk voorstel voor deze dagen.
- de kerstviering voor 2020 is voor de volledigheid toegevoegd en een extra sluitingsdag erin gezet i.v.m open tussen Kerst en Oud en Nieuw
- Kennis & Cultuur: aandacht voor teams om op te geven voor verschillende onderdelen en zich op te splitsen.

### **Voorstel vergaderingen Medezeggenschapsoverleg 2020**

OC en CR zijn akkoord. Planning vastgesteld.

### **Wet Zorg en Dwang – Wie worden/zijn hiervoor geschoold? Zijn er acties voor de regio GO?**

Nog geen acties, we zijn in afwachting van wat uit de commissie Wet Zorg en Dwang gaat komen.

### **Financiële situatie**

De regio staat er nog hetzelfde voor als vorige maand.

### **Voortgang C&R**

Hier zijn op dit moment weinig ontwikkelingen. Binnenkort worden de Zorgmanagers geschoold.

### **Plan & Flex**

Een en ander loopt via het plan- en flexburo. Het project langere contracten loopt nog, de uitkomst voor de regio wordt waarschijnlijk dat wij als regio al een eind op weg zijn.

OC: PNIL medewerkers kunnen niet rapporteren. Dit is bekend in de organisatie, Nettie de Jong is hier al mee bezig.

### **Ziekteverzuim**

Het meest recente cijfer is nog niet bekend.

### **Stand van zaken persoonsalarmering**

Op de Oosterschelde woningen is de persoonsalarmering gestart. De start van fase 2 (uitrol naar de andere locaties waar onder dagbesteding) zal pas plaatsvinden als een en ander op de Oosterschelde woningen gedurende een periode van zeker een aantal weken foutloos verloopt.

### **Rondvraag**

Zwemmen: hoe gaat aan- en uitkleden bij zwemmen. Wordt gedaan door medewerkers wonen en dagbesteding. Esther vraagt het na. **Actie Esther**

Lonneke: cliënten Eigenz hebben ook de brief over het stoppen van het uitzendbureau ontvangen. Dit is niet door regio gedaan, waarschijnlijk door Eigenz centraal.

Ina: de focusgroepen gehouden, zijn verslagen van gemaakt. Wat gaan we er verder mee doen, OC wil er graag een vervolg aan geven.

Door het secretariaat is een overzicht gemaakt van de highlights. Wie gaat hier een actieplan van maken? Bianca wil graag van medewerkers horen wat ze willen.



Afgesproken wordt om een overleg te plannen met Bianca, OC en 1-2 zorgmanagers om de highlights door te nemen. **Actie secretariaat**

Ina: route 2020, het is bijna 2020: heeft het ons gebracht wat we wilden, zitten we nog wel op de goede weg. Bianca geeft aan dat er vanuit de organisatie zeker een evaluatie zal komen van route 2020, hoe en wanneer is nog niet bekend.

Bianca: wat is de stand van zaken van de OR verkiezingen? Er zijn 22 aanmeldingen, niet iedere regio/functiegroep evenredig verdeeld. Vanaf 2 december starten de verkiezingen, deze duren een week.

Bianca: we willen graag het verslag van dit medezeggenschapsoverleg na vaststelling communiceren via de regionieuwsbrief. Iedereen gaat hiermee akkoord.

### **Sluiting**

De vergadering wordt gesloten.