



vastgesteld

VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 16 december 2021 van 13.30 tot 16.00 uur via Teams

Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing

Projectmedewerker: Marjolijn Wervers

CR: Wim Klepper, Leo Molendijk, Lonneke Goosens, Dirk-Jan Pegels, Miranda Kers

OR: Jan van Hassent

P&V: Louis IJsselstein

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Een afmelding hebben we ontvangen van Grada Elders en van de cliëntvertrouwenspersoon, Marcella Karstens.

Mededelingen

Bianca deelt mee dat er per 1 februari 2022 een nieuwe zorgmanager is aangenomen voor Westerschelde 3, 5 en 7.

Ook geeft ze aan dat het op dit moment de goede kant op gaat met de Coronabesmettingen: er zijn geen cliënten meer besmet.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 28 oktober 2021

Acties uit dit verslag:

- M.b.t. Oud & Nieuw wordt de vraag gesteld of de groepen met hoog niveau dit kunnen vieren, zijn er van 23.00 tot 01.00 medewerkers in de buurt?
Bianca heeft deze vraag mee genomen naar het RMT. De zorgmanagers hebben toegezegd dat de roosters voor Oudejaarsavond zodanig zijn geregeld dat cliënten die dat willen op kunnen blijven en Oud & Nieuw kunnen vieren.
- Op 3 december a.s. is er een themabijeenkomst waarin het leren van seksueel misbruik aan de orde komt. De vraag is of de uitnodiging/info voor/over deze bijeenkomst aan alle ouders is gestuurd.
Deze vraag is uitgezet bij het ECZ. Het gaat om het project: Leren van Slachtoffers van Seksueel Misbruik, van de LFB, waar we als Zuidwester aan deelnemen. Op 3 december a.s. stond de bijeenkomst voor ouders/verwanten gepland. Hiervoor waren niet alle ouders/verwanten uitgenodigd, maar alleen de cliëntvertegenwoordigers die in de regionale cliëntraden zitten. Vanwege de verscherpte Coronamaatregelen is deze bijeenkomst geannuleerd.
- M.b.t. een cliënt van Eigenz wordt aangegeven dat Zuidwester de WLZ-indicatie heeft gekregen, maar dat deze niet wordt gecommuniceerd. Omdat dit bij meerdere cliënten voorkomt, is de vraag waarom dit niet wordt gedaan.
Bianca heeft dit nagevraagd bij de zorgmanager Eigenz. Het klopt dat er daar in het proces iets niet goed gegaan is. Sowieso is dit geen gebruikelijke omzetting (van gemeente naar WLZ). In dit specifieke geval is de aanvraag gedaan zonder medeweten van de zorgmanager. Zij ontving vervolgens bericht, maar er bleek iets niet correct te zijn. En daarna zijn er zaken door elkaar gaan lopen waardoor berichtgeving op verschillende momenten binnen kwam,

o.a. door de vakantie van de zorgmanager. Normaliter worden begeleiders per definitie wel geïnformeerd, in voorkomende gevallen.

Andere reacties op en naar aanleiding van het verslag:

- Wanneer er problemen zijn met het verkrijgen van de QR-code n.a.v. de vaccinaties van de cliënten, is het advies hierover contact op te nemen met de Medische dienst.
- De tip wordt gegeven er voor te zorgen in het bezit te zijn van een papieren versie (bij voorkeur gelamineerd) van het vaccinatiebewijs (dit voor het geval de wifi ergens niet voldoende werkt).

Het verslag het Medezeggenschapsoverleg van 28 oktober jl. wordt vastgesteld.

Pilot woningen met aangepaste dagbesteding (Haringvliet 21 en Westerschelde 5) – Annebet Houtsmuller

Dit agendapunt schuift door naar het volgende Medezeggenschapsoverleg.

Tussenevaluatie project Goed & Gezond

Bianca geeft aan dat het project tot 31 december 2021 loopt en dat er daarna met het project gestopt gaat worden. Door het project is inzichtelijk geworden waar 'de schoenen wringen'. Door het project kan er nu op een aantal dingen worden gestuurd en daar zijn we over een paar weken nog niet mee klaar. De vacatures staan, er vinden regelmatig gesprekken met potentiële kandidaten plaats en af en toe worden er ook medewerkers aangenomen, maar we zijn er nog lang niet. E.e.a. wordt zeker vervolgd.

Er waren vragen omtrent zorgcontinuïteit m.b.t. rapporteren door uitzendkrachten en aansluitend inzage door naasten. De vaste uitzendkrachten op deze woningen kunnen ook in de dossiers van de cliënten rapporteren waardoor het cliënt verwanten portaal gelezen kan worden.

De algemene conclusie van de medezeggenschap is dat het rapport over de tussenevaluatie een duidelijk en helder stuk is.

Klachten en incidenten

Ter aanvulling op het toegestuurd overzicht deelt Bianca mee dat er een nieuwe situatie loopt op Hollands Diep. Hier wordt een onderzoek naar ingesteld.

In de afgelopen periode zijn er verschillende klachten afgerond, verder lopen er nog een aantal klachten. Deze worden afgestemd met de nieuwe klachtenfunctionaris.

De algemene conclusie van de medezeggenschap is dat het overzicht van de klachten, incidenten en verbeterplannen dat de afgelopen maanden aan de medezeggenschap wordt voorgelegd, goed werkt: het is helder waar en wat er speelt. Natuurlijk zijn klachten niet te voorkomen, maar de werkwijze is een stuk verbeterd.

Marjolijn Wervers – projectmedewerker: Marjolijn licht toe waar zij mee bezig is en wat de vorderingen hiervan zijn.

Marjolijn geeft een toelichting.

Voor dit overleg heeft er een overleg met de Cliëntenraad plaats gevonden waarin de punten van de agenda al kort zijn besproken.

- **Zorgcyclus:** Dit betreft een actueel onderwerp. Deze gaat omhoog, maar is nog niet overal op 100%. Samen met de afd. Kwaliteit en het Leercentrum is Marjolijn een moment aan het inplannen met de hoop alles aan het einde van het 1^{ste} kwartaal 2022 op 100% te hebben. Bewustwording hierin voor de verschillende afdelingen is erg belangrijk. Aandacht is er voor de teams die alle 4 de onderdelen op 100% hebben. Zij zullen vermeld worden op de regiopagina van &Zo en krijgen een attentie.
- **Ondersteuningsdriehoek:** We gaan aandacht besteden aan de ondersteuningsdriehoek: zorgmanager, gedragsdeskundige en coach. Met elkaar gaan we kijken wat we hierin kunnen verbeteren om het team beter te kunnen ondersteunen.
- **Klein medisch meetapparatuur:** Marjolijn heeft hierover vooroverleg gehad met de Medische dienst.
- **Afvalscheiding:** Het ziet er naar uit dat we in februari kunnen gaan starten met een aantal locaties met het scheiden van afval.
- **Clïënt Verwanten Portaal:** Nu Margaret de Geus als projectleider minder uren heeft voor dit project, zal Marjolijn haar ondersteunen.
- **Zichtbaarheid ouders:** Nu het in deze Coronatijd niet meer mogelijk is om naar de Brasserie te gaan, ontmoeten ouders elkaar veel minder en zijn ze onzichtbaar voor elkaar geworden. Hier wordt het komende jaar verder over gesproken met de CR door Marjolijn.

Preventie & Veiligheid

Bianca geeft aan dat dit punt in het vervolg standaard op de agenda zal worden gezet.

Louis geeft een toelichting op de lopende dingen.

- Recent heeft de jaarlijkse inspectie van de brandweer plaats gevonden. Hier komen altijd opmerkingen/acties uit die zo mogelijk gelijk worden opgelost. Vanuit deze inspectie staan er een 3-tal dingen open die in gang worden gezet. Een voorbeeld hiervan is dat er draadglas zit in de deuren van de Doelenstraat woningen, dit mag niet. De inspectie heeft certificaten afgegeven; deze zijn belangrijk voor de gebruiksvergunningen van de locaties.
- Volgende week gaan er werkzaamheden plaatsvinden aan de Deltaboulevard, daardoor zal deze gedeeltelijk afgesloten zal zijn. Verkeer kan via de hoofdingang (Westerschelde) en via Hollands Diep rijden. Hollands Diep zal daarom tijdelijk open zijn voor tweerichting verkeer. Het betreft alleen het stuk Deltaboulevard tussen Oosterschelde 1 en Deltaboulevard 60-88. De werkzaamheden betreffen het aanbrengen van diverse verkeersdrempels en het ophogen/recht leggen van de rioolputten. Vanuit de medezeggenschap wordt gevraagd om naast de verkeersdrempels een stukje over te laten zodat rolstoelgebruikers er gewoon langs kunnen rijden. Louis neemt dit punt mee.
- De werkzaamheden bij de Westerschelde woningen omtrent de legionella problemen (het verleggen van leidingen) zijn afgerond. Alles wordt nu weer netjes gemaakt.
- De afgelopen maanden heeft Preventie & Veiligheid bijna op alle woningen een ontruimingsinstructie (via Teams) kunnen geven. Dit is door de medewerkers goed ontvangen: zij zijn hierdoor weer goed op de hoogte van de procedures te volgen bij calamiteiten.
- Bij de Delta Boulevard woningen is een AED opgehangen. Op het terrein hangen nu 4 AED's: bij de Meerpaal, bij DOK 16, bij de Hollands Diep woningen en bij de Delta Boulevard woningen. Het vrij houden van ruimte voor de AED bij de Delta Boulevard woningen is nog lastig: hier is vanuit Preventie & Veiligheid aandacht voor (mogelijk wordt er een markering op het wegdek aangebracht).

Financiële situatie - werving personeel - per 3-12: bezette plaatsen (292)/open plaatsen (5) – oriëntatie op ondersteuningsvraag cliënten Antes

Bianca geeft een toelichting.

De financiële situatie is zorgelijk. De prognose ziet er als zodanig niet goed uit. Dit wordt met name veroorzaakt door hoge PNIL-inzet en lege bedden. Op dit moment zijn er 290 bezette plaatsen en 7 open plaatsen. Met kleine stapjes gaan we vooruit.

Bianca deelt mee dat zij in overleg is met Antes over cliënten met een verstandelijke beperking (NAH of voor 18 jaar) die ondertussen door de psychiatrische ondersteuning en medicatie die zij bij Antes hebben verkregen, stabiel zijn. Deze cliënten hebben een woonindicatie voor de langdurige zorg gekregen.

Bianca en Antes zijn nu aan het bekijken of zij iets voor elkaar kunnen betekenen en hierdoor recht kunnen doen aan een aantal cliënten door ze door te plaatsen naar Zuidwester. Hiermee zouden de cliënten, Zuidwester en Antes geholpen zijn.

Ziekteverzuim (september: 8,48 / oktober: 9,03 / november: 10,62 / 7 december: 11,45)

Bianca geeft aan dat het in september en oktober goed ging met het ziekteverzuim. Helaas kregen we toen weer last van het Coronavirus. Op dit moment zijn er nog 8 medewerkers vanwege Corona in verzuim. T.o.v. de andere regio's zitten we redelijk gunstig. We hopen dat iedereen spoedig hersteld is.

Resultaten Cliënt Tevredenheidsonderzoek (CTO)

Wim deelt mee dat de resultaten van het CTO ook met de CCR zijn gedeeld. De respons van het CTO is redelijk en de cijfers zijn goed. We blijven streven naar verbetering.

In het CTO werd m.b.t. de nachtzorg de vraag gesteld of deze goed geregeld is. Het resultaat scoorde erg laag. Omdat het onbekend is waar deze ontevredenheid in zit omdat dit niet specifiek is uitgevraagd, vraagt Bianca aan de CR of zij weten waar deze lage score door wordt veroorzaakt. De CR geeft aan dat dit waarschijnlijk onwetendheid over waar de nachtzorg mee bezig is betreft. Misschien is het een idee om hier meer over te communiceren middels de nieuwsbrief voor verwanten. Daarnaast zouden verwanten uitgenodigd kunnen worden om mee te kijken bij het uitluisteren of mee te lopen met de nachtdienst. Een idee is ook om dit punt mee te nemen in de driehoeksbijeenkomsten (dit geldt ook voor het CTO). Bianca neemt deze ideeën mee naar de zorgmanager van de nachtdienst, Hans Maliepaard.

Rondvraag

- Wim/Jan: Vanuit de OR heeft de CR een mailtje ontvangen met daarin een voorstel over de manier van overleggen. Hierin wordt de manier van medezeggenschap zoals we dat in onze regio doen als voorbeeld genomen. De OR en de CR hebben gezamenlijke, maar soms ook tegenstrijdige belangen. De ervaring van onze medezeggenschap wordt als positief ervaren. Aan de andere regio's wordt gevraagd wat zij van deze werkwijze vinden en of zij dit ook zo zouden willen gaan invullen. De bewoners moeten hierin niet vergeten worden.
- M.b.t. het inschakelen van PIDZ-zorg vraagt Dirk-Jan in hoeverre een zorgmanager verantwoordelijk is voor de controle van een eventuele Coronabesmetting. Bianca geeft hierop aan dat voor uitzendbureaus dezelfde regels gelden als voor vaste medewerkers van Zuidwester (dit zijn dezelfde regels die landelijk worden gehanteerd). Zuidwester hanteert geen QR-codes, kan niets verplichten of hier een check op uitvoeren. Hierin gaan we uit van het vertrouwen in de medewerker, de vrijwilliger en de bezoeker zelf.
- Dirk-Jan vraagt of verwanten inspraak kunnen hebben als zij eerder een MDO zouden willen hebben dan gepland. Bianca geeft hierop aan in zo'n geval contact op te nemen met de desbetreffende zorgmanager als het met de PB'er niet lukt.



- M.b.t. de ontruimingsoefeningen op de woningen vraagt Louis aan de leden van het Medezeggenschapsoverleg of zij het misschien interessant vinden om hier een keer bij aanwezig te zijn. Omdat de animo groot is, zoekt Louis de planning van de locaties op en stuurt de uitnodigingen toe aan de leden van het Medezeggenschapsoverleg.

Sluiting

- Het volgende overleg staat gepland op donderdag 13 januari a.s. van 13.30 tot 15.00 uur.
- Het 2^{de} overleg voor 2022 staat gepland voor donderdag 10 maart. I.v.m. een K&C-dag op die dag gaat het Medezeggenschapsoverleg er mee accoord dat dit overleg verplaatst wordt naar donderdag 17 maart 2022.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.
Zij bedankt iedereen voor zijn/haar inzet dit jaar en wenst iedereen goede feestdagen toe.