

vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 3 september 2020 van 13.30 tot 15.00 uur in de vergaderruimte van het Jeugdhonk

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Hoitzing

CR: Leo Molendijk, Etke Klok

OR: Rico van Beveren, Siska Peeman

P&V: Louis IJsselstein

CVP: Marcella Karstens

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Een bijzonder welkom is er voor Marcella Karstens. Marcella is namens LSR onze nieuwe cliëntvertrouwenspersoon en sluit bij deze vergadering aan.

Aan de agenda worden 2 punten toegevoegd:

- Corona update – stand van zaken
- Sluitingsdagen tussen Kerst en Oud & Nieuw – dagbestedingsactiviteiten voor cliënten

Mededelingen

- I.v.m. de kwaliteitsbijeenkomst voor medewerkers op maandag 2 november a.s. is de vervolgbijeenkomst inzake aandachtspunten/acties n.a.v. MTO en Focusgroepen verschoven naar donderdag 19 november a.s. Beide bijeenkomsten vinden plaats van 16.15 tot 17.45 uur in de Exoduskerk in Sommelsdijk. Over de bijeenkomst op 19 november a.s. zal binnenkort worden gecommuniceerd.
- M.b.t. de stuurgroep Cliënt Verwanten Portaal (CVP) deelt Bianca mee dat Margaret de Geus (oud werknemster van Hollands Diep en nu werknemster van de Blikstraat) het stokje over gaat nemen van projectleider Cok v.d. Blom. Over de uitrol van het CVP volgt op korte termijn meer info. Dit zal ook mee genomen worden in de nieuwsbrief voor de verwanten die in oktober verschijnt. Er vindt een startbijeenkomst plaats met de projectleider en het team om met elkaar te bespreken wat het CVP inhoudt.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 16 juli 2020

- Acties n.a.v. dit overleg:
 - Vanuit de OR wordt de vraag gesteld of alle medewerkers wel bekend zijn met de focus A4 (jaarplan 2020). Bianca heeft dit punt met de zorgmanagers besproken en hen gevraagd hier met de teams aandacht aan te besteden.
 - De definitieve reparatie van de recente lekkage op het terrein heeft overdag plaats gevonden. Vanuit de CR wordt de vraag gesteld of dit soort reparaties niet in de nachtelijke uren plaats kunnen vinden. De afd. Vastgoed heeft aangegeven daar waar dingen mogelijk zijn, zij dit zeker te zullen doen. Zodra er acties moeten worden ingepland, hebben zij toegezegd dit af te stemmen met de afd. Preventie & Veiligheid.
 - PostNL bezorgt niet altijd bij de woningen terwijl al onze woningen een huisadres hebben. Omdat het bij PostNL mogelijk sterker overkomt wanneer cliënten voor hun eigen rechten opkomen, biedt Marcella aan om dit punt samen met de Bewonersraad op te pakken.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 16 juli jl. wordt vastgesteld.

Corona update – stand van zaken

De dagbesteding bevindt zich op dit moment in een opstartfase waar iedereen vanuit wonen en dagbesteding erg druk mee bezig is. Er vinden cliëntverschuivingen plaats om met het benodigde aantal cliënten in 1 lokaal te kunnen zitten: er wordt vastgehouden aan 3 huishoudens binnen 1 groep. Het betreden van de lokalen vindt plaats vanuit de buitenkant van de lokalen. Binnen in de gebouwen vindt er geen kruisbestuiving plaats.

Vanuit het personeel wordt er heel veel creatief opgelost; dit is erg mooi om te zien.

Sluitingsdagen tussen Kerst en Oud & Nieuw – dagbestedingsactiviteiten voor cliënten

Bij dit agendapunt is Annebet Houtsmuller aanwezig.

Tijdens de sluitingsdagen van vorig jaar was de dagbesteding voor het eerst 1 dag geopend om cliënten activiteiten aan te bieden. Hier is door cliënten wisselend op gereageerd: sommige cliënten willen graag vakantie houden en anderen gaan graag naar de dagbesteding.

Afgelopen maart is er een voorstel gemaakt hoe deze sluitingsdagen dit jaar in te vullen.

Ondertussen is het september en laten de maatregelen rondom Corona ons zien dat dit i.v.m. het mixen van cliënten geen goed plan is. Het voorstel is dan ook om dit voor 2021 weer op te pakken.

Vanuit de CR wordt gevraagd of het mogelijk is om tijdens de sluitingsdagen extra dagbestedingsactiviteiten op de woningen aan te bieden. Annebet zegt toe dit met de teams op te nemen om met elkaar te kunnen bekijken wat hier handig en mogelijk in is. Zij levert een voorstel aan.

Roosterupdate

Bianca geeft aan dat er met man en macht wordt gewerkt om de gaten in de roosters op te lossen.

In de basis gaat er iets fout in de planning van de roosters. De vraag is hoe dit soort problematiek in de toekomst te voorkomen. Er wordt op dit moment een enorm beroep gedaan op de flexibiliteit van de medewerkers.

Naast dit alles is er sprake van een extra onvoorziene situatie: door alle maatregelen rondom het Coronavirus wordt er op een andere manier gewerkt waardoor er meer van de medewerkers wordt gevraagd.

Een optie om deze problematiek te voorkomen, is dat teams zelf het basisrooster maken en het Plan- & Flexburo alleen nog wordt ingeschakeld wanneer dat nog nodig is. Zorgmanagers zijn hierover met teams (en planners) in gesprek.

Start pilot woonbegeleider met coördinerende taken

Bianca deelt mee dat er in de regio GO gestart zal worden met een pilot voor woonbegeleider met coördinerende taken.

Voor deze pilot wordt vandaag een vacature uitgezet. In de vacature wordt gevraagd naar een medewerker LVG+ (HBO-niveau). In de basis is het een medewerker met een aantal andere taken, met daarom wat minder inzet in de reguliere bezetting op de groep. Het eerste team dat mee zal draaien in de pilot is Oosterschelde 5.

Tijdens de pilot zal bekeken worden wat deze functie doet met de medewerkers en met de werkzaamheden die gedaan moeten worden. De insteek is tevreden medewerkers en goede zorg. Omdat veel teams hier mee geholpen zouden kunnen zijn, zal deze pilot mogelijk ook op andere locaties gaan draaien.



Maatwerk dagbesteding i.r.t. het feit dat de Nederlandse Zorgautoriteit heeft aangegeven per 1 augustus alleen nog dagbestedingsindicatie te vergoeden voor de cliënten die dagbesteding op een dagbestedingslocatie aangeboden krijgen

Bianca geeft aan dat Zuidwester niet de enige organisatie is die hier mee te maken heeft. Dit najaar zal er op Westerschelde 5 en Haringvliet 21 een pilot worden gedraaid om te bekijken of het mogelijk is om binnen de kaders vanuit de NZa dagbestedingsactiviteiten op woningen te kunnen geven. Het blijkt namelijk dat het voor bepaalde cliënten meer rust en minder prikkels geeft om dagbesteding op de woning te krijgen. Ook voor medewerkers werkt dit prettiger. Door de ervaringen die we hiermee tijdens de Coronaperiode hebben opgedaan, is dit bespreekbaar geworden.

Hitte(golf) op de woningen – Zijn er (financiële) mogelijkheden om op korte termijn e.e.a. aan te passen?

Bianca geeft aan dat tijdens het vorige Bestuursoverleg is besloten dat dit punt in het kader van woongenot en arbo Zuidwester breed opgepakt zal worden. Er komt een klimaatneutraal plan waarin airco's in combinatie met zonnepanelen worden opgenomen. De afgelopen tijd is er al een slag geslagen met het plaatsen van airco's.

Financiële situatie – open plaatsen

Bianca deelt mee dat de prognose voor onze regio redelijk is. Dit komt ook doordat we door de Coronatijd niet alle begrote dingen hebben kunnen doen.

Op dit moment zijn de zorgmanagers al druk bezig met de begroting voor 2021. Naar de verschillende locaties zijn al begrotingsvragen uitgezet.

Op bestuursniveau zijn er concept afspraken gemaakt over de thema-afspraken voor 2021:

1. Werken aan passende zorg voor cliënten
2. Het vinden, binden en boeien van medewerkers
3. Het verder inrichten van een duurzame organisatie

Om inzicht in de situatie voor onze regio te krijgen, heeft Bianca de zorgmanagers gevraagd om tijdens de komende reflectiebijeenkomsten met de teams over deze 3 thema's in gesprek te gaan. Het is de bedoeling dat ieder team per thema 1 doel formuleert en aangeeft welke middelen zij voor dit doel denken nodig hebben.

In februari 2021 kunnen de wensen (met kosten) van de teams naast elkaar worden gelegd door het RMT, zodat er voor 2021 concrete afspraken gemaakt kunnen worden.

Ziekteverzuim

Bianca deelt mee dat het ziekteverzuim voor de maand juli 11,94 en voor de maand augustus 10,95 was. Het ziekteverzuim is dus iets aan het zakken, maar is nog steeds erg hoog.

Dit hoge cijfer is niet alleen Corona gerelateerd, er zijn diverse oorzaken voor.

Het hoge ziekteverzuim betreft een aandachtspunt m.b.t. de duurzame inzetbaarheid.

Er worden verzuimregisseurs aangesteld om de regio's hierin te ondersteunen en om e.e.a. in kaart te brengen.

Rondvraag

Marcella geeft aan het mooi te vinden om te zien hoe iedereen met elkaar samen werkt. Zij heeft het als fijn ervaren om deze vergadering bij te wonen.

Sluiting

Het volgende Medezeggenschapsoverleg vindt plaats op donderdag 29 oktober a.s. van 9.30 tot 11.00 uur in de vergaderruimte van het Jeugdthunk.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.