



vastgesteld

## VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 16 juli 2020 van 9.30 tot 11.00 uur in de Werf

### Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Hoitzing

CR: Wim Klepper, Dirk-Jan Pegels

OR: Rico van Beveren, Ina Verrijp

P&V: Benjamin de Neef

Verslag: Dorinda Tiggelman

---

### Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Het is fijn dat we na al die tijd weer met elkaar bijeen kunnen komen.

### Mededelingen

- *Zomerfeest vervalt – mini feestje voor cliënten in oktober + Kerstmarkt op 13 december 2020:* Het feestje voor cliënten in oktober wordt gekoppeld aan Muziek op reis; binnen alle regels en marges die er zijn, zal bekeken worden hoe dit te organiseren. M.b.t. de Kerstmarkt op 13 december a.s. zal tegen die tijd bekeken worden hoe de stand van zaken is rondom het Coronavirus.
- *Er zijn geen acties n.a.v. Medezeggenschapsoverleg d.d. 23 januari 2020.*
- Bianca deelt mee dat er een locatie in de regio Voorne Putten is gesloten. Voor de cliënten van deze locatie werd naar een andere locatie gezocht en omdat wij in de regio GO open plaatsen hebben, is gekeken of deze cliënten hier konden komen wonen. Uiteindelijk wonen er van deze cliënten nu 3 in onze regio. Bianca geeft aan dat deze cliënten niet door haar zijn geplaatst, maar dat er door de desbetreffende zorgmanager en gedragsdeskundige o.a. samen met Zorgadvies zorgvuldig is gekeken wat geschikte plaatsen voor deze cliënten zouden zijn.

### Persoonsalarmering

Bianca geeft aan dat we gedacht hadden het eindstadium rond de persoonsalarmering op Oosterschelde bereikt te hebben. Helaas is dit niet het geval. Er is gebleken dat het werken met de telefoontoestellen geen handige vormgeving kent: op het toestel zat een te kleine knop om alarm te kunnen slaan.

Het voorstel van KPN hierop was om met een losse knop te gaan werken. Hier is in de afgelopen periode mee getest. Maar omdat medewerkers heen en weer lopen en bluetooth niet overal blijkt te werken, is deze test niet gelukt.

Er wordt nu gekeken naar de opties van toestellen met een grotere knop om alarm te kunnen slaan. I.v.m. de wens van meerdere systemen op één device is gekozen voor deze telefoon.

Hopelijk zijn de testresultaten hiervan positief.

### Cliënt Verwanten Portaal

Bianca deelt mee dat gezien de discussies rondom het wel of niet anoniem rapporteren dit traject wat stil heeft gelegen. Uiteindelijk is er besloten dat er niet anoniem gerapporteerd gaat worden.

Cok v.d. Blom (projectleider) is op dit moment bezig met de uitrol van het Cliënt Verwanten Portaal.

### **Update Strategisch Vastgoed Plan en AM**

Bianca deelt mee dat het Bestuursoverleg in dit traject wordt ondersteund door een extern bureau: AT Osborne. Er heeft al een aantal sessies plaats gevonden: de persona's zijn geformuleerd en de woonconcepten zijn benoemd. Ook is er naar de gebouwfunctionaliteit gekeken.

N.a.v. dit alles is AT Osborne met een voorstel voor sloop, continuering, renovatie en nieuwbouw gekomen. Voor de regio GO zijn hier geen verrassingen uit gekomen. Samen met AT Osborne zal per regio e.e.a. verder worden bekeken.

Specifiek voor de regio GO lijkt de zwaardere zorg aangewezen. Hier zal het bestuursoverleg nog een besluit over nemen.

Over projectontwikkelaar AM is nog niets concreets te melden. Fase 5 is recent aan AM overgedragen (dit betreft grond bij de hoge Delta's). Er is nog steeds geen planning bekend m.b.t. het bouwen van de woningen.

### **Kwalificatietraject**

Bianca geeft aan dat dit iets is wat loopt en ingebed wordt bij het project Duurzame Inzetbaarheid. Binnenkort wordt iedereen hierover geïnformeerd. Voor dit project is een programmamanager aangetrokken: Richard Reiniers.

### **Kwartaalrapportages van de teams n.a.v. de Focus A4 2020**

Bianca deelt mee dat we net als in 2019 voor dit jaar geen jaarplan maar een focus A4 hebben. Het doel van de focus A4 is om te komen tot tevreden cliënten en medewerkers en tot duurzame inzetbaarheid.

Aan de teams is gevraagd om per kwartaal te rapporteren over hun stand van zaken m.b.t. de focus A4. Van een aantal teams hebben we een rapportage ontvangen; de leden van het Medezeggenschapsoverleg hebben er kennis van genomen.

Vanuit de OR wordt de vraag gesteld of alle medewerkers wel bekend zijn met de focus A4. Bianca neemt dit mee naar het RMT.

### **Bijeenkomst Kwaliteitsrapport ouders/verwanten/cliënten regio GO d.d. 9 november 2019 – Wat kunnen we leren van deze bijeenkomst?**

- *Om vragen van ouders/verwanten te kunnen beantwoorden, zou het praktisch zijn als er een zorgmanager bij dit soort bijeenkomsten aanwezig is.*  
Bianca geeft aan dat het mooiste zou zijn om met spiegelbijeenkomsten (een binnen- en een buitenring) aan de slag te gaan. Op deze manier kan feedback bij elkaar worden opgehaald en kan er bij elkaar op dingen worden terug gekomen. De CR geeft aan dat er helaas nog steeds te weinig animo is vanuit de verwanten om zitting te nemen in de CR en vanuit de cliënten om zitting te nemen in de Bewonersraad.
- *Cliënten zouden niet altijd geschoren en met schone kleding naar dagbesteding gaan. Vanuit dagbesteding en wonen is hier aandacht voor. Namen van deze cliënten vanuit de CR zou praktisch zijn voor zorgmanagers om te kunnen handelen.*  
Bianca geeft aan dat als er geen namen worden genoemd, de zorgmanagers er zo weinig mee kunnen doen. Ga wanneer dit speelt als verwant hierover in gesprek met het team.
- *Op sommige woningen wordt het met mooi weer te warm. Samen met Vastgoed en Facilitair worden momenteel opties doorgenomen om tot een duurzame oplossing te komen.*  
Bianca deelt mee dat er samen met de afdeling Vastgoed bekeken wordt of er airco's geïnstalleerd kunnen worden; dit betreft over het algemeen de gezamenlijke ruimtes.
- *Er zou een mogelijkheid voor ouders/verwanten moeten zijn waar zij met hun vragen terecht kunnen. Aan de CR de vraag om hier over na te denken. Mogelijk een chatbox.*

Bianca geeft de CR mee dat zij mogelijke dingen voor verwanten ook mee kunnen nemen in de nieuwsbrief voor ouders/verwanten.

### **Verslag bijeenkomst 23 januari jl. inzake aandachtspunten/acties n.a.v. MTO en Focusgroepen – vervolgbijeenkomst op donderdag 5 november 2020**

Bianca deelt mee dat er in november een vervolgbijeenkomst komt op de bijeenkomst van 23 januari jl. In september zullen de medewerkers hiervoor worden uitgenodigd.

### **Opknappen wegdek op het terrein: markeren drempels met gele/witte strepen, opvullen ergste putten in het wegdek**

Ben deelt mee dat de drempels inmiddels zijn voorzien van markering. M.b.t. het wegwerken van de ergste putten in het wegdek wordt door de afdeling Vastgoed een offerte opgevraagd.

### **De Coronatijd heeft ook goede en leuke dingen opgeleverd. Hoe na deze tijd zorgen voor maatwerk tussen wonen en dagbesteding?**

M.b.t. de goede en leuke dingen uit deze Coronatijd geeft Bianca aan dat er onderzocht wordt of er middels een aangepaste vorm dagbesteding voor bepaalde cliënten op de woning gegeven kan worden. De verwachting is dat er over een paar weken een voorstel ligt voor een pilot op een paar woningen.

### **Punten Laura:**

- *Jongeren moeten zelf hun afval opruimen en niet op het terrein gooien*
- *Op de Oosthavendijk wordt te hard gereden – vooral geluidsoverlast*
- *Op vrijdagavond en in het weekend hangen er jongeren op het terrein – het terrein is geen hangplek*

Bianca geeft aan op deze belangrijke punten helaas weinig invloed te hebben.

Ben geeft aan dat jongeren worden aangesproken op het laten rondslingeren van afval op het terrein. Er moeten voldoende afvalbakken komen.

M.b.t. de hangjongeren is de BOA uitgenodigd om hierover in gesprek te gaan. De BOA gaat regelmatig een ronde rijden over het terrein.

Vanuit de afdeling Preventie & Veiligheid wordt op deze punten gelet.

### **Financiële situatie**

Bianca geeft aan dat de financiële situatie er beter uit leek te zien. Omdat helaas voor de komende tijd bijzonderheden worden geconstateerd (de vakantieplanning is niet overal op orde waardoor er PNIL ingezet moet worden), is de situatie minder positief.

### **Ziekteverzuim**

Bianca geeft aan dat het ziekteverzuimcijfer de afgelopen maanden is opgelopen naar een dramatisch hoogtepunt. Daar we kunnen interveniëren wordt dit gedaan. De begeleiding via HSK loopt goed. Mogelijk kan het project Duurzame Inzetbaarheid iets betekenen in het ziekteverzuim.

### **Rondvraag**

- De vraag is of er enig zicht op is dat Brasserie DOK 16 weer open gaat. Op deze vraag heeft Esther Pet (zorgmanager van deze locatie) aangegeven dat hoe graag ze dit ook zouden willen, dit t/m september 2020 niet aan de orde is. I.v.m. de richtlijnen rondom het Coronavirus en het opstarten van de dagbesteding zijn alle medewerkers en de vierkante meters in het DOK gebouw hard nodig voor het aanbieden van dagbesteding (op de dagbestedingslocaties, maar ook op de woningen).



- Bij de recente waterlekkage op het terrein was de brandweer vlot aanwezig. Hierover niets dan lof vanuit de CR. De vraag vanuit de CR is wel of de definitieve reparatie zodanig gepland kan worden dat deze in de nachtelijke uren en niet overdag plaats vindt. Bianca geeft hierop aan dat dit blijkbaar niet het geval was, maar dat ze dit punt meeneemt naar de afdeling Vastgoed.
- Vanuit de OR wordt aangegeven dat pakketjes bezorgd door PostNL in het weekend buiten bij de Kas stonden. Bianca geeft aan dat PostNL gewoon bij de woningen moet bezorgen (al onze woningen hebben een huisadres); zij neemt dit punt mee.

### **Sluiting**

Het volgende overleg vindt plaats op donderdag 3 september a.s. van 13.30 tot 15.00 uur in de Werf.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.