



vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 11 februari 2021 van 10.00 tot 11.30 uur via Teams

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing

CR: Lonneke Goosens, Wim Klepper, Leo Molendijk, Dirk-Jan Pegels

OR: Rico van Beveren, Siska Peeman

P&V: Louis IJsselstein

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Mededelingen

Bianca deelt het volgende mee:

- Eind deze maand komt er een einde aan de samenwerking met zorgonderneming Den Ovenkeet in Melissant en Zuidwester. De reden hiervoor is dat Den Ovenkeet stopt te bestaan. Dit was ook de bedoeling, maar door persoonlijke omstandigheden is dit stopzetten vervroegd. Vorige week is Bianca bij Goof en Corrie Konings langs geweest om afscheid van hen te nemen. Voor de cliënten van Den Ovenkeet is een mooie oplossing gevonden: 1 cliënt gaat bij Sjaloom wonen en 3 cliënten bij Zuidwester regio GO.
- Marina Koese is druk bezig met aanstellen van een medewerker met coördinerende taken op Oosterschelde 5.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 17 december 2020

M.b.t. een punt uit het jaarplan 2021: het faciliteren van beeldbellen voor cliënten, geeft Bianca aan dat van de meeste zorgmanagers de inventarisatie in beeld is. Zij gaat er verder mee aan de slag.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 17 december jl. wordt vastgesteld.

Klachten en incidenten

Bianca geeft een toelichting op de stand van zaken:

- Hollands Diep 33 – onderzoek n.a.v. de klacht van een vertegenwoordiger: dit onderzoek betrof de samenwerking tussen de verschillende disciplines bij overplaatsing van een cliënt. Door de ondersteuningsdriehoek is e.e.a. al opgepakt en dit verloopt goed.
- Oosterschelde 1 – onderzoek n.a.v. vermoeden van geweld in de zorgrelatie: tijdens de vorige vergadering op 17 december jl. was aangegeven dat het onderzoek was afgerond. Er was geen aanwijzing van vermoeden van geweld in de zorgrelatie. Omdat zich recent weer een incident heeft voor gedaan, wordt er op dit moment door een bureau voor bedrijfsrecherche onderzoek gedaan.
- Oosterschelde 3 - overleden cliënt: het formele onderzoek is afgerond en de rapportage ligt bij de Raad van Bestuur. Vervolgens zal er een bijeenkomst met de betrokkenen plaats vinden om de verbetermaatregelen met elkaar te bespreken.
- Oosterschelde 5 - incident ECZ met betrokkenheid van cliënten van Oosterschelde 5: net als bij het onderzoek van Oosterschelde 3 is dit onderzoek afgerond, ligt de rapportage bij de Raad van Bestuur en zal een bijeenkomst met de betrokkenen plaats gaan vinden.

Bianca zegt toe dat in het vervolg het overzicht van de klachtencommissie met het aantal klachten en de stand van zaken ervan van de regio GO geanonimiseerd gedeeld zal worden met het Medezeggenschapsoverleg.

Voortgang pilot woningen met aangepaste dagbesteding (Haringvliet 21 en Westerschelde 5)

M.b.t. dit agendapunt heeft Annebet voorafgaand aan de vergadering alvast informatie aangeleverd.

De pilot op Haringvliet 21 en Westerschelde 5 is afgerond. Op Westerschelde 7 wordt de pilot opgestart.

De conclusies/bevindingen van de pilot zijn:

- Het aanbod is maatwerk; zo wordt het ook per cliënt per woning opgepakt.
- Dagbesteding op wonen wordt met de huidige regelgeving niet vergoed. Bij materiële controle lopen we dan een risico: dagbesteding moet nl. op een andere locatie plaats vinden dan op de woning. Dit hoeft overigens maar voor één dagdeel. Zodra cliënten één dagdeel naar een andere locatie gaan en daar dagbestedingsactiviteiten aangeboden krijgen, wordt de gehele indicatie vergoed. De verwachting is dat er dit jaar een nieuwe beleidsregel komt, waardoor het aanbod op wonen wel vergoed wordt (ook als cliënten niet naar dagbesteding gaan).
- De volgende stap is het uitzoeken hoe dit alles te organiseren: wie / wat / rooster.

Bianca geeft aan dat belangrijkste is dat er dit jaar een nieuwe beleidsregel komt waardoor er meer mogelijk gemaakt en georganiseerd kan worden.

Voortgang uitrol Cliënt Verwant Portaal

Bianca deelt mee dat inmiddels 108 cliënten en/of cliëntvertegenwoordigers van de regio GO toegang hebben tot het Cliënt Verwant Portaal. Dit is een mooi resultaat.

Bekeken wordt wat er gedaan kan worden om dit aantal op te hogen.

De projectleider heeft nog een paar bijeenkomsten met teams.

Voortgang persoonsalarmering / Domotica

Bianca deelt mee dat o.b.v. de ervaringen van Oosterschelde 9 er voor de Oosterschelde woningen nieuwe telefoons zijn besteld. Mogelijk dat de huidige telefoons van de Oosterschelde woningen geschikt zijn voor andere locaties waar we in de toekomst gaan uitrollen.

Bianca hoopt binnenkort de planning te ontvangen over de buitendekking van de wifi randvoorwaarden van het systeem. Dit geldt voor de Oosterschelde woningen en de rest van het terrein. Er zijn meer routers nodig om de wifi over het terrein te borgen. Men is druk met de voorbereidingen hiervan bezig.

De persoonsalarmering blijkt in de praktijk minder goed te werken. Om deze reden wordt er uitgezocht op welke wijze we het beste binnen de regio verder kunnen gaan. Door Bianca en IT vinden hiervoor inventarisaties bij andere organisaties plaats.

In verband hiermee krijgen locaties vooralsnog geen nieuwe devices.

Voortgangsrapportage - financiële situatie – open plaatsen

Ter toelichting op dit agendapunt zijn er voorafgaand aan de vergadering 2 bijlagen toegestuurd:

- **Overzicht voortgang jaarplan 2021**
Dit geeft het beeld per team hoe ver men is met het werken aan de doelen van het jaarplan 2021. Nog niet alles is ingevuld omdat Bianca nog niet iedere zorgmanager gesproken heeft in het kwartaalverantwoordingsoverleg samen met Hans (BP-HR) en Pieter (BP-financiën). Ook zijn verschillende vakjes nog blanco omdat er met dit punt nog gestart moet worden. Een X betekent dat het doel voor dat team niet van toepassing is, OF op dit moment nog niet van toepassing.
- **Overzicht productie 2021**
Dit betreft een overzicht van het aantal fysieke bedden, begroting en realisatie. Te zien is dat er 296* fysiek aanwezig zijn (Den Ovenkeet is komen te vervallen), waarvan 292 bezet. Er zijn een aantal acties gaande om de lege bedden te vullen. Waarschijnlijk wordt dit in de loop van deze week duidelijk.

Bianca geeft aan dat deze bestanden 1 x per kwartaal o.b.v. de input van de zorgmanagers worden ingevuld. Hierdoor ontstaat er een goed beeld van de punten uit het jaarplan en worden de bijzonderheden m.b.t. de productie zichtbaar.

De CR geeft aan dit mooie overzichten te vinden waarmee door het management goed gestuurd kan worden.

Bianca geeft aan dat de regio GO op dit moment geen crisisplaatsen meer heeft.

Voorheen waren er 2 crisisplaatsen voor de extramurale crisisregeling (sociaal domein zoals Eigenz): 1 in de regio Voorne Putten en 1 in de regio GO (eerst de Delta Boulevard en later de Oosterschelde). Nu bevinden allebei de crisisplaatsen zich in de regio Voorne Putten.

Voor intramurale crisisplekken zijn eerdere ideeën op niets uitgelopen. Door een redelijk recente situatie in de regio HW/R is dit onderwerp toch weer aan bod gekomen. In het managersoverleg van volgende week wordt dit punt verder besproken.

Bianca deelt mee dat het de bedoeling is dat de open plaatsen die er zijn worden ingevuld. Om onvoorziene omstandigheden financieel op te kunnen vangen, is het belangrijk dat er meer bedden zijn gevuld dan nodig is voor de begroting.

- Uitzondering hierop is op dit moment de open plaats op Westerschelde 6. Deze wordt open gehouden voor een interne kandidaat. Deze kandidaat gaat of intern verhuizen of uitstromen.
- Delta Boulevard 80-86 is een lastig te vullen open plaats: dit betreft een appartement waarin men kan samen wonen.
- Voor de open plaats op Oosterschelde 5 is een kandidaat.
- Op Delta Boulevard 60 is een kamer die om 2 redenen niet wordt gebruikt. De kamer bevindt zich naast een technische ruimte waardoor het een erg warme kamer is. Daarnaast wonen op deze locatie cliënten die prikkelgevoelig zijn. Het wonen met 4 cliënten op deze woning is hierdoor al aan de krappe kant, laat staan met 5 cliënten.

Er zijn locaties waar lang open plaatsen zijn. Deze locaties zoeken naar de ideaal passende cliënt; deze bestaat echter niet. Om deze reden zijn doelgroepen en specialisaties opgenomen in het jaarplan.

Ziekteverzuim (december 2020: 14,1 / januari 2021: 12,3 / huidige svz: 10,3)

Bianca deelt mee dat het ziekteverzuimcijfer dalende is. Dit betreft voornamelijk de langdurig zieken.

Stand van zaken m.b.t. nieuwbouw

Bianca deelt mee dat het Strategisch Vastgoed Plan van Zuidwester in totaal is goed gekeurd. De volgende stap is het verkrijgen van financiering.

Daarnaast gaat iedere regio op korte termijn o.l.v. de afdeling Vastgoed van start met een eigen regioplan.

Medewerker coördinerende taken – Er zou onrust zijn over deze rol? Weerstand zelfs? Welke signalen heeft de OR dan ontvangen? Communicatie vanuit de zorgmanager zou hieraan hebben bijgedragen? Bianca hoort hier graag meer over.

Rico en Siska geven aan dat hiervan bij hen niets bekend is. Mogelijk komen deze signalen uit andere regio's.

Voortgang RI&E – Bianca heeft Rico en Siska voorgedragen voor de verdiepende analyse op grensoverschrijdend gedrag en werkdruk

Rico en Siska geven aan dat de ze gesprekken als leuk en positief hebben ervaren. Door de open vragen konden ze hun verhaal doen en hun bevindingen delen.

Werkgroep personele bezetting gedragsgroepen

Bianca deelt mee dat i.v.m. de zorg van de personele bezetting op de gedragsgroepen en het feit dat zij soms iets anders nodig hebben in ondersteuning er een werkgroep is gestart. Deze werkgroep gaat inventariseren welke problemen er in de praktijk op de gedragsgroepen worden ervaren en welke oplossingen hiervoor gevonden kunnen worden. Het doel is een kwalitatief en kwantitatief goed personeelsbestand op deze locaties.

Daarnaast heeft de regio GO voor complexe cliënten een bovenregionale functie voor de regio's Brabant en Zeeland (dit hangt ook samen met het Strategisch Vastgoed Plan).

In de werkgroep zit op dit moment afvaardiging vanuit HR, Financiën, het management en de gedragsdeskundigen. Zij doen een 1^{ste} inventarisatie en zullen waar nodig is uitbreiden wanneer betrokkenheid bij de medewerkers is op te halen.

Checken afspraken in huishoudelijk reglement – Zijn deze strijdig met de nieuwe wet Zorg en Dwang?

Bianca geeft aan geen idee te hebben of dit zo is. Zij neemt dit punt mee naar het RMT. *Vanuit het RMT is aangegeven dat de zorgmanagers de gedragsdeskundigen zullen vragen om per team bij het bespreken van de Wet Zorg & Dwang ook de huisregels te beoordelen.*

Hoe invulling geven aan driehoeksbijeenkomsten op alle woningen na Coronatijd?

Bianca geeft aan dat in het jaarplan is opgenomen dat de medezeggenschap binnen de teams erg belangrijk is. Teams worden waar nodig gestimuleerd om hier iets mee te doen. Het is hierin afwachten hoe e.e.a. rondom het Coronavirus gaat verlopen.

Voortgang verspreiding iPads onder de woningen om contact met het thuisfront makkelijker te maken

Dit agendapunt is besproken bij 'Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 17 december 2020'.

Voortgang Coronaperikelen / vaccinaties / toestemmingen ja/nee

Op dit moment zijn er 9 medewerkers en 1 cliënt positief getest. Van de medewerkers zijn er nog 8 langdurig ziek.

De 1^{ste} vaccinatieronde voor de cliënten is achter de rug. Begin maart a.s. vindt de 2^{de} ronde plaats. T.z.t. vindt er een bezemactie plaats voor cliënten en/of wettelijk vertegenwoordigers die op hun besluit terug komen.

Van de vaccins die tijdens de 1^{ste} vaccinatieronde over waren, zijn medewerkers ingeënt.

In totaal zijn er nu 261 cliënten van de regio GO ingeënt.

Kwalificaties medewerkers

De OR geeft aan dat zij vanuit extramuraal signalen van medewerkers hebben ontvangen dat er onrust is over de kwalificaties van medewerkers. Het is voor hen niet duidelijk hoe hier mee wordt omgegaan. Ook ervaren zij door de zorgmanager verschil van benadering tussen medewerkers (in de vaste kern versus “de schil”) wat hen een gevoel van ongelijkheid geeft.

Bianca geeft aan dat medewerkers die dit zo ervaren met haar hierover in gesprek kunnen gaan. Er kunnen dan gerichte afspraken worden gemaakt; zoals bij eerdere afspraken is aangegeven, is er sprake van maatwerk. De organisatie moet voldoen aan de wet- en regelgeving m.b.t. de kwalificaties van medewerkers en wil medewerkers hierbij helpen. Daarom is het belangrijk hier het gesprek met elkaar over aan te gaan.

Rondvraag

Leo vraagt of er naar de afrasteringen rond de singels en meren op het terrein gekeken kan worden; deze zijn in slechte staat waardoor de afsluiting niet gewaarborgd is. Louis geeft aan dat dit bekend is en vraagt bij de Wijkgroep na wat de stand van zaken hier van is.

Reactie van Louis:

Na zijn melding hierover bij de Wijkgroep zijn de afrasteringen rondom de singels medio juli/augustus 2020 hersteld door de Wijkgroep. Helaas zijn deze al vrij snel hierna weer vernield en heeft de Wijkgroep aan de afdeling Vastgoed gevraagd mee te denken over een betere molestbestendige oplossing. Van hen heeft Louis begrepen dat i.v.m. een geschil tussen het huidige terrein onderhoudsbedrijf en Zuidwester dit even in de wacht is gezet. Inmiddels heeft de afdeling Vastgoed een andere partij gevonden die het werk op gaat pakken. E.e.a. wordt dus vervolgd.

Sluiting

Het volgende overleg stond gepland voor donderdag 15 april 2021. I.v.m. een ingelaste training wordt dit overleg verzet naar donderdag 22 april a.s. van 13.30 tot 15.00 uur.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.