



**ROUTEPLANNER
2016 &
RICHTING 2017**



MEER INFORMATIE
OVER ROUTE 2020



ZUIDWESTER
EIGENHEID | SAMEN | GASTVRIJ

**CO-CREATIE
LEREND VERBETEREN**

MEDEWERKER

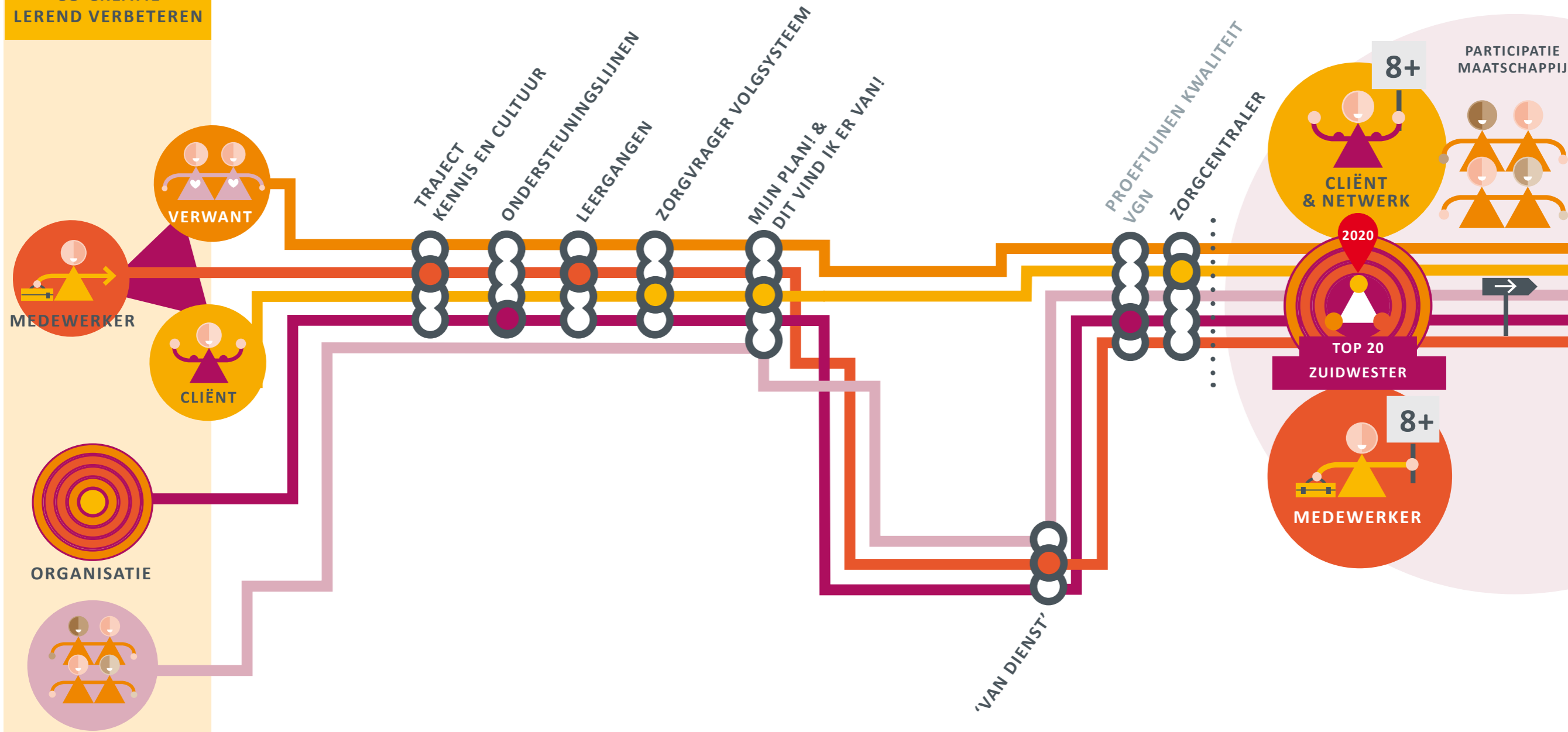
VERWANT

CLIËNT

ORGANISATIE

MAATSCHAPPIJ

WET & REGELGEVING



WAARDEVOL LEVEN & ZINVOL WERK



TRAJECT KENNIS & CULTUUR



“In 2016 ligt de focus van het Kennis & Cultuurtraject op het delen van kennis over de driehoek. De Kennis & Cultuurdagen vormen hierbij een belangrijk instrument om elkaar te ontmoeten. In mei, juni, augustus en september worden de eerste bovenregionale bijeenkomsten georganiseerd. Het thema van deze bijeenkomsten is het werken binnen de driehoek en het ophalen van ervaringen. Daarbij wordt gekeken naar het levend maken van de kernwaarden van Zuidwester in de dagelijkse praktijk. In het najaar van 2016 volgen regionale bijeenkomsten waarbij de gehele driehoek met elkaar aan de slag gaat.”

Marjoke de Langen – Projectleider
m.d.langen@zuidwester.org



SAMENHANG MET PROJECTEN



MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!



‘VAN DIENST’



PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN



ONDERSTEUNINGSLIJNEN



LEERGANGEN

ROUTE 2020

TRAJECT
KENNIS EN CULTUUR

ONDERSTEUNINGSLIJNEN

LEERGANGEN

ZORGVRAGER VOLGSYSTEEM

MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!

‘VAN DIENST’

PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN

ZORGCENTRALER



ONDERSTEUNINGSLIJNEN



“De ondersteuningslijnen leveren een bijdrage aan de kanteling van het doelgroep denken naar een individuele benadering van de cliënt en zijn ondersteuningsvraag. Hiermee worden de visie en ambities van Zuidwester vertaald naar een professionele dienstverlening, een juiste attitude en passende ondersteuning binnen de driehoek.”

Gioa Abis – Gedragsdeskundige
g.abis@zuidwester.org



SAMENHANG MET PROJECTEN



TRAJECT
KENNIS EN CULTUUR



MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!



PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN





ZORGVRAGER VOLGSYSTEEM



“Het optimaliseren van het intakeproces bij nieuwe cliënten van Zuidwester levert een tijdsbesparing op. Cliënten en hun verwanten weten sneller waar en welke ondersteuning door Zuidwester kan worden geboden. Hierbij wordt vanuit de relevante wetgeving, Wlz, Wmo en de Jeugdwet, de juiste financieringsvorm uitgenut. Het geoptimaliseerde intakeproces hangt samen met de implementatie van Mijn Plan! en Dit vind ik er van! en wordt ondersteund door de technologie die met het invoeren van Mijn Plan! wordt uitgerold.”

Miranda Traas – Projectleider
m.traas@zuidwester.org

SAMENHANG MET PROJECTEN



MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!



'VAN DIENST'



ZORGCENTRALER





MIJN PLAN! & DIT VIND IK ER VAN!



“Wij hebben voor het invoeren van deze methodieken gekozen omdat ze toepasbaar bij alle cliënten die wij ondersteunen. Met de drie modules: Ik Vertel, Ik Zie en Vertel en Ik Toon, wordt optimaal ingezet op het voeren en onderhouden van de dialoog binnen de driehoek (cliënt, verwant en medewerker). In juli 2017 heeft elke cliënt van Zuidwester de beschikking over een plan dat vanuit de ondersteuningslijnen met de methodieken Mijn Plan! en Dit vind ik er van! tot stand is gekomen en is vastgelegd in een elektronisch cliënten dossier (ECD). Hiernaast wordt in samenwerking met de afdeling ICT het instrument Quli geïntroduceerd. Quli voorziet in een betere informatie voorziening naar cliëntvertegenwoordigers, omdat via Quli ook van buiten de organisatie de rapportage en voortgang in het ECD kan worden ingezien.”

Yvonne Schuppers – projectmanager
y.schuppers@zuidwester.org

SAMENHANG MET PROJECTEN



TRAJECT
KENNIS EN CULTUUR



ONDERSTEUNINGSLIJNEN



ZORGVRAGER VOLGSYSTEEM



PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN



ZORGCENTRALER



LEERGANGEN



ROUTE 2020

TRAJECT
KENNIS EN CULTUUR

ONDERSTEUNINGSLIJNEN

LEERGANGEN

ZORGVRAGER VOLGSYSTEEM

MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!

'VAN DIENST'

PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN

ZORGCENTRALER



VAN DIENST



“Met het project Van Dienst willen wij bereiken dat de ondersteunende diensten hun dienstverlening nog beter afstemt op de behoefte van de interne- en externe klanten. Met de wijzigingen die zijn doorgevoerd in het management in de regio’s en de opzet van zelfverantwoordelijke teams, gaan de vragen die medewerkers aan de ondersteunende diensten stellen aanzienlijk veranderen. Er zal behoefte zijn aan andere informatie en nieuwe dienstverlening die aansluit bij wat teams, medewerkers én cliënten nodig hebben. ‘Van Dienst’ helpt om dat mogelijk te maken. Met dit project willen wij kantelen naar ondersteunende dienstverlening aan álle driehoeken binnen en buiten Zuidwester, waarbij diversiteit en maatwerk onze uitdaging vormen.”

Karin Kerckhaert – Projectleider
k.kerckhaert@zuidwester.org

SAMENHANG MET PROJECTEN



TRAJECT
KENNIS EN CULTUUR



PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN



ZORGVRAGER VOLGSYSTEEM





PROEFTUINEN KWALITEIT VGN



“Samen met 23 andere organisaties, is Zuidwester van start gegaan met het project De Proeftuinen Kwaliteit van de VGN. Binnen dit project wordt gewerkt aan drie bouwstenen voor een vernieuwd kwaliteitskader: de dialoog met de individuele cliënt, het monitoren van cliëntervaringen en zelfreflectie in de teams. Dit betekent dat de kwaliteit van de zorg en ondersteuning die wij bieden én hoe deze ervaren wordt, een onderwerp van gesprek moet zijn binnen de hele driehoek. Dat wij in gesprek gaan over kwaliteitsaspecten en hoe verbeteringen kunnen worden aangebracht. De tools Mijn Plan! en Dit vind ik er van! helpen hierbij en vormen een belangrijk instrument bij het voeren van deze gesprekken. Hiermee wordt kwaliteit en er mee bezig zijn, steeds meer maatwerk. Met de wensen van de driehoek als vertrekpunt, wordt het kwaliteitskader vanuit de driehoek en de teams opgebouwd tot een kader voor de organisatie en wordt ze en niet langer ‘van boven’ opgelegd.”

Marco Anceaux – Projectleider
m.anceaux@zuidwester.org

SAMENHANG MET PROJECTEN



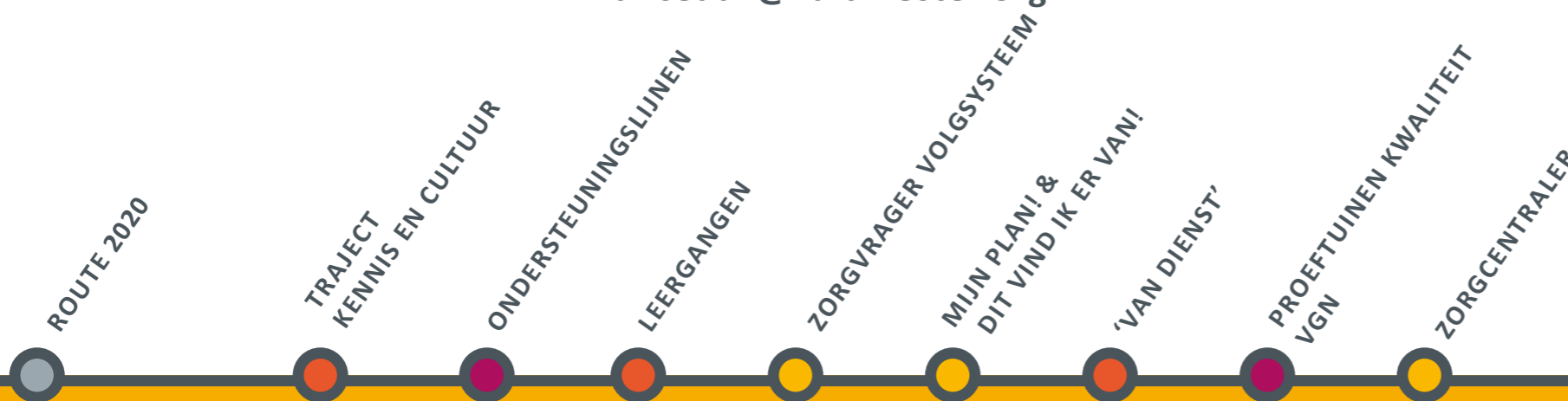
MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!



‘VAN DIENST’



LEERGANGEN





ZORGCENTRALER



“Het inzetten van technologie op maat, levert een bijdrage aan het vergroten van de autonomie van cliënten. In de nachtsituatie wordt maatwerk met betrekking tot meldbank technologie geïmplementeerd. Daarbij wordt de kanteling naar denken in 24-uurs ondersteuning mee genomen, zodat ervaringen uit de nacht ook op andere dagdelen effectief ingezet kunnen worden. Verder is de actie uitgezet om bij cliënten die gebruik maken van incontinentie materiaal een pilot te doen met het in kaart brengen van hun incontinentie patroon, met als doel hen zo veel mogelijk comfort te bieden overdag en in de nachtsituatie.”

Mien Verolme – Projectleider
m.verolme@zuidwester.org



SAMENHANG MET PROJECTEN



ONDERSTEUNINGSLIJNEN



MIJN PLAN! & DIT VIND IK ER VAN!



'VAN DIENST'



ZORGVRAGER VOLGSYSTEEM





LEERGANGEN



“Om in de praktijk te kunnen starten met de ondersteuningslijnen zijn er vijf leergangen voor persoonlijk begeleiders ontwikkeld. Dit zijn leertrajecten waarin wordt geleerd hoe de persoonlijk begeleider samen met het team de aanwezige expertise kan vergroten om te werken vanuit de ondersteuningsvraag van de cliënt én de ondersteuningslijn welke daar het beste antwoord op geeft. Inmiddels zijn 63 medewerkers gestart met drie verschillende leergangen. Hiervan hebben 56 medewerkers de leergangen succesvol afgerond. De evaluatie van de opzet en werkwijze van de leergangen, vooral qua mate van aansluiting bij de zelfverantwoordelijke teams, heeft geresulteerd in een doorontwikkeling van leergangen naar een andere vorm die in het najaar 2016 door het Leercentrum Zuidwester in een plan van aanpak gepresenteerd zal worden.”

Marjoke de Langen – Projectleider
m.d.langen@zuidwester.org

SAMENHANG MET PROJECTEN



MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!



TRAJECT
KENNIS EN CULTUUR



PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN

ROUTE 2020

TRAJECT
KENNIS EN CULTUUR

ONDERSTEUNINGSLIJNEN

LEERGANGEN

ZORGVRAGER VOLGSYSTEEM

MIJN PLAN! &
DIT VIND IK ER VAN!

'VAN DIENST'

PROEFTUINEN KWALITEIT
VGN

ZORGCENTRALER



SAMEN OP DE ROUTE NAAR 2020 WERKEN AAN WAARDEVOL LEVEN & ZINVOL WERK



“Het is ontzettend inspirerend de verbindende schakel te mogen zijn tussen de regio’s, de medezeggenschapsorganen en de projectleiders van de verschillende deelprojecten, en zo in gezamenlijkheid vorm en inhoud te geven aan de ambities van Zuidwester. Ambities die zich richten op een optimale samenwerking tussen de cliënt, zijn netwerk, de medewerkers van Zuidwester én de wereld om ons heen.

Wij hebben ervoor gekozen om deze reis steeds met projecten te ondersteunen. Hiermee krijgt het totale programma een duidelijke kop en staart en kunnen wij per jaar bekijken welke inspanningen en projecten er nodig zijn om de ambities te realiseren.

De route ligt niet vast, maar wordt onderweg waar nodig bijgesteld. Co-creatie en lerend verbeteren zijn belangrijke tools die wij hierbij inzetten. Tijdens het hele route programma zal het Kennis & Cultuur traject de ontmoeting faciliteren, waarbij niet alleen de medewerkers, maar ook de cliënt en zijn netwerk worden meegenomen op de reis die Zuidwester aan het maken is, zodat alle hoeken van de driehoek in 2020 kunnen beamen dat ons leven waardevol is en ons werk zinvol.”

Judith de Bruijn – Programma Manager Route 2020 - j.de.bruijn@zuidwester.org

