



vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 29 oktober 2020 van 9.30 tot 11.00 uur via Teams

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing

CR: Wim Klepper, Leo Molendijk

OR: Siska Peeman

P&V: Louis IJsselstein

CVP: Marcella Karstens

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Het is fijn om in deze Coronatijd, ook al is het via Teams, bij elkaar te zitten.

Mededelingen

In het vervolg zullen 'Klachten en incidenten' als vast item aan de agenda worden toegevoegd.

Bianca deelt mee dat er op Oosterschelde 1 het vermoeden was van een geweldsincident in de zorgrelatie. Na intern onderzoek onder leiding van een externe onderzoeker, is dit vermoeden niet vastgesteld. Het onderzoek is hiermee afgerond: er komt geen verder onderzoek en er wordt geen melding gedaan bij de inspectie.

Wel is er geconstateerd dat er hiaten zitten in de procesbeschrijving bij dit soort incidenten. Hier wordt aan gewerkt; er komt een vaste procedure.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 3 september 2020

Acties n.a.v. dit overleg:

- *PostNL bezorgt niet altijd bij de woningen terwijl al onze woningen een huisadres hebben. Omdat het bij PostNL mogelijk sterker overkomt wanneer cliënten voor hun eigen rechten opkomen, biedt Marcella aan om dit punt samen met de Bewonersraad op te pakken.* Vanuit de Bewonersraad is er contact geweest met Drukwerk. Hier is uitgekomen dat de klacht over de verkeerde postbezorging maar één incident betrof (en dat in het begin van de Coronatijd). Volgens Drukwerk gaat het nu helemaal goed. Bij klachten vindt er weer contact plaats tussen de Bewonersraad en Drukwerk. Het is fijn om te horen dat het nu goed gaat met de postbezorging via Drukwerk. Aan de Bewonersraad zal nog wel gevraagd worden of het ook de wens is van de cliënten dat hun post via Drukwerk wordt bezorgd of dat zij er de voorkeur aan zouden geven dat deze via een eigen postbus (bij de woning) wordt bezorgd.
- *Voorstel dagbestedingsactiviteiten voor cliënten tijdens sluitingsdagen tussen Kerst en Oud & Nieuw (de week van 28 december 2020 t/m 1 januari 2021).* Er zou een programma komen met winterse activiteiten voor cliënten. Vanwege de Corona maatregelen is dit helaas niet haalbaar. Volgend jaar wordt een nieuwe poging gewaagd. In de Regionieuwsbrief van 22 oktober 2020 is een oproep gedaan aan medewerkers dagbesteding die graag activiteiten met cliënten op woningen komen doen tussen Kerst en Oud & Nieuw. Zij kunnen zich hiervoor aanmelden bij Plan & Flex.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 3 september jl. wordt vastgesteld.

Onveiligheid ervaren door medewerkers t.a.v. relatie met zorgmanager?

Er wordt door de OR gemeld dat medewerkers zich niet veilig voelen om zich te uiten en zaken bespreekbaar te maken. Vraag aan het Medezeggenschapsoverleg:

Herkennen jullie dit? Zo ja, wat zien jullie? Wat horen jullie? Wat doen jullie met die signalen? Wat adviseren jullie?

De OR geeft aan dat er in het verleden teamleiders waren en dat deze functie is vervangen door de functie van zorgmanager. Deze functie is echt anders, maar het verwachtingspatroon is niet altijd bijgesteld. Daarnaast is iedere zorgmanager, maar ook ieder team anders, waardoor de wisselwerking tussen beiden niet overal hetzelfde werkt. Tijdens het project 'Duurzame Inzetbaarheid' komen deze signalen terug. Niet specifiek voor GO, maar voor alle regio's. Bianca geeft aan dat dit soort problemen voort blijven bestaan als dit niet wordt besproken met de juiste mensen. De lijnen moeten helder zijn en er moet een goede communicatie zijn tussen de zorgmanager en het team. Bianca roept de OR op om dit soort signalen aan haar door te geven en medewerkers naar haar te verwijzen, zodat zij betrokkenen kan ondersteunen om het gesprek met elkaar te voeren.

Voorstel sluitingsdagen dagbesteding 2021

Bij dit agendapunt is Annebet Houtsmuller aanwezig.

Omdat het Zorgkantoor maar 9 van de 10 aangeboden dagdelen dagbesteding per week vergoed, vinden er jaarlijks een aantal sluitingsdagen plaats. Deze dagen worden door de medewerkers dagbesteding o.a. gebruikt voor studiedagen en de Kennis & Cultuurdagen. Met de vakgroep dagbesteding wordt geprobeerd om met deze sluitingsdagen één lijn te trekken binnen Zuidwester. De Medezeggenschap gaat accoord met de voorgestelde sluitingsdagen voor 2021.

Tijdens de Coronatijd waren er ook goede dingen: voor sommige cliënten bleek de dagbesteding op de woning beter te zijn. Annebet deelt mee dat Haringvliet 21 en Westerschelde 5 geselecteerd zijn voor een pilot. Door de ervaringen die tijdens de Coronatijd zijn opgedaan, zijn er i.o.m. de gedragsdeskundigen aanpassingen in het dagprogramma van sommige cliënten gedaan. Er is contact met andere zorginstelling hoe deze andere vorm van dagbesteding te organiseren en te borgen. Onze business partner financiën, Pieter Kusters, wordt hier ook bij betrokken om richting het Zorgkantoor stappen te kunnen ondernemen m.b.t. de vergoeding hiervan.

Annebet geeft aan dat er met alle teams zorgvuldig is overlegd over hoe de huidige dagbesteding in te richten (in de context van de RIVM-maatregelen). De mixen van cliënten (deze zijn zo beperkt mogelijk) betreffen altijd dezelfde groepen; hierdoor wordt de veiligheid geborgd. De meest kwetsbare cliënten gaan met de woningen zo veel mogelijk naar één dagbestedingslokaal. Voor cliënten die meer arbeidsmatig aan het werk zijn, is dit door mogelijke kruisbestuiving en combinaties van cliënten lastiger. Combinaties van cliënten vinden altijd plaats in overleg met de artsen.

De afd. Preventie & Veiligheid heeft mee geholpen om te bepalen hoeveel personen zich in een lokaal mogen bevinden en waar de in- en uitgangen van de lokalen zijn. Ook is er goed gekeken naar de ventilatie; alle gebouwen zijn hierop gecheckt en in orde bevonden.

Kwaliteitsonderzoek 2020 voor ouders/verwanten

De afd. Kwaliteit had m.b.t. het kwaliteitsonderzoek 2020 twee soorten brieven aangeleverd voor de ouders/verwanten. De ene brief met daarin een uitgeschreven link is per post verstuurd. Helaas bleek deze link niet te werken. De andere brief met daarin een digitale link is door de woningen per mail verstuurd. Intern wordt er aan gewerkt dat de secretariaten ook bij de mailadressen van de ouders/verwanten kunnen, zodat zij deze post ook kunnen versturen en dit niet aan de woningen gevraagd hoeft te worden.

Tot nu toe zijn er 48 ingevulde vragenlijsten van de ouders/verwanten ontvangen. Helaas is dit nog een te klein aantal voor een goed kwaliteitsonderzoek.

De CCR heeft bij de afd. Kwaliteit aangegeven dat e.e.a. te kort dag geregeld is om een goede response te krijgen en dat zij in het vervolg graag betrokken willen worden bij de vraagstelling van het kwaliteitsonderzoek.

Financiële situatie – open plaatsen

Bianca deelt mee dat er helaas nog open plaatsen zijn.

De prognose van de regio GO is iets verslechterd door de inzet van PNIL. Deze inzet is voor een gedeelte Corona gerelateerd. Daarnaast wordt er soms dubbel personeel ingezet door de verspreiding van dagbesteding en bezetting op de woningen. Door een tekort aan personeel en door ziekteverzuim wordt er weer extra PNIL ingezet.

Ziekteverzuim

Ondanks de Coronatijd is het ziekteverzuim gedaald. September: 10%, Oktober 8,89%.

Recent is Barbara Prinsen gestart als verzuimregisseur. Zij is vanuit het project 'Duurzame Inzetbaarheid' aangeschoven om te ondersteunen in het verlagen van het verzuim. Zij voert hierover gesprekken met de zorgmanagers.

Oosterschelde 5

Bianca deelt mee dat na lang beraad is besloten een aantal medewerkers van Oosterschelde 5 over te plaatsen naar andere locaties binnen Zuidwester.

In de afgelopen periode zijn gesprekken gevoerd m.b.t. de onderlinge samenwerking met alle medewerkers van Oosterschelde 5.

De medewerkers die blijven werken binnen de woning van Oosterschelde 5 zullen versterkt worden door medewerkers vanuit Uitzendbureau Zeno Zorg.

Deze week zullen vacatures worden geplaatst om de lege plekken aan te vullen met vaste medewerkers voor Oosterschelde 5.

De ouders/verwanten van deze woning per brief over deze situatie geïnformeerd. Sommige van hen hebben hun zorg uitgesproken, maar gaven ook aan het een moedig en dapper besluit te vinden.

De OR geeft aan dat bij Zuidwester de 'Zo werken wij-methode' wordt gehanteerd. Zij hebben de indruk dat de medewerkers van Zeno Zorg niet volgens deze methode werken. Bianca neemt dit punt mee.

Voorstel Medezeggenschapsoverleggen 2021

De Medezeggenschap gaat accoord met de voorgestelde overleggen voor 2021.

Rondvraag

- De werkgroep Corona zal t.z.t. nadenken over hoe om te gaan met de Corona vaccins voor de cliënten.
- Medewerkers kunnen zelf actie ondernemen richting hun huisarts voor het krijgen van de grieprik.
- Er is nog geen reactie op de vacature voor de pilot woonbegeleider met coördinerende taken.
- Per 1 november a.s. zou iedereen geschoold moeten zijn voor de wet Zorg en Dwang. Het percentage hiervan is onbekend. Stapsgewijs wordt e.e.a. binnen Zuidwester qua procesvoering opgepakt.
- Het feit dat er vuurwerk in het bos op Hernesseroord wordt afgestoken, is bekend bij de afd. Preventie & Veiligheid. Hier is contact over geweest met de BOA's en de politie. De laatste tijd lijkt deze overlast een stuk minder te zijn.

Sluiting

Het volgende Medezeggenschapsoverleg vindt plaats op donderdag 17 december a.s. van 13.30 tot 15.00 uur.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.