



vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 22 april 2021 van 13.30 tot 15.00 uur via Teams

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing, Wendy Walthaus

CR: Grada Elders, Wim Klepper, Leo Molendijk, Dirk-Jan Pegels

OR: Jan van Hassent, Siska Peeman

P&V: Louis IJsselstein

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Een extra welkom is er voor mevrouw Grada Elders. Zij is de moeder van Evert; Evert woont vanaf juli 2020 op Oosterschelde 5. Mogelijk is zij een nieuw CR-lid voor de regio GO.

Er volgt een voorstelrondje.

Mededelingen

- Jan geeft aan dat hij door zijn betrokkenheid bij de Prisma-onderzoeken al op de hoogte is hoe er in de regio GO gewerkt wordt aan de klachten en incidenten. Toch wil hij zijn complimenten geven hoe hier mee om wordt gegaan.
- Bianca deelt mee dat de Wijzigings Adviescommissie afgelopen maand voor de 1^{ste} keer bijeen is geweest. Zij legt uit wat deze commissie doet. Sinds dit jaar is huishoudcomponent overgegaan naar vastgoed waardoor het apart wordt gelokaliseerd. Het budget kent voor het grootste deel al vooraf vastgestelde bestemmingen. Daarnaast is er een stukje budget wat door het jaar heen verdeeld kan worden over de locaties die daar een aanvraag voor doen. De Wijzigings Adviescommissie neemt deze aanvragen in behandeling en beoordeelt deze.

Voor de regio GO waren er 4 aanvragen ingediend:

- Het asfalteren van de weg tussen het Volkerakpad en het Hollands Diep voor een bedrag van € 29.000,-.
- Het isoleren van de buitenschuur van Delta Boulevard 64 voor een bedrag van € 5.500,-.
- Het voorzien van 4 deuren van Oosterschelde 1 van tags waardoor ze ook van binnen uit open gemaakt kunnen worden voor een bedrag van € 9.000,-.
- Het oplossen van de warm watervoorziening op Delta Boulevard 60-68 (wanneer meerdere cliënten nu tegelijk douchen, hebben ze koud water) voor een bedrag van € 45.000,-.

Alle 4 de aanvragen zijn toegekend.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 11 februari 2021

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 11 februari jl. wordt vastgesteld.

Project Goed & Gezond

Bianca deelt mee dat de leden van het Medezeggenschapsoverleg middels haar e-mail d.d. 9 april jl. op de hoogte zijn van de projectinterventie Goed & Gezond. De informatie die de leden van het Medezeggenschapsoverleg hebben ontvangen betrof de informatie die ook aan de teams is gestuurd als ook de brief aan de ouders/verwanten.

Bianca geeft nog een korte toelichting.

Het doel van het project Goed & Gezond is het zaken op orde stellen van de kwaliteit van zorg, het personeel (HR) en daarnaast het financiële aspect. Dit op de locaties Oosterschelde 3, 5, 9, 11 en Volkerakpad 8. Om dit te kunnen realiseren, heeft er een verschuiving van zorgmanagers in de regio plaats gevonden.

De nieuwe verdeling per 12 april jl. ziet er als volgt uit:

- Oosterschelde 1 & 7 en Volkerakpad 8: Erik de Groot
- Oosterschelde 3 & 5: Truida Vervloet
- Oosterschelde 9 & 11: Marina Koese

Om deze nieuwe verdeling mogelijk te kunnen maken, waren er nog een aantal wijzigingen nodig. Per 12 april jl. zal het team Hollands Diep 17-29 aan de locaties van Wendy Walthaus worden toegevoegd en Ester Kamps zal per 28 april a.s. Westerschelde 1 & 9 van Truida overnemen.

De zorgmanagers (projectleiders) gaan samen met de teamleden, de gedragsdeskundige, de coach en eventuele anderen die bij de locatie betrokken zijn en met ondersteuning van een externe verandercoach bekijken wat er op de locaties aan de hand is en projectplannen opstellen.

De 1^{ste} evaluatie hiervan vindt in september plaats.

Om de vinger aan de pols te houden heeft Bianca tot dat moment tweewekelijks overleg met de 3 zorgmanagers (projectleiders).

Het totale project loopt tot 31 december 2021.

De externe verandercoach en de projectondersteuner zullen betaald worden uit de kwaliteitsgelden en het budget dat is begroot voor PNIL.

Helaas zijn er nog geen reacties op de vacature voor projectondersteuner.

Ook is het van belang dat de desbetreffende woningen voorzien gaan worden van medewerkers met coördinerende taken. De vacatures hiervoor zijn uitgezet.

Klachten en incidenten

Gezien de volle agenda schuift dit agendapunt door naar het volgende

Medezeggenschapsoverleg. De informatie is schriftelijk vooraf gedeeld met de leden van het overleg.

Voortgang pilot woningen met aangepaste dagbesteding (Haringvliet 21 en Westerschelde 5) – Annebet Houtsmuller

M.b.t. dit agendapunt heeft Annebet voorafgaand aan deze vergadering alvast informatie aangeleverd. Zij geeft een toelichting.

Op Westerschelde 5 is de pilot inmiddels afgerond en wordt er op deze manier gewerkt.

E.e.a. rondom de trolley voor Westerschelde 5 loopt nog; hier zijn de medewerkers dagbesteding mee bezig. De trolley bevat activiteiten per cliënt zodat daar bijvb. in het weekend mee gewerkt kan worden.



Op Haringvliet 21 wordt de werkwijze van de pilot verder uitgewerkt. Voor de meeste cliënten blijkt dagbesteding vanuit huis het beste te werken.

In samenspraak met het team en de zorgmanager is er nu een proces uitgewerkt met een stappenplan hoe te komen tot een goede invulling van dagbesteding.

De planning is dat de pilot over een maand wordt afgerond.

Vanuit de OR is de vraag hoe deze diensten in te vullen zijn bij en met de medewerkers. Annebet geeft aan dat er bij Haringvliet 21 bekeken wordt of het mogelijk is om er een aparte dagbestedingsdienst van te maken.

Deze diensten zullen bij voorkeur door een medewerker ingevuld worden die wel echt ervaring heeft met dagbesteding. Voor iedere cliënt, maar ook voor alle locaties is er sprake van maatwerk.

Op dit moment is er een aparte Corona beleidsregel waarbij alles rondom de pilot vergoed wordt. Omdat deze behoefte van dagbesteding (maatwerk voor de cliënt) breed speelt in Nederland, komt er in juli een nieuwe beleidsregel waar vermoedelijk in staat hoe dit alles vergoed en gefinancierd gaat worden. Pieter Kusters, business partner financiën, is hier ook bij betrokken. De CR geeft aan dat ze het belang van deze vorm van dagbesteding hebben aangegeven bij de VGN.

Voortgang uitrol Cliënt Verwanten Portaal

In de regio GO is ongeveer de helft van de cliënten bij het Cliënt Verwanten Portaal aangesloten. De projectleider, Margaret de Geus, moet nog met de teams van Oosterschelde 5 en 11 in gesprek; daarna zullen zij ook worden aangesloten. Met de rest van de regio heeft Margaret de gesprekken al gevoerd.

Niet alle verwanten hebben aangegeven aangesloten te willen worden bij het Cliënt Verwanten Portaal. Het is voor verwanten soms wennen dat schriftelijke rapportage confronterender kan overkomen dan wanneer e.e.a. telefonisch wordt toegelicht. Voor de medewerkers is het soms even wennen dat ze iets uitgebreider moeten rapporteren om het ook voor de verwanten duidelijk te maken.

Voortgang persoonsalarmering / Domotica

Bianca deelt mee dat er vorige week een overleg met KPN heeft plaats gevonden inzake fase 1 (de alarmering tijdens de nacht) en fase 2 (het afronden van de uitrol van de Oosterschelde woningen).

Op dit moment is men druk bezig met het optimaliseren van de buitendeckking van de wifi.

De telefoontoestellen die op Oosterschelde 9 zijn uitgeprobeerd, zijn goed bevallen. Deze liggen klaar om uitgereikt te worden. Op 10 mei a.s. vindt de uitrol plaats.

Hiermee is dan alles voor de Oosterschelde woningen geregeld.

Dan volgt de rest van het terrein. Dit is tijdelijk on hold gezet. We leggen ons oor te luister bij collega's van andere organisaties om hun ervaringen op te halen alvorens we verder gaan.

Financiële situatie – open plaatsen

Gezien de volle agenda schuift dit agendapunt door naar het volgende Medezeggenschapsoverleg.



Ziekteverzuim (januari 2021: 12,3 / februari 2021: 8,6 / maart 2021: 10,2, huidige svz: 9,5)
Gezien de volle agenda schuift dit agendapunt door naar het volgende Medezeggenschapsoverleg.

Stand van zaken m.b.t. nieuwbouw

Gezien de volle agenda schuift dit agendapunt door naar het volgende Medezeggenschapsoverleg.

Voortgang verspreiding iPads onder de woningen om contact met het thuisfront makkelijker te maken

Gezien de volle agenda schuift dit agendapunt door naar het volgende Medezeggenschapsoverleg.

Terugkoppeling melding Wim inzake Westerschelde 3 betreffende uitspraken over handelen door zorgmanager – Wendy Walthaus

Tijdens het vorige Medezeggenschapsoverleg d.d. 11 februari jl. had Wim aangegeven een signaal van een medewerker van Westerschelde 3 te hebben ontvangen betreffende uitspraken van en over het handelen van de desbetreffende zorgmanager Wendy Walthaus.

Omdat Bianca hier niet van op de hoogte was, heeft zij dit signaal voorgelegd aan Wendy. Wendy geeft aan dat zij dit signaal tot 2 x toe met het team heeft besproken. Beide keren gaven de teamleden aan niet te weten waar Wendy het over had en het signaal niet te herkennen. Bianca geeft aan dat het desbetreffende signaal hiermee voor nu is afgehandeld, maar dat de desbetreffende medewerker zich altijd alsnog mag melden om in gesprek te gaan. Bianca doet het verzoek aan Wim om dit aan de medewerker te laten weten, aangezien alleen hij weet wie dit is.

Schuifplan Hollands Diep/Westerschelde woningen – Wendy Walthaus

Om e.e.a. toe te lichten, laat Wendy een PowerPoint-presentatie zien.

Samen met Truida Vervloet is zij verantwoordelijk voor het schuifplan Hollands Diep/Westerschelde.

De aanleiding voor het schuifplan is allereerst de veiligheid op het huidige Hollands Diep 31. Hiervoor wordt al langer naar een oplossing gezocht. Daarnaast zijn er veel open plaatsen, is er een doelgroep verandering en speelt het integreren van zorg en gedrag op deze woningen. Om het schuifplan te kunnen realiseren zullen de huidige cliënten van Hollands Diep 7 naar een andere locatie verhuizen waardoor deze woning leeg is. De cliënten van Hollands Diep 31 zullen dan naar Hollands Diep 7 verhuizen waardoor het veiligheidsissue is opgelost. Op Hollands Diep 31 zal vervolgens een nieuwe woning worden gerealiseerd waardoor er beter aan vraag/aanbod van aangemelde cliënten kan worden voldaan.

Omdat de huidige cliënten gaan verhuizen, heeft dit ook gevolgen voor de medewerkers.

Afgelopen dinsdag zijn de teams hierover geïnformeerd.

Gisteren en vandaag hebben oriënterende gesprekken met verwanten plaats gevonden.

De fysieke verhuizingen gaan op 23 mei a.s. starten.

De OR geeft aan dat het plan er goed uit ziet en dat het fijn is dat er ook gekeken is naar de (ontwikkel)wensen van de medewerkers.

De CR spreekt de hoop uit dat de cliënt centraal staat en dat het dan een win-win situatie voor zowel de cliënt als de medewerker.

Privé tv/telefoon/internet abonnementen (voor eigen rekening) – Is er bekend hoeveel bewoners van HO hier behoefte aan hebben?

Gezien de volle agenda schuift dit agendapunt door naar het volgende Medezeggenschapsoverleg.

Masterplan airco's – Trudy Compagne

Trudy geeft een toelichting.

N.a.v. een aantal hete zomers en de verwachting dat er meerdere zullen volgen, is vastgesteld dat een aantal woningen hier niet op zijn gebouwd: er zullen airco's moeten worden aangeschaft.

Omdat dit om heel veel geld gaat, is aan de afd. Vastgoed gevraagd om een inventarisatie te maken op welke locaties er sprake is van extreme hitteklachten.

In deze inventarisatie wordt het Strategische Vastgoed Plan mee genomen en worden de huur- en eigendomspanden gesplitst.

Het resultaat is een kostenpost van 7 ton waarbij er alleen nog maar op de hoogste prioriteit wordt gekoeld.

Deze inventarisatie is door Trudy met het RMT besproken.

Het plan voor de regio GO ligt redelijk vast, de andere regio's zijn nog met hun plannen bezig.

Na goedkeuring van de plannen zal dit een investering betekenen voor 2021 met een restinvestering voor 2022.

Meerdere ideeën m.b.t. verduurzaming zoals zonnepanelen en warmtepompen betreffen enorme investeringen die voor de toekomst bekeken zullen gaan worden. Er moet nu een noodplan komen om de hitte te bestrijden en ondanks het vele energieverbruik zal er in 1^{ste} instantie op airco's worden ingestoken.

Rondvraag

- Met de versoepelingen van 28 april a.s. zullen de terrassen weer open gaan. De vraag is of het terras van de Brasserie binnenkort weer open gaat. Bianca geeft aan dat de Corona werkgroep hier over gaat. Op basis van hun bevindingen wordt er een regioplan opgesteld.
- De evaluatie van Route 2020 wordt eind mei verwacht.
- Louis deelt mee dat er binnen 2 weken een bedrijf langs komt de afrastering rondom de singels te herstellen.
- Siska geeft aan dat dit haar laatste vergadering van het Medezeggenschapsoverleg: zij heeft een nieuwe baan. Iedereen wenst haar veel succes en werkplezier in haar nieuwe baan toe. Jan geeft aan dat er binnen de OR voor een goede vervanger voor Siska wordt gezorgd.
- Grada geeft aan haar 1^{ste} Medezeggenschapsoverleg met het inkijkje achter de schermen als overweldigend maar boeiend te hebben ervaren.

Sluiting

Het volgende overleg staat gepland op donderdag 17 juni 2021 van 13.30 tot 15.00 uur.

Bianca vraagt of er gezien de hoeveelheid agendapunten die nu niet zijn behandeld, behoefte is om een extra overleg in te plannen. Er wordt besloten dit niet te doen.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.