



vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 28 oktober 2021 van 13.30 tot 16.00 uur via Teams

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing

Projectmedewerker: Marjolijn Wervers

CR: Wim Klepper, Leo Molendijk, Grada Elders, Lonneke Goosens, Miranda Kers

OR: Jan van Hassent, Rico van Beveren

P&V: Louis IJsselstein

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Een extra welkom is er voor Miranda Kers; zij wordt lid van de CR. Miranda is de mentor van een cliënt van Eigenz. Er volgt een kennismakingsrondje.

Mededelingen

Bianca heeft de volgende mededelingen:

- Er is een vacature gesteld voor de functie van zorgmanager. De afgelopen week hebben er met een uitgebreid comité (waaronder Jan van der Meulen, voorzitter van de Bewonersraad) sollicitatiegesprekken plaats gevonden om 3 kandidaten te spreken. Eén kandidaat is door naar het assessment dat volgende week plaats vindt.
- Een tijdje terug is in de regio bij cliënten gevraagd of zij vragen hebben over de bouwplannen van AM. Stukken grond op het terrein Hernesseroord zijn namelijk verkocht aan projectontwikkelaar AM. De binnengekomen vragen zijn gebundeld. Vorige week heeft Bianca samen met John Priem (projectontwikkelaar van AM) een filmpje opgenomen om deze vragen te kunnen beantwoorden. Dit filmpje wordt vanmiddag verspreid met daarin de beantwoording van de belangrijkste vragen.
- Voor het volgende Medezeggenschapsoverleg zullen de resultaten van het cliënt tevredenheidsonderzoek (CTO) worden geagendeerd. Dit onderzoek is een aantal maanden geleden binnen Zuidwester intramuraal uitgevoerd. Natuurlijk zijn er altijd punten voor verbetering, maar deze resultaten stemden blij. Van het totaal aantal aangeschreven cliënten en cliëntvertegenwoordigers heeft 24% gereageerd; dit is voor dit soort enquêtes een mooi resultaat.

Concept-verslagen Medezeggenschapsoverleg d.d. 9 september en 5 oktober 2021

- Vanuit MZO 9 september 2021: Gevraagd wordt of bekend is door wie de tv/radio aansluitingen aangelegd zullen gaan worden. Bianca heeft hierover overleg gehad met Nettie. Er zijn offertes opgevraagd. De verwachting is dat we nog dit jaar een besluit kunnen nemen t.a.v. die offertes en dat we volgend jaar kunnen gaan uitrollen.

De verslagen van de Medezeggenschapsoverleggen van 9 september en 5 oktober jl. worden vastgesteld.

Update project Goed & Gezond

Bianca geeft een toelichting.

Voor het volgende Medezeggenschapsoverleg wordt de evaluatie toegestuurd.

Namens de CR is Grada bij de evaluaties van Oosterschelde 3 en 5 aanwezig geweest, Wim bij de evaluaties van Volkerakpad 8 en Oosterschelde 9 en 11. Namens de OR zijn Jan en Rico bij de evaluaties aanwezig geweest. Bij 2 evaluaties was ook de concern controller, Rob Mak aanwezig. Volgende week heeft Bianca samen met de 3 zorgmanagers (Erik de Groot, Truida Vervloet en Marina Koese) en de concern controller een afspraak met de Raad van Bestuur om de evaluaties te bespreken.

Omdat het project tot het einde van het jaar loopt, zal de eindevaluatie rond de jaarwisseling gaan plaats vinden. Op basis daarvan zal er i.o.m. de Raad van Bestuur besloten gaan worden hoe verder te gaan.

Het financiële resultaat wordt deels bepaald door de inzet van PNIL'ers (personeel niet in loondienst). De verwachting is wel dat de PNIL langzamerhand afgebouwd kan worden. In de begroting voor 2022 is er ook PNIL opgenomen.

Zodra de begroting 2022 geaccordeerd is, zal deze geagendeerd worden voor het Medezeggenschapsoverleg.

De CR en de OR geven aan dat het positief is dat het project Goed & Gezond is opgepakt, maar dat het zorgelijk is dat dit probleem er is.

Update Regioplan SVP

Dit punt staat op de agenda omdat het een vast agendapunt is. Bianca geeft aan dat er voor nu niets te melden valt.

Wanneer er m.b.t. de financiën groen licht komt, hangt het er vanaf of alles van fase 1 realiseerbaar is, dit is afwachten.

Klachten en incidenten

Bianca geeft een toelichting op het toegestuurd verbeterdocument.

Een aantal klachten van de afgelopen periode is afgehandeld. Een aantal klachten is nog lopend, hierover is overleg met de desbetreffende zorgmanager.

Omdat blijkt dat er bij een afgeronde klacht geen adequate verslaglegging aanwezig is en het Mijn Plan ontbreekt, wordt deze klacht weer als lopend behandeld. Iedere cliënt heeft recht op een Mijn Plan. Ondanks de afspraken is dit bij deze cliënt niet gebeurd. Dit moet op orde zijn.

Naast de afgehandelde en lopende klachten zijn er ook verbeteracties die lopen n.a.v. de gevoerde onderzoeken. Dit zijn vaak langlopende acties.

Marjolijn Wervers – projectmedewerker: Marjolijn licht toe waar zij mee bezig is en wat de vorderingen hiervan zijn.

In het verbeterdocument waarin de klachten en incidenten zijn weergegeven, heeft Marjolijn haar tabje. In dit tabje houdt zij de onderwerpen bij waar zij mee bezig is.

Een aantal punten hieruit licht ze toe:

- **Zorgcyclus:** De interviews die gepland stonden, hebben plaats gevonden. Van bijna alle locaties heeft Marjolijn de PB'ers gesproken; dit heeft zij als erg inspirerend ervaren. Uit deze interviews zijn veel positieve punten naar voren gekomen, maar ook verbeterpunten. I.o.m. Bianca en Nicole Arensman (Leercentrum) zal bekeken worden welke punten opgepakt gaan worden.

- Ontwikkeltraject meerzorg cliënten: Alle meerzorg cliënten moeten in een ontwikkeltraject zitten. Bij dit ontwikkeltraject horen 2 afspraken waarbij het CCE aanwezig is. Deze afspraken moeten grotendeels nog worden ingepland. De acties hiervoor zet Marjolijn uit.
- Medezeggenschap: Samen met Wim en Jantien Nagtegaal (Kwaliteit) heeft Marjolijn een afspraak hoe de medezeggenschap in de regio en op de locaties vergroot kan worden en hoe dat georganiseerd kan worden. De huiskameroverleggen zouden hier ook aan bij kunnen dragen, maar de vraag is of deze nog lopen. Marjolijn pakt dit op. Omdat ouders erg onzichtbaar zijn binnen Zuidwester, zal zij samen met de CR kijken waar zij in dit proces m.b.t. de medezeggenschap kan ondersteunen. Marjolijn geeft aan dat de huisreglementen in het kader van de Wet Zorg en Dwang (WZD) worden nagekeken.

Financiële situatie – werving personeel en per 11 november: bezette plaatsen (289)/open plaatsen (9)

Bianca geeft een toelichting.

De financiële situatie is niet goed: er zijn forse uitgaves waaronder PNIL.

Voor zaken die niet daadwerkelijk met Corona te maken hebben (gehad), willen we ook geen vergoeding. Op dagbesteding is nog wel een klein beetje compensatie, daar wordt namelijk nog steeds extra ingezet omdat de groepen nog niet op de oude situatie zijn.

Teveel open plaatsen is de andere reden voor de slechte financiële situatie.

Interne verschuivingen creëren plekken voor externe cliënten.

Daarnaast is Zuidwester in gesprek met Antes in hoeverre cliënten die bij hen zijn uitbehandeld en om die reden daar niet kunnen blijven, bij ons kunnen komen wonen.

De reden waarom een cliënt wel of niet bij ons kan komen wonen, wordt bepaald door de hulpvraag van een cliënt: niet iedere cliënt kan overal wonen. De meeste aanmeldingen zijn complex en is er sprake van gedragsproblemen. Deze cliënten passen niet op alle woningen.

Ziekteverzuim (augustus: 8,06 / september: 8,48 / 18 oktober: 8,64)

Bianca geeft een toelichting.

Gezien de cijfers is er bijna sprake van een soort van stabiel beeld.

Normaal gesproken zal in de herfst het kortdurende verzuim op gaan lopen door verkoudheden en griepjes.

De cijfers stemmen nog niet tot ongerustheid. Daar waar nodig worden acties door de zorgmanagers en de business partner HR uitgezet.

Pilot medewerker met coördinerende taken

Op Oosterschelde 5 was een medewerker met coördinerende taken (CT); dit is ook meegenomen in de evaluatie van het project Goed & Gezond. Voor deze woning wordt op zoek gegaan naar een andere medewerker met CT.

Op Volkerakpad 8 is een medewerker met CT, binnenkort vindt de evaluatie plaats.

En op Oosterschelde 11 is vandaag een medewerker met CT gestart.

Naast de bevindingen die in onze regio door Bianca worden gevolgd, heeft zij overleg met de regio Voorne Putten om daar de bevindingen op te halen.

Met de Raad van Bestuur is afgesproken dat er eind van het jaar een verslag ligt met alle bevindingen over de medewerker met CT. Dit verslag zal ook naar het Medezeggenschapsoverleg en de OR gaan.

Steunpunt voor en door ouders

Grada geeft een toelichting.

Ouders zijn erg onzichtbaar binnen Zuidwester. Daarnaast is het ontzettend belangrijk dat we luisteren naar wat cliënten en de ouders te zeggen hebben.

Mogelijk hebben ze ondersteuning nodig bij de uitvoering van sommige dingen.

Om deze reden en om te proberen ouders zichtbaarder te krijgen, is er het idee van een steunpunt voor en door ouders.



Zuidwester is namelijk het 2^{de} thuis van onze cliënten en zeker als ouders er niet meer zijn, is dit 2^{de} thuis zo belangrijk. Daarom is het onderlinge contact tussen ouders belangrijk.

Er moet dus nog veel veranderen en het idee is om hier kleinschalig mee te beginnen: een netwerk opbouwen dat tot steun van de ouders kan zijn.

De CR gaat hier samen met Marjolijn voor zitten.

Ontwerp De Blijde Wei

Bianca geeft aan dat ze het leuk vond om dit ontwerp met het Medezeggenschapsoverleg te delen.

Het betreft een ontwerp van bureau Zeelenberg dat zij op vrijwillige basis hebben gedaan.

Het is een nieuw ontwerp van de kinderboerderij waar het bestuur van de kinderboerderij zich hard voor gaat maken middels het werven van subsidies.

Het ontwerp betreft een opzet en op het moment dat er voldoende geld is, kunnen we verder met het concreet maken en zal het voorgelegd worden aan de medewerkers van de kinderboerderij.

Voorstel vergaderingen Medezeggenschapsoverleg 2022

Het Medezeggenschapsoverleg gaat accoord met de voorgestelde vergaderingen voor 2022.

Rondvraag

- Bianca: Tijdens de vergadering krijgt Bianca een appje binnen met het bericht dat er per 1 januari 2022 een nieuwe medewerker op Oosterschelde 5 is aangenomen. Dit is goed nieuws.
- Louis: Vanaf maandag a.s. wordt er begonnen met de werkzaamheden rondom de Westerschelde woningen om de legionella problematiek aan te pakken en daarmee hopelijk het probleem op te lossen.
- Leo: De vraag is of de QR-code gemeenschappelijk voor de cliënten is aangevraagd. Bianca geeft aan dat er een paar teams zijn waar medewerkers de tijd hebben gevonden om dit te regelen, verder moet dit door de cliënt/verwant worden gedaan. Wanneer de cliënt/verwant er tegen aan loopt dat QR-code ondanks volledige vaccinatie niet wordt verkregen, is het advies hierover contact op te nemen met de medische dienst.
- Leo: M.b.t. Oud & Nieuw wordt de vraag gesteld of de groepen met hoog niveau dit kunnen vieren, zijn er van 23.00 tot 01.00 medewerkers in de buurt? Bianca neemt dit punt mee.
- Grada: Op 3 december a.s. is er een themabijeenkomst waarin het leren van seksueel misbruik aan de orde komt. De vraag is of de uitnodiging/info voor/over deze bijeenkomst aan alle ouders is gestuurd. Bianca geeft aan dit te checken.
- Grada: M.b.t. het Mijn Plan van haar zoon werd zij door de begeleiding benaderd met de vraag of haar zoon gereanimeerd wil worden. Er moest binnen een dag worden gereageerd. Normaal gesproken wordt dit tijdens een MDO met aanwezigheid van de arts besproken en wordt er een formulier ingevuld dat in het dossier wordt opgeslagen. Bianca geeft aan dat dit betreffende geval waarschijnlijk een opdracht aan Oosterschelde 5 betrof om orde op zaken te stellen.
- Miranda: M.b.t. haar cliënt geeft Miranda aan dat Zuidwester de WLZ-indicatie heeft gekregen, maar dat deze niet wordt gecommuniceerd. De vraag is waarom dit niet wordt gedaan. Ook Lonneke geeft aan dat dit bij meerdere cliënten voorkomt. Bianca gaat dit navragen.

Sluiting

Het volgende overleg staat gepland op donderdag 16 december a.s. van 13.30 tot 15.00 uur. Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.