

vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 17 december 2020 van 13.30 tot 15.00 uur via Teams

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing, Annebet Houtsmuller

CR: Wim Klepper, Leo Molendijk

OR: Rico van Beveren, Siska Peeman

P&V: Louis IJsselstein

CVP: Marcella Karstens

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom tijdens het laatste Medezeggenschapsoverleg van dit jaar.

Mededelingen

M.b.t. de laatste stand van zaken rondom de Corona ontwikkelingen deelt Bianca mee dat er op dit moment 0 cliënten zijn met een positieve testuitslag. Dit betekent helaas nog niet dat alle cliënten al van hun klachten af zijn. Er zijn nog 14 medewerkers die n.a.v. hun positieve test nog ziek zijn en hierdoor niet in staat zijn om te werken. Veel mensen hebben last van restklachten. Marcella geeft aan de berichtgeving die hierover steeds was in de Regionieuwsbrieven als erg helder en duidelijk te hebben ervaren.

M.b.t. de uitrol van het vaccinatiebeleid geeft Bianca aan dat daar waar Zuidwester dit kan voorbereiden, men dit heeft gedaan: e.e.a. staat al in de steigers, op papier of is hiermee bezig.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 29 oktober 2020

- Acties n.a.v. dit overleg:
 - M.b.t. de postbezorging zal nog aan de Bewonersraad worden gevraagd of het ook de wens is van de cliënten dat hun post via Drukwerk wordt bezorgd of dat zij er de voorkeur aan zouden geven dat deze via een eigen postbus (bij de woning) wordt bezorgd. De Bewonersraad heeft hierop aangegeven dat e.e.a. kan blijven zoals het nu is geregeld.
 - De OR geeft aan dat bij Zuidwester de 'Zo werken wij-methode' wordt gehanteerd. Zij hebben de indruk dat de medewerkers van Zeno Zorg niet volgens deze methode werken. Bianca heeft dit punt mee genomen. De begeleiders van Zeno werken middels de Triple-C methodiek. Deze is inderdaad anders dan die van Zuidwester, maar is passend voor de desbetreffende cliënten. Deze manier van werken is volledig legitiem en is afgestemd met het team en de betrokken GD.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 29 oktober jl. wordt vastgesteld.

M.b.t. de mogelijkheid van het gebruik maken van een dagbestedingslokaal door de woningen spreekt de CR de hoop uit dat de veiligheid hierbij hoog in het vaandel staat.

Hierop geeft Annebet aan dat er geen sprake is van het mixen van groepen: iedere woning heeft een vooraf vastgesteld dagbestedingslokaal toegewezen gekregen waar ze gebruik van kunnen maken. Hierdoor kunnen de cliënten gebruik maken van de materialen in de lokalen en zijn ze er even uit. Na het gebruik van een lokaal wordt dit schoon gemaakt.

De GGD heeft hier ook in geadviseerd.

Klachten en incidenten

- Oosterschelde 1 – onderzoek n.a.v. vermoeden van geweld in de zorgrelatie:
Dit onderzoek is afgerond. Er is vastgesteld dat er geen grond is om te denken dat er geweld heeft plaats gevonden.
- Hollands Diep 33 – onderzoek n.a.v. de klacht van een vertegenwoordiger:
Dit onderzoek is afgerond. De onderzoekers hebben geen onderzoek gedaan naar de gegrondheid van de klacht, maar hebben gekeken naar hoe er vanuit de begeleidingsmethodiek is gehandeld.

Bij beide onderzoeken zijn de rapportages en de verbeterpunten van de commissie doorgenomen; de ondersteuningsdriehoeken en teams gaan hiermee aan de slag.

Er wordt gevraagd hoe voorkomen kan worden dat bij klachten/incidenten de impact op medewerkers groot wordt. Bianca deelt mee dat er gewerkt wordt aan een nieuw protocol/procesbeschrijving, waarin de juiste stappen worden aangegeven (taken, verantwoordelijkheden, tijdlijn, stroomschema, enz.). Maar zelfs wanneer alles op alles gezet wordt om de afhandeling correct te laten verlopen, zullen klachten zoals hierboven genoemd altijd forse impact blijven hebben. Op zowel de desbetreffende medewerkers als op het gehele team.

Het volledig in de vingers hebben van de begeleidingsmethodiek is erg belangrijk, dit kwam uit beide onderzoeken naar voren. Een begeleidingsmethodiek die passend is voor de cliënt. Dit punt is opgenomen in het jaarplan voor 2021.

- Overleden cliënt op Oosterschelde 3:
Dit onderzoek loopt. Alle gesprekken/interviews hebben plaats gevonden. De onderzoekers zijn bezig met hun analyse en hun terugkoppeling volgt binnenkort. Omdat dit overlijden een bijzonder overlijden betrof, is er vanuit Zuidwester een onderzoek opgestart.
- Incident ECZ met betrokkenheid van cliënten van Oosterschelde 5:
Met dit onderzoek wordt nu aan de slag gegaan. De verwachting is dat de conclusies eind januari/begin februari 2021 worden gepresenteerd.

Voortgang pilot woningen met aangepaste dagbesteding (Haringvliet 21 en Westerschelde 5)

Annebet geeft aan dat er een aantal maanden geleden is gestart met deze pilot. Het uitgangspunt van de pilot is maatwerk voor de cliënten.

De zorgmanagers, Hans Maliepaard en Wendy Walthaus, medewerkers wonen en dagbesteding en de gedragsdeskundigen van beide woningen zijn bij deze pilot betrokken.

Met elkaar is er gekeken wat de ondersteuningsvragen van deze cliënten zijn om de bestedingen van de dag hierop aan te kunnen passen.

Voor Westerschelde 5 is dit afgerond. Het bleek dat er al wat maatwerkafspraken lagen die goed aansluiten bij de cliëntvragen en n.a.v. de gevoerde gesprekken zijn er nog een aantal aanpassingen gedaan. Voor de avonden en de weekenden wordt gezocht naar het beschikbaar stellen van dagbestedingsmaterialen zodat hier gebruik van gemaakt kan worden.

Haringvliet 21 betreft weer een andere situatie. De meeste cliënten hebben al hun dagbesteding thuis.

Annebet geeft aan dat de wens is om de dagbesteding op de woningen verder uit te gaan breiden met specialistischere dagbesteding en meer dagbestedingsactiviteiten (op de avonden en in de weekenden) op de woningen aan te gaan bieden. Dit zal verder door de gedragsdeskundigen en de medewerkers dagbesteding worden uitgewerkt.

M.b.t. deze wens spreekt de OR hun zorg uit gezien de ervaringen die er zijn met de pilot Doelgroep gericht organiseren uit het verleden waarin medewerkers wonen werden ingezet op dagbesteding en omgekeerd. Annebet geeft aan deze ervaringen mee te nemen in de pilot.

De CR geeft aan dat er bewegingstassen beschikbaar zijn. Annebet gaat hier achter aan.

Vanuit de CR wordt gevraagd hoe deze pilot (dagbesteding op de woningen) financieel rond te krijgen. Annebet geeft hierop aan dat er m.b.t. deze pilot een plan wordt opgesteld waarbij ook de business partner financiën, Pieter Kusters, mee kijkt. Dit plan zal worden voorgelegd aan het Zorgkantoor.

Voortgang uitrol Cliënt Verwanten Portaal

Wim deelt mee dat de nieuwe projectleider, Margaret de Geus, voortvarend aan de slag is gegaan. Door het Coronavirus heeft e.e.a. enige vertraging opgelopen. De ervaring is dat zeker in deze Coronatijd het CVP goed werkt qua informatieverstrekking richting de verwanten. Eind januari 2021 zou de hele regio (op Eigenz na) aangesloten kunnen zijn op het CVP.

Voortgang persoonsalarmering / Domotica

Bianca deelt mee dat er gisteren weer een overleg heeft plaats gevonden.

Op dit moment is er een toestel in gebruik waarvan wordt aangegeven dat dit een prettig werkbaar toestel is. Dit toestel zal voor de Oosterschelde woningen en de nachtdienst worden besteld.

Daarnaast zal de wifi op het terrein worden uitgebreid zodat de dekking (nog) beter is en toestellen minder hoeven te schakelen tussen wifi en 4G.

Bianca geeft aan het jammer te vinden dat als er aan medewerkers om ervaringen wordt gevraagd, zij hier toch geen reactie op krijgt. Je krijgt als medewerker de kans om mee te denken en te praten en dan is het jammer dat hier geen gebruik van wordt gemaakt.

M.b.t. de Wifi geeft de OR aan dat deze het op de woningen niet altijd goed doet. Bellen gaat prima, maar zodra men wil beeldbellen of overleggen via Teams, moet men overschakelen naar een ander netwerk. Bianca geeft hierop aan dat ze dit punt mee neemt naar IT.

Hierop heeft IT het volgende aangegeven.

Het feit dat er overgeschakeld moest worden naar een ander netwerk, was een misverstand: alle laptops moeten verbonden zijn met WLAN_ZWD, echter had de helpdesk bij de uitrol de laptops verbonden met WLAN_ZWI.

Intussen was de firewall verhuisd en is op Hernesseroord een nieuwe firewall geplaatst voor Bewoners en WLAN_ZWI. Op die firewall bleek Teams niet te werken. Dat is geen probleem omdat via die lijn geen Teams wordt gebruikt, maar door het bovenstaande in dit geval dus wel. Zodra dit werd gemeld, is dat opgelost. Daarnaast heeft werkplekbeheer de laptops omgezet naar WLAN_ZWD.



Het betrof dus niet het Wifi bereik, maar het verbonden Wifi netwerk en de achterliggende blokkade op de firewall op de lijn die per abuis was ingesteld.

*E.e.a. werkt na aanpassing op beide. En voor de volledigheid:
laptops - WLAN_ZWD
smartphones - WLAN_ZWI
(KPN persoonsalarming smartphones staan op WLAN_ZWZ)
cliënten - Bewoners*

Oorzaak van slecht werkende Teams via Wifi was dus dat men verbonden was met het verkeerde WLAN en dat is aangepast.

Het Wifi netwerk is overal met een hele sterke dekking.

Financiële situatie – open plaatsen

Bianca deelt mee dat de financiële situatie van de regio er goed uit ziet. Er is teveel geld uitgegeven aan PNIL, maar daar tegenover is er ook een aantal zaken zoals scholing door de Corona niet door gegaan.

Ziekteverzuim

Bianca deelt mee dat het ziekteverzuim op dit moment hoog is: 16,4 %.
Bij het langdurig verzuim is een heel klein beetje verlaging te zien.

Kwartaalrapportages van de teams n.a.v. de Focus A4 2020

Bianca deelt mee dat de kwartaalrapportages ter info zijn.

M.b.t. de rapportage van de nachtdienst vraagt de CR uit hoeveel personen het team van de nachtdienst bestaat. Bianca vraagt dit na.

Hans Maliepaard, zorgmanager nachtdienst, heeft m.b.t. het aantal personen waaruit het team van de nachtdienst bestaat, het volgende aangegeven: 15 medewerkers en 1 ondersteunend medewerker = een totaal van 16 personen.

Voor 2021: totaal 11,56 fte (waarvan 0,25 weggezet wordt in PNIL, dit is incl. 5 uur per week tussen 07.00 en 08.00 uur door medewerkers van de Delta Boulevard).

Zodra er een fietsenhok is aangeschaft, zullen er nog 2 fietsen voor de nachtdienst bij komen.

Jaarplan 2021

Enkele punten uit het concept jaarplan voor 2021 worden besproken. Verder geeft het Medezeggenschapsoverleg aan enthousiast te zijn over het voorliggende jaarplan voor 2021.

Faciliteren van beeldbellen voor cliënten:

Bianca geeft aan dat er tijdens de 1^{ste} Coronagolf een inventarisatie m.b.t. iPads heeft plaats gevonden om er voor te zorgen dat er op alle woningen de mogelijkheid was om te kunnen beeldbellen. N.a.v. deze inventarisatie zijn er destijds iPads aangeschaft. Gezien deze inventarisatie was zij in de veronderstelling dat iedere woning nu een beeldbelmogelijkheid heeft. Dit blijkt echter niet het geval te zijn. Vandaar dat er weer een inventarisatie volgt.

Iedere cliënt heeft een vaste PB'er:

Bianca geeft aan dat de meeste locaties nu al schaduw PB'ers hebben. In het jaarplan betreft dit punt een uit te voeren bestuursbesluit van 2019: pilot Zorgregisseur/PB-schap.



Toepassen passende begeleidingsmethodiek:

Bianca deelt mee dat binnen o.a. het BO besproken zal worden welke begeleidingsmethodiek passend is voor de cliënten. Dit naar aanleiding van de recent uitgevoerde Prisma-onderzoeken, de manier van werken door een uitzendorganisatie binnen de regio en de vraag van verschillende medewerkers/teams.

De wens is dat er professionele begeleidingstechnieken toegepast worden waar ook passende scholing voor de medewerkers bij hoort. Dit kan betekenen dat de huidige ondersteuningslijnen niet toereikend zijn voor alle cliënten.

Niet alle cliënten lijken gebaat zijn bij dezelfde begeleidingsmethodiek. Of we hier iets mee kunnen/willen en zo ja wat, wordt besproken in BO en andere gremia.

Aanpassen wervingsstrategie met het oog op versterken zorgkwaliteit:

Bianca deelt mee dat er bijvoorbeeld gezocht gaat worden naar een psychiatrisch verpleegkundige (met somatische bagage). Binnen de regio zijn veel agogisch geschoolde medewerkers, maar we hebben ook de somatische kennis nodig en/of de psychiatrische.

Versterken Medezeggenschap:

De CR geeft aan dat de CR versterkt zou moeten worden; dit is nu niet op orde. De vraag vanuit de CCR is ook hoe de achterban 'levend' te krijgen.

Rondvraag

Bianca verwijst naar de recent verschenen nieuwsbrief van de CR van de regio Zeeland. Gezien hun contacten met hun achterban zou het leuk zijn als de CR van onze regio hier zijn licht op laat schijnen.

Sluiting

Het volgende overleg stond gepland voor donderdag 18 februari 2021. I.v.m. een 2-daagse van het Bestuur wordt dit overleg verzet naar donderdag 11 februari 2021 van 10.00 tot 11.30 uur.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering. Zij wenst iedereen mooie feestdagen toe.