



vastgesteld

## VERSLAG

Medezeggenschapsoverleg regio Goeree-Overflakkee

Donderdag 13 januari 2022 van 13.30 tot 16.00 uur via Teams

### Aanwezig:

Regiomanagement: Bianca Meulenbroek-Hoitzing, Annebet Houtsmuller

Projectmedewerker: Marjolijn Wervers

CR: Wim Klepper, Leo Molendijk, Lonneke Goosens, Miranda Kers, Grada Elders

OR: Jan van Hassent, Rico van Beveren

P&V: Louis IJsselstein

CVP: Marcella Karstens

Verslag: Dorinda Tiggelman

---

### Opening

Bianca opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

### Mededelingen

Wim deelt mee dat hij gisteren een ontruimingsoefening bij de Westerschelde woningen heeft bijgewoond en geeft aan dat hij zeer onder de indruk was. Wel vraagt hij zich af of PNIL-ers op de hoogte zijn van deze regels. Louis geeft hierop aan dat ze vanuit Preventie & Veiligheid bezig zijn met het maken van een versie die nog beter en makkelijk gegeven kan worden. Hierin zal ook worden opgenomen worden hoe de PNIL-ers van de juiste informatie te voorzien; dit speelt namelijk niet alleen voor onze regio, maar Zuidwester breed. Het kost echter tijd om dit goed uit te werken.

### Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 16 december 2021

Actie uit dit verslag:

M.b.t. de Nachtzorg is in het CTO gevraagd of deze goed geregeld is. Het resultaat scoorde erg laag. Het is onbekend waar deze ontevredenheid in zit omdat dit niet specifiek is uitgevraagd. De CR geeft aan dat dit waarschijnlijk onwetendheid over waar de nachtzorg mee bezig is betreft. Zij geven een aantal ideeën aan die Bianca meeneemt naar de zorgmanager van de nachtdienst, Hans Maliepaard:

- De nachtdienstmedewerkers nemen (als mogelijk) deel aan de driehoeksbijeenkomsten en MDO's.
- In de nieuwsbrief voor de zorgvertegenwoordigers aandacht besteden aan het werken in de nacht.

Hans heeft hier het volgende op aangegeven: Bedankt voor het meedenken!

- Het in beeld komen en houden van de nachtdienst is een proces wat de afgelopen jaren vanuit team nachtdienst met grote regelmaat aandacht krijgt en waarover met Marketing & Communicatie gesproken is. Helaas heeft e.e.a. nog niet geleid tot hogere kijkcijfers...
- Team Nachtdienst wil graag betrokken worden bij MDO's en ook bij de driehoeksbijeenkomsten. Voor de MDO's is het ondoenbaar om overal aan te sluiten (qua aantal MDO's per jaar en ook de tijdstippen), maar als zij door de PB'er gevraagd worden, is de afspraak dat ze wel een bijdrage leveren voor het MDO. Bij noodzaak aansluiten zal er iemand deelnemen, zeker ook wanneer het te maken heeft met maatregelen WZD. Het is nog wel een kunst dat de nachtdienst gevraagd wordt door de PB'er om een bijdrage te leveren.
- Wat betreft de driehoeksbijeenkomsten is mijn indruk dat wanneer ze gehouden worden (in de corona-tijd beperkt), de nachtdienst vaak wel gevraagd wordt.

- Tot slot: het minder goed scoren van de nachtdienst komt in onze ogen voornamelijk voort uit het gegeven dat er veelal sprake is van een “koude overdracht” tussen avonddienst en nachtdienst. Hierin wordt te weinig stilgestaan bij de noodzaak om belangrijke informatie via de rapportage te delen met de nachtdienst. Hierdoor ontstaan er irritaties die leiden tot de lagere scores. Dit punt is ook zeker onder de aandacht bij het zoeken naar het nieuwe rapportagesysteem.

Andere reacties op en naar aanleiding van het verslag:

- Leo geeft aan dat hij heeft gezien dat de werkzaamheden bij de Delta Boulevard woningen (de chicanes) zijn beëindigd en dat deze er goed uit zien. Wel vraagt hij zich af of deze goed berijdbaar zijn voor de hulpdiensten. Louis geeft hierop aan dat hij met de brandweer door de chicanes is gereden en dat het te doen is, maar dat er een kleine aanpassing zal plaatsvinden: de scherpe punten zullen worden afgerond. Louis geeft dit ook door aan de collega's van de nachtdienst, die dezelfde vraag hadden gesteld.
- M.b.t. het agendapunt 'Klachten en incidenten' geeft Bianca aan dat zij bij de vorige vergadering had gemeld dat er een nieuwe situatie loopt op Hollands Diep en dat hier een onderzoek naar zou worden ingesteld. I.o.m. de desbetreffende medewerker zijn we er echter op uitgekomen dat er afscheid van elkaar genomen gaat worden.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 16 december jl. wordt vastgesteld.

### **Pilot woningen met aangepaste dagbesteding (Haringvliet 21 en Westerschelde 5) – Annebet Houtsmuller**

Annebet geeft een toelichting.

In 2020 werden we geconfronteerd met het Coronavirus. Deze woelige tijd heeft naast alle nadelen ook wel voordelen opgeleverd: er is gebleken dat het aanbieden van dagbesteding op de woning voor een kleine groep cliënten rust biedt. Op basis hiervan is er een pilot gedraaid op de woningen Haringvliet 21 en Westerschelde 5. Bij deze pilot waren de collega's van wonen en dagbesteding en de desbetreffende gedragsdeskundigen en zorgmanagers betrokken.

Eerst werd er begonnen om met elkaar dagprogramma's te maken: wat betekent dit voor de groepsactiviteiten, de roosters en de medewerkers en hoe gaan we dit vorm geven?

Om deze dagbesteding op de woning vergoed te kunnen krijgen vanuit het Zorgkantoor, is er om e.e.a. goed te onderbouwen en de ervaringen te delen, een filmpje gemaakt. Annebet laat dit filmpje zien. Het filmpje geeft een goed beeld welke stappen er doorlopen zijn en hoe e.e.a. is aangepakt. Het betreft een goed aanbod voor de cliënten en een goede werkwijze voor de medewerkers.

De CR geeft aan dat ze het geweldig vinden en dat dit is wat ze altijd al wilden: de cliënt centraal stellen.

Bianca geeft hierop aan dat we soms wel dingen kunnen willen, maar dat deze wel te realiseren moeten zijn. O.b.v. wat we geleerd hebben vanuit de Coronatijd, hebben we kunnen zien en ervaren dat zinvolle dagbesteding niet meer alleen buiten de woning plaats hoeft te vinden en om deze reden heeft er vanuit het Zorgkantoor een aanpassing in de beleidsmaatregelen plaats gevonden en is dit nu mogelijk.

Ook de OR geeft aan blij te zijn met het initiatief: een tevreden cliënt geeft ook een tevreden medewerker.

Twee dingen worden door Annebet aan het concept proces traject dagbesteding vanuit de woning toegevoegd:

- Aan de jaarlijkse evaluatie o.b.v. Mijn plan en Mijn besteding van de dag en zo nodig bijstellen rooster wordt de wettelijk vertegenwoordig toegevoegd.
- Aan het woord 'Costa' wordt toegevoegd dat dit een financieel boekhoudprogramma is.

### **Aanpassing invulling Volkerakpad 8, o.a. dagbesteding – Erik de Groot**

Erik stelt zich voor een geeft een toelichting.

In 2018 was Volkerakpad 8 omgebouwd naar een gedragswoning. Op deze woning wonen 8 cliënten die variëren in de leeftijd tussen 17 en 57 jaar. Het betreft een zeer intensieve woning. Omdat het lastig is om voor deze specifieke doelgroep personeel te vinden, is het tot op heden niet gelukt om geschikte medewerkers aan deze woning te binden.

Er wordt gewerkt naar een integraal team van wonen en dagbesteding en vanuit het project Goed & Gezond is er hard aan de slag gegaan om te bekijken hoe deze woning ook financieel goed en gezond te laten draaien.

Er wordt uitgezocht of Volkerakpad 8 om te zetten is naar een VIC workhome-achtige woning, een dringend advies vanuit het CCE. Omdat ASVZ al VIC workhomes heeft, is hierover met hen contact gezocht.

De opzet is dat er één team met lange diensten op deze woning komt te werken, waardoor er zo min mogelijk verschillende medewerkers per etmaal zijn waar de cliënten mee te maken hebben. Er komt een dagprogramma vanaf dat de cliënt wakker wordt totdat hij/zij weer gaat slapen. Deze woning gaat MDO-gestuurd werken.

Daarnaast gaan we als Zuidwester starten met de ontwerptafels. Eén van de onderwerpen aan iedere tafel is het methodisch werken. De vraag is welke methodiek het beste van toepassing is voor deze woning. Medewerkers zullen dan ook volgens de gekozen methodiek gaan werken. Medio april zal wonen met dagbesteding op deze woning worden geïntegreerd. Hier wordt een commissie voor opgesteld waarbij ook Annebet betrokken zal zijn omdat cliënten van Volkerakpad 8 hun dagbesteding hebben op de Krammerlaan.

Dit alles zal gaan gelden voor de gehele woning. Om deze reden zal er naar de samenstelling van de cliënten op deze woning gekeken worden. Zijn de huidige cliënten goed geplaatst op deze woning, hebben zij allen baat bij deze manier van werken? Dit omdat de cliënt en wat hij/zij nodig heeft het uitgangspunt is en blijft. Het kan zijn dat dit leidt tot verhuizingen, dat zal in MDO's samen met verwanten/vertegenwoordigers bepaald moeten gaan worden. Ook kan het zijn dat er elders misschien cliënten wonen die beter op deze woning kunnen verblijven. Bianca geeft aan dat dit ook meegenomen is in het strategisch vastgoedplan van de regio; het is te zien aan de persona's die op de woningen verblijven dat er nu geen optimale samenstelling is.

Marcella geeft aan dat zij volgens het VIC workhome-principe heeft gewerkt en dat wanneer nodig zij hierbij betrokken kan worden.

Bianca bedankt Erik voor zijn toelichting.

### **Klachten en incidenten**

Bianca deelt mee dat iedereen het overzicht heeft ontvangen. Het overzicht is recent aangepast: op de pagina klachten stonden nog zaken waarvan nog onduidelijk was wat de stand van zaken was. Door de klachtenfunctionaris is aangegeven dat deze al zijn afgerond, dit was echter niet doorgegeven. Het volgende overzicht zal dus iets korter zijn.

De CR vraagt of het mogelijk is dat in het overzicht wordt aangegeven wat de planning van een klacht is (wanneer er een antwoord moet zijn). Bianca kijkt hier naar.

Bij nieuwe klachten en zodra het bekend is, zal het nummer van de klachtenfunctionaris aan het overzicht worden toegevoegd. Een klacht zonder tussenkomst van de klachtenfunctionaris heeft geen nummer.

In het incident van de Krammerlaan staan nog geen punten. Bianca geeft aan dat dit klopt, zij heeft hierover nog geen terugkoppeling van de onderzoekscommissie ontvangen.

### **Marjolijn Wervers – projectmedewerker: Marjolijn licht toe waar zij mee bezig is en wat de vorderingen hiervan zijn.**

Marjolijn geeft een toelichting op de 3 high-lights van alle dingen waar ze mee bezig is.

- Cliënt verwanten portaal (CVP): volgende week heeft Marjolijn een afspraak met Margaret de Geus. Dit om met elkaar af te stemmen een actie te doen om iedereen van GO toegang tot het CVP te laten hebben cq hen te motiveren om toegang te verkrijgen.
- Westerschelde woningen: Lopital is langs geweest om naar de verbeterpunten te kijken. O.b.v. de kosten zal er gekeken worden wat er mogelijk is. Dit wordt vervolgd.
- Afvalscheiding: Marjolijn is in overleg met Marketing & Communicatie over goede communicatie rondom de afvalscheiding: Wat moet er gecommuniceerd worden en hoe nemen we de cliënten hier in mee? Eind januari zullen er ondergrondse containers worden ingegraven. Omdat Louis en Bianca graag willen weten waar deze containers worden ingegraven, vraagt Marjolijn dit op bij Vincent Quispel. Deze containers zullen voor sommige locaties toegankelijk zijn met een sleutel. Marjolijn stuurt de verslaglegging hierover door aan Louis en Bianca. Op 18 maart a.s. is het de dag van de duurzaamheid. Het idee is er om dan de nieuwe milieustraat te openen.

Leo geeft aan dat er op rare plekken op het terrein vuilnisbakken staan en dat deze met een touwtje vast zitten of half open staan. De vraag is of deze hersteld of weg gehaald kunnen worden. Marjolijn neemt deze vraag mee.

De communicatie rondom het werven van nieuwe CR-leden en het na Coronatijd weer organiseren van driehoeksbijeenkomsten en huiskameroverleggen zullen door Marjolijn meegenomen worden in haar ondersteuning van de CR.

### **Financiële situatie - werving personeel - per 10 januari: bezette plaatsen (287)/open plaatsen (8)**

Bianca geeft aan dat omdat we nog maar net begonnen zijn met dit nieuwe jaar er nog weinig te zeggen valt over de financiële situatie.

Wel hebben we al een probleem voor 2022: er zijn te weinig bezette plaatsen. Zij spreekt uit te hopen dat alle bedden (ook de bedden die niet in de begroting zijn mee genomen) z.s.m. zijn gevuld. Dit zou namelijk wat financiële lucht geven.

Samen met Marketing & Communicatie is er een bureau in de arm genomen dat filmpjes voor bepaalde woningen maakt voor het werven van personeel. Er zal begonnen worden met Volkerakpad 8, Oosterschelde 5, 9 en 11.

Verschillende zorgmanagers zijn druk bezig met het voeren van sollicitatiegesprekken met mogelijk nieuwe werknemers.

Omdat men nog bezig is om 2021 af te sluiten is er nog geen inzicht over mogelijke tekorten.

### **Ziekteverzuim (oktober: 9,03 / november: 10,62 / december: 9,87)**

Bianca geeft aan dat het verzuimcijfer een beetje schommelt. Het is hoog door langdurig verzuim en door het oplopen van Corona. Positief is wel dat onze regio sinds jaren het laagste verzuimcijfer van heel Zuidwester heeft op dit moment. De inspanningen van de zorgmanagers vertalen zich in het verlagen hiervan. De zorgmanagers zijn beter gaan sturen op de langdurige dossiers: er is afscheid genomen van medewerkers en goede reïntegratietrajecten zijn opgestart.

Het is fijn dat sommige medewerkers weinig last hebben van de Corona, maar helaas is er ook een aantal medewerkers met langdurig verzuim vanwege de Corona. Dit is voor deze medewerkers erg verdrietig.

### **Preventie & Veiligheid**

Louis deelt het volgende mee:

- Legionella problematiek Westerschelde woningen: Vrij snel nadat de werkzaamheden waren afgerond heeft er een herbemonstering plaats gevonden. Deze bleek nog niet helemaal goed te zijn. Dit kan omdat de herbemonstering te snel na de werkzaamheden heeft plaats gevonden. Er heeft een thermische spoeling plaats gevonden waarna een nieuwe herbemonstering heeft plaats gevonden. De waardes zijn nu gedaald. Dit heeft nog aandacht.
- Veiligheidsoverleg: Gisteren heeft er voor het eerst een veiligheidsoverleg plaats gevonden met Preventie & Veiligheid en medewerkers van de kinderboerderij, de kas en DOK 16. Dit overleg betrof overlast op het terrein in de breedste zin van het woord. Er wordt contact gezocht met de BOA om hierover in gesprek te gaan en handvatten hiervoor aan te reiken. Er zal ook gekeken worden naar het inzetten van scholing.

### **Rondvraag**

- Leo geeft aan dat afgelopen zondag de kunstwerken tussen de kinderboerderij en DOK 16 op hun kant lagen. Het leek of ze waren omgegooid. Leo vroeg of hier een reden voor was, maar hierover was bij de aanwezigen niets bekend.

### **Sluiting**

Het volgende overleg staat gepland op donderdag 17 maart a.s. van 13.30 tot 15.00 uur. Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Bianca de vergadering.