

vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 5 december 2019 van 14.30 tot 16.00 uur in de Werf

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Hoitzing, Mariska Kokke

CR: Wim Klepper, Leo Molendijk, Etke Klok

OC: Ina Verrijp, Yvonne van Dijk, Co Ottevanger

Bewonersraad: Lonneke Goossens (coach), Laura Brouwer

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Ina opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Aan de agenda wordt het agendapunt 'Focus A4 2020' toegevoegd.

Mededelingen

- Vanuit de OC geven Yvonne en Co aan dat ze voor de laatste keer bij een Medezeggenschapsoverleg aanwezig zullen zijn. Op dit moment lopen er nl. verkiezingen voor de OR en zij hebben zich niet verkiesbaar gesteld. Maandag a.s. is bekend wie de OR-kandidaat wordt voor de kiesgroep 'Goeree-Overflakkee'. Ina zit namens de kiesgroep 'Wonen' in de OR.
- Laura geeft aan dat ze graag meer verlichting op het terrein zou willen. Als ze 's avonds thuis komt, is het overal erg donker. Bianca geeft aan dat de lantaarnpalen op het terrein de komende jaren vervangen gaan worden. In de nieuwe lantaarnpalen komt LED verlichting waardoor er een groter bereik zal zijn. Omdat de Oosthavendijk (fietspad en autoweg) niet van Zuidwester maar van de gemeente is, geeft Lonneke aan dat ze dit punt mee zullen nemen naar de Bewonersraad om richting de gemeente op te pakken.
- Bianca deelt mee dat haar afstudeeropdracht in het teken staat van ervaringen van medewerkers met zelfsturing/-verantwoordelijkheid en welk effect dit heeft op hun tevredenheid. Het Bestuursoverleg heeft er in toegestemd om met dit onderwerp aan de slag te gaan. De aanwezigen geven aan dat dit een leuk en interessant onderwerp te vinden en erg benieuwd te zijn naar het resultaat. Bianca zegt toe dat de resultaten t.z.t. zullen worden gedeeld.

Acties n.a.v. Medezeggenschapsoverleg d.d. 4 november 2019:

- Uitkomsten van de hoorzitting van 24 oktober jl. Er is nog geen uitkomst binnen. Zodra deze binnen is, wordt dit teruggekoppeld in dit overleg.
- Hoe gaat het met het aan- en uitkleden van cliënten van zwemmen? Voor 't Want en de Krammerlaan is zwemles een onderdeel van het aanbod dagbesteding. Hier is de bezetting op dan ook op aangepast. Voor de andere dagbestedingslocaties is zwemles geen onderdeel van dagbesteding en zijn de medewerkers wonen verantwoordelijk voor het organiseren van hulp met het aan- en uitkleden. Echter is de praktijk dat de lessen vaak onder dagbestedingstijd worden gepland. Medewerkers dagbesteding geven aan dat zij hier niet bij betrokken worden wat voor technische problemen kan zorgen. Met name voor Dok Sfeer en Meer levert dit een uitdaging op in de bezetting. Esther Pet zou dit navragen bij de bewegingsagogen, maar heeft aangegeven hierop nog geen reactie te hebben ontvangen. Zodra er een reactie is ontvangen, wordt dit teruggekoppeld in dit overleg.

- Op 18 november jl. heeft er een overleg met de OC, Bianca en 2 zorgmanagers plaats gevonden inzake de aandachtspunten/acties n.a.v. de focusgroepen en het MTO. Deze punten zijn besproken. Het verslag hiervan wordt binnenkort verspreid. Daarnaast zal er op donderdag 23 januari 2020 een bijeenkomst met medewerkers, het RMT en afvaardiging vanuit de OR plaats vinden om hierover met elkaar het gesprek aan te gaan.
- Het vastgestelde verslag van het Medezeggenschapsoverleg zal via de Regionieuwsbrief gecommuniceerd worden. Daarnaast zullen de verslagen op de Zuidwester site en op Intranet worden geplaatst.

Stand van zaken vacature zorgmanager Westerschelde woningen 1,3,5,7 en 9

Bianca geeft aan dat de vacature vandaag wordt geplaatst. De vacature wordt vergezeld van een filmpje waar zorgmanagers en medewerkers aan hebben meegewerkt.

De sluitingstermijn van de vacature is 31 december a.s. In de 1^{ste} helft van januari 2020 worden de sollicitatiegesprekken gehouden.

Aanstellen coördinator vrijwilligerswerk

Bianca geeft aan dat er een nieuwe coördinator vrijwilligerswerk is aangesteld: Jacolien v.d. Welle. Jacolien was vanaf september jl. al coördinator vrijwilligerswerk a.i. en heeft gesolliciteerd naar de vacature. In de sollicitatiecommissie zaten Wim Klepper, Erik de Groot en Hans Noorlander. Jacolien is aangesteld voor 14 uur. Daarnaast werkt ze samen met Dorinda Tiggelman als regiosecretaresse; beiden zijn meer uren gaan werken.

Schoonmaakrapportages locaties

De rapportages zijn wisselend.

Mariska geeft aan dat de beoordeling wordt gedaan door een combinatie van een onafhankelijk extern bedrijf en vragen die gesteld worden aan medewerkers die op dat moment op de locaties aan het werk zijn. Er wordt op twee manieren beoordeeld: fysiek schoon (zichtbaar stof en vuil) en sfeer schoon (geur en rommeltjes).

Per locatie wordt n.a.v. de rapportages gekeken wat er gedaan moet worden om met de schoonmaak beter te scoren.

Kwaliteitsbijeenkomst ouders/verwanten/cliënten d.d. 9 november 2019

Wim geeft aan dat het een goede bijeenkomst was met een redelijke opkomst.

Over het algemeen zijn verwanten tevreden over de verzorging op de woningen, maar hebben hun kritiekpunten op de organisatie rondom de zorg.

Mogelijk is het een idee om volgend jaar een tevredenheidsenquête onder de verwanten houden.

Donor codicil

Dit punt is in de CCR besproken.

Vanuit de VGN is er een document opgestuurd: <https://www.vgn.nl/nieuws/faq-nieuwe-donorwet-voor-zorgorganisaties>.

Bij mensen die niet wilsbekwaam zijn, zal er actie ondernomen moeten worden door de verwanten/mentor.

Vanuit Zuidwester zal hierover gecommuniceerd worden richting verwanten en medewerkers.

Budgettering van cliënten – Hoe in 2020 overschrijding voorkomen en wat zijn mogelijke adviezen richting groepen en bewindvoerders/SBB?

Wim geeft aan dat er door onkunde over de overheveling van gelden wat problemen waren.

Naar aanleiding hiervan heeft SBB aangegeven geen overschrijdingen meer te betalen.

Wanneer hier wel sprake van is, komt dit t.l.v. de rekening van de woning (gemeenschappelijke pot) waar niet iedereen het mee eens is en wat ook niet de bedoeling is.

Dit vraagt wat extra aandacht van alle partijen: PB'ers en verwanten.

Mogelijk moet er een extra bijeenkomst voor de aandachtsfunctionarissen kasboek komen om e.e.a. toe te lichten.

Financiële situatie

Bianca geeft een toelichting.

De verwachting is dat we 2019 positief af gaan sluiten, maar niet zo positief als begroot. Dit wordt veroorzaakt door meer leegstand, een hoog verzuim waar vervanging voor nodig is en het inzetten van PNIL omdat er nog steeds sprake is van veel vacatures en extra inzet in het kader van veiligheid.

M.b.t. de leegstand zijn er wel aanmeldingen, maar deze worden regelmatig als niet passend beoordeeld. Dit is erg lastig. Om deze reden wordt er ook gekeken naar het verschuiven van de huidige cliënten: dit in het toekomstig belang van cliënten, maar ook m.b.t. de toekomstige nieuwbouw.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is iets gestegen.

Het ziekteverzuimcijfer voor oktober is 8,2 en voor november: 9,1.

In november zijn we een kleine twee weken getroffen door het Norovirus onder cliënten en medewerkers (26). De verwachting is dat het ziekteverzuim de komende tijd weer iets zal gaan zakken.

Focus A4 2020

Het jaarplan voor 2020 voor de regio GO betreft net als het jaarplan voor 2019 een Focus A4. Bianca geeft aan dat in deze Focus A4 de drie ambities van Zuidwester (tevreden cliënten, tevreden medewerkers en een duurzame organisatie) zijn verwerkt. Bij deze drie ambities staan aspecten genoemd waar teams het gesprek over kunnen voeren en de vertaalslag naar kunnen maken. De opzet is dat 1x per kwartaal aan de Medezeggenschap zal worden teruggekoppeld waar de teams mee bezig zijn geweest.

Bianca vraagt de Medezeggenschap of zij zich kunnen vinden in de Focus A4 voor 2020. Zij krijgt hier een positieve reactie op.

Rondvraag

- Laura geeft aan dat de tegels bij de Oosterschelde woningen de afgelopen dagen glad waren. Co geeft aan dat dit bekend is en dat er de afgelopen week al is gestrooid.
- Co en Yvonne geven aan de periode van Medezeggenschap (het samen komen van de OC en de CR) als zeer positief te hebben ervaren. Bianca bedankt de OC-leden voor hun jarenlange inzet als OC-lid, maar ook hoe zij gestart en omgegaan zijn met de nieuwe vorm van medezeggenschap. Het is een manier die werkt en deze nieuwe vorm werkt mede door hun inzet.

Sluiting

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Ina de vergadering.