



vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 9 september 2021 van 10.00 tot 12.00 uur via Teams

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing

CR: Wim Klepper, Agnes Koning, Leo Molendijk, Dirk-Jan Pegels

OR: Rico van Beveren, Jan van Hassent

P&V: Louis IJsselstein

Projectmedewerker: Marjolijn Wervers

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Mededelingen

De vergadering staat normaal voor 1,5 uur ingepland; abusievelijk is deze vergadering voor 2 uren ingepland. I.v.m. vervolgafspraken wordt besloten de vergadering om 11.30 uur te eindigen.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 17 juni 2021

- M.b.t. de financiële situatie stond in het verslag het volgende vermeld: *Prognose is niet gunstig, heeft te maken met grote inzet PNIL. Gedeelte wordt gecompenseerd als Corona-inzet.* Bianca geeft hierop aan dat deze compensatie maar voor een gedeelte kan worden verwerkt omdat deze niet meer volledig van toepassing is op onze intramurale begroting (we hebben geen open bedden meer die door de Corona niet gevuld kunnen worden).
- Gevraagd wordt of bekend is door wie de tv/radio aansluitingen aangelegd zullen gaan worden. Bianca heeft dit niet als een actiepunt opgepakt en vanuit de afd. Vastgoed heeft zij hier nog niets over terug gehoord. We zullen dit intern navragen.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 17 juni jl. wordt vastgesteld.

Update project Goed & Gezond

Bianca geeft een toelichting.

Eind van deze maand vinden de tussenevaluaties van dit project plaats. De desbetreffende zorgmanagers zullen van hun locaties aangeven wat er tot nu toe op deze locaties gebeurt, welke vorderingen er zijn gemaakt en wat er speelt.

De zorgcyclus gaat beter.

M.b.t. het personeel zullen we als Zuidwester na moeten gaan denken over het feit dat medewerkers steeds vaker niet in vaste dienst willen treden bij een organisatie, maar als ZZP'er willen werken. Op Oosterschelde 5 staat een vast kernteam van Zeno, daar is nu nog maar één vaste medewerker van Zuidwester over. Op Oosterschelde 11 heeft de laatste vaste medewerker van Zuidwester opgezegd. We zullen in de toekomst dus mogelijk met een aangepaste werkgever/-werknemer constructie moeten gaan werken.

De OR en CR (één afgevaardigde per gremia) zullen ook worden uitgenodigd voor de tussenevaluaties van het project Goed & Gezond.

Update Regioplan SVP

Bianca geeft aan dat er op dit moment geen nieuws te melden is.

Met Nettie de Jong en Marina v.d. Linden gaat ze binnenkort in gesprek met architecten en in het land op bezoek bij mooie projecten die zijn neergezet om te bekijken wat Zuidwester aanspreekt. Er is dus al begonnen met het voorwerk zodat zodra de financiering rond is er ook daadwerkelijk aan de slag gegaan kan worden.

Deze eerste bezoeken betreffen nog een voorverkenning. Zodra e.e.a. concreter wordt, zal er gericht gekeken worden om ook medewerkers van de desbetreffende projecten er bij te betrekken.

Klachten en incidenten

Bianca geeft aan dat het bijgewerkte overzicht begin deze week is toegestuurd aan de leden van het Medezeggenschapsoverleg.

- Net voor haar vakantie had Bianca een bericht van ouders van Oosterschelde 5 ontvangen. Zij hadden een aantal vragen rondom het personeel. Op deze vragen heeft zij antwoord gegeven. Over twee weken staat er een afspraak gepland met deze bezorgde ouders, Bianca, de zorgmanager en de gedragsdeskundige om brainstormend te bekijken hoe we samen verder kunnen en samen e.e.a. kunnen verbeteren. Een mooi initiatief die als klacht binnen kwam en zo afgerond kon worden.
- Het onderzoek van Hollands Diep 7 (voorheen Hollands Diep 31) is in de afgelopen periode officieel afgerond door de inspectie. De inspectie heeft geen aanvullende vragen; e.e.a. is voldoende voor hen afgerond. Binnen Zuidwester zijn we nog bezig met de uitvoering van het verbeterplan.

De CR geeft aan het belangrijk te vinden dat er met de achterban gesprekken plaats vinden over de gang van zaken en wat er op de locaties leeft.

Bianca geeft hierop aan dat het goed is als de CR dit gaat initiëren en dat de regio bij een eventueel plan kan ondersteunen.

De CR gaat hierover brainstormen.

Financiële situatie – 290 bezette plaatsen / 7 open plaatsen

Bianca deelt mee dat er in de afgelopen twee weken drie cliënten op de Haringvliet woningen zijn overleden. De huidige stand is 288 bezette plaatsen.

De communicatie over het overlijden van twee cliënten die op 7 en 8 september jl. zijn overleden, is nog niet verstuurd. Deze twee cliënten hadden onderliggend lijden en hierbij hebben zij Corona gekregen. Om e.e.a. hierover zorgvuldig te kunnen communiceren, wordt dit door de afd. Marketing & Communicatie beoordeeld.

Het overlijden van deze cliënten is heftig en triest.

Qua bedrijfsvoering kan gesteld worden dat het huidige probleem weer ietsje groter wordt.

Bianca geeft aan dat er in oktober een overleg plaats vindt met Zorgadvies en medewerkers om Zuidwester breed met elkaar te praten over het plaatsingsbeleid bij Zuidwester.

Een cliënt is vaak wel aangemeld, maar de gedragsdeskundige of het team kunnen dan aangeven dat de cliënt niet passend is voor de desbetreffende woning. Het is lastig om aan te geven hoe het wel passend kan worden. Hierdoor wordt er gewacht en is het lastig om de cliënt te plaatsen. Hier moet goed naar gekeken worden. Het is namelijk een utopie om perfect passende cliënten te vinden.

Ziekteverzuim (mei: 10,6 / juni : 9,3 / juli: 8,5 / 9 augustus: 8,0)

Bianca deelt mee dat het ziekteverzuim tot augustus in een mooie dalende trend was. Nu is er een lichte stijging. Op de Haringvliet woningen is er verzuim door Corona. Gelukkig betreft dit kortdurend verzuim met al een paar betermeldingen.

Marjolijn Wervers – projectmedewerker: Marjolijn licht toe waar zij mee bezig is en wat de vorderingen hiervan zijn.

Sinds juni van dit jaar is Marjolijn in de regio als projectmedewerker aan de slag gegaan. In die drie maanden is zij al met veel dingen bezig geweest. Marjolijn licht een aantal projecten toe.

- **Moreel beraad:** Als gesprekleider heeft Marjolijn met een aantal betrokkenen een moreel beraad gehouden. Dat is naar aanleiding van een dilemma volgens een aantal vaste stappen doorlopen. Dit is als positief ervaren. Hopelijk gaan we dit in de regio in meer situaties gebruiken.
- **Zorgcyclus:** Op dit moment is Marjolijn interviews aan het doen met een aantal PB'ers. Voor de meeste locaties geldt 2 Pb'ers per locatie. De doelstelling is dat we in de regio het aantal plannen, DVIE, PRI en MDO's op 100% hebben. Dit is terug te vinden in het Management Informatie Systeem (MIS). In de interviews gaat Marjolijn kijken naar waarom het PB'ers lukt om de 100% aanwezigheid te hebben, maar ook waarom niet. Wat vinden ze goed gaan of wat missen ze. Dit onderzoek betreft dus twee pijlers: de aantallen en de inhoud. Ook de Wet Zorg & Dwang komt ter sprake. Na deze interviews koppelt zij haar bevindingen terug aan Bianca voor het nemen van verbeterstappen. Een collega van Leren en ontwikkelen is ook betrokken om ook aandacht te besteden aan de kwaliteit van de inhoud.
- **Afval scheiden:** Binnen de regio is er de wens om meer te gaan doen aan afval scheiden. Er zijn nu al diverse afvalstromen. Denk aan glas, incontinentiemateriaal en papier. Wens is om nu ook het plastic apart op te gaan halen. De scheiding van groen en rest is voor een fase later. De projectgroep bekijkt wat er nodig is om dit te realiseren. Denk aan welke afvalbakken gaan we gebruiken? Past dat op iedere woning? Hoe doen we de communicatie?
- **Wettelijk vertegenwoordiging:** Een aantal cliënten heeft geen zorginhoudelijk geregistreerd wettelijk vertegenwoordiger (mentorschap of curator) in zijn of haar dossier staan. De vraag van de desbetreffende projectgroep was of dit juist is. Aan de hand van de lijst met cliëntnamen uitvraag gedaan.
- **Verbeterslag samenwerking medische dienst en regio:** Volgende week vindt de eerste themabijeenkomst plaats, vervolgens om de 6 weken een overleg. Vertegenwoordiging vanuit de regio en het ECZ. De bereikbaarheid van de medische dienst wordt hierin ook mee genomen.

Bianca geeft aan dat er heel veel gebeurt wat niet altijd zichtbaar is, maar zich achter de schermen afspeelt. Om iedereen steeds mee te kunnen nemen in de ontwikkelingen, zal Marjolijn standaard toetreden tot het Medezeggenschapsoverleg.

Steunpunt voor en door ouders

Helaas is het Grada Elders niet gelukt om via Teams aan te sluiten bij het overleg. Omdat dit agendapunt op haar initiatief is geagendeerd, schuift het door naar de volgende vergadering. I.o.m. Grada zal gekeken worden naar een oplossing zodat zij de volgende vergadering via Teams aan kan sluiten.

Stand van zaken installatie airco's op diverse woningen

Een overzicht van de afd. Vastgoed van de geplaatste airco's in de woonkamers van de woningen op GO is toegestuurd aan het Medezeggenschapsoverleg.

Door Louis wordt bevestigd dat de juiste technische maatregelen zijn getroffen bij de plaatsing van deze airco's (zodat er geen stroomstoringen worden veroorzaakt als er meerdere apparaten tegelijk worden gebruikt).

Herschrijven 'Mijn Plan' n.a.v. Wet Zorg & Dwang (WZD)

Vanuit de CR wordt de zorg uitgesproken dat medewerkers extra werk hebben doordat het 'Mijn Plan' herschreven moet worden n.a.v. de Wet Zorg & Dwang.

Bianca geeft aan dat sommige artikelen door de nieuwe wet inderdaad anders geformuleerd moeten worden. Dit is inherent aan het feit dat er een nieuwe wet is.

Marjolijn geeft aan dat medewerkers/PB'ers hierin ondersteuning krijgen vanuit het secretariaat WZD.

Zwembad – Er zijn vaak problemen met het zwembad waardoor cliënten worden afgezegd. Wordt dit probleem door iedereen ervaren?

Wim geeft aan dat hij wat klachten heeft ontvangen van ouders omdat het zwembad regelmatig gesloten is i.v.m. storing. Het zwembad valt onder ECZ, maar onze cliënten hebben hier last van. Leo heeft dit ook nagevraagd bij medewerkers of zij dit ook zo ervaren.

Rico geeft aan dat zij dit met periodes ook zo ervaren: er wordt regelmatig gebeld dat het zwemmen niet door kan gaan. Naast het feit dat het zwembad soms gesloten is i.v.m. een storing (het pompsysteem is verouderd), is het soms ook gesloten omdat de waterkwaliteit niet voldoende is. Iedere week naar het zwembad gaan, geeft sommige cliënten structuur wat voor hen erg belangrijk is. Het regelmatig afzeggen, is voor hen dus vervelend.

De CR neemt dit punt mee naar de vergadering van de CCR op 20 september a.s.

Bianca geeft aan dat er vanuit het WAC-vastgoed akkoord is gegeven op de renovatie van de waterbehandelingsinstallatie.

Rondvraag

- Dirk-Jan: Zijn er vaste afspraken rondom PIDZ zorg gemaakt op WS 5? Bianca heeft dit nagevraagd bij de verantwoordelijke zorgmanager. Er was al geruime tijd sprake van veel PNIL-inzet (via uitzendbureau PIDZ) op deze locatie. De zorgmanager heeft in de afgelopen weken met verschillende kandidaten, zowel intern als extern, gesprekken gevoerd. Met ingang van 1 oktober a.s. staat er een volledig nieuwe team op deze groep. Dan is er geen inhuur meer nodig. Tot die tijd worden er zoveel mogelijk dezelfde uitzendkrachten ingezet, maar dit kan helaas niet altijd gerealiseerd worden.
- Leo: Beperken de Corona besmettingen zich tot Haringvliet 15 en 17 of speelt dit ook op andere locaties? Bianca geeft aan dat er één situatie is op Oosterschelde 9. Hierop wordt verder getest en mogelijk valt dit mee. Op Delta Boulevard zit een cliënt in kamerisolatie; verder is hier nog niets over bekend. Met zelfsten proberen we er zo vroeg mogelijk bij te zijn. De werkgroep BO Corona bepaalt uiteindelijk ZW breed over het wel/niet dragen van mondkapjes.
- Bianca geeft aan dat er vacatures zijn gesteld voor nieuwe CR-leden en vraagt naar de motivatie hiervoor. De CR geeft aan dat dit enerzijds is als aanvulling van de CR en anderzijds dat er CR-leden zijn die bij vervanging willen stoppen.
- Wim: Hoe gaat het met de legionella van de Westerschelde woningen? Louis geeft aan dat de straat binnenkort open gaat en dat de leidingen dan opgegraven zullen worden om e.e.a. op een juiste wijze aan te leggen. Dit krijgt een vervolg.

Sluiting

Het volgende overleg staat gepland op donderdag 28 oktober a.s. van 13.30 tot 15.00 uur. Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.