

Kort verslag vergadering CCR dd. 27 november 2017

Eerst weer een samenvatting uit de gedane mededelingen:

In de afgelopen maanden hebben een aantal CCR- leden deel uitgemaakt van verschillende adviescommissies i.v.m. de vervulling van diverse vacatures op managementniveau.

N.a.v. de uitzending van Nieuwsuur over de zorg in de nacht gaat de VGN de veiligheid van bewoners binnen de gehandicaptenzorg onderzoeken. De VGN heeft ook gereageerd op een latere uitzending (13-11-17) van Nieuwsuur over calamiteiten in de nacht.

(www.vgn.nl). Daarbij is ook verwezen naar antwoorden van VWS op Kamervragen over dit onderwerp.

Na de uitzending heeft de RvB snel en adequaat gereageerd, dit werd door de CCR op prijs gesteld. Aangegeven werd dat Nieuwsuur ook bij ZW langs is geweest maar ze hebben ervoor gekozen de minder positieve geluiden van andere instellingen over uitluisteren uit te zenden. De VGN heeft kenbaar gemaakt te weten van 6 gevallen met dodelijke afloop in 2017 maar hierbij is niet duidelijk of oorzaak bij technologie lag, TNO voert onderzoek uit.

Benadrukt wordt dat binnen ZW de nadruk ligt op goede nachtrust van de cliënt.

Op 25 oktober zond Zembla een documentaire uit over seksueel misbruik. Zuidwester heeft op haar website een reactie hierop opgenomen

ZW heeft direct daarna een artikel op website/intranet geplaatst over dit onderwerp en hoe ZW hiermee om gaat. WK: complimenten voor adequaat reageren.

OP www.vgn.nl is een artikel geplaatst met betrekking tot ervaringen en uitdagingen in de palliatieve zorg.

Dit onderwerp zal door de CCR worden geagendeerd i.o.m. ECZ.

Philadelphia experimenteert met een platform sociale robots om beter te kunnen omgaan met robots binnen de zorg (www.skipr.nl)

in Goes wordt een zorgrobot gebruikt. Opgemerkt werd dat deze robots bij MediaMarkt €1000,- kosten i.p.v. €20.000 elders.

(Inmiddels is door ZW aangegeven dat de Mediamarkt robot veel minder mogelijkheden heeft dan die bij ZW. ZW blijft wel alert op dit punt.)

De ingekomen stukken zijn voor kennisgeving aangenomen. Wat de uitgegane stukken betreft: Er zijn weer de nodige adviezen uitgebracht. Dat betrof positieve adviezen m.b.t. de verhoging van het huishoudgeld, wijziging in de zorgbemiddeling door Match4Care dat voortaan Zuidwester Zorgadvies heet, het aangepaste quitclaimformulier, de marketingstrategie van Zuidwester, het jaarplan en de begroting 2018 en wijzigingen in het crisiscommunicatieplan.

Op de agenda stond verder o.m. een gesprek over de kennis & cultuurdagen 2018 en een terugblik over die van 2017. De CCR was van mening dat de gekozen insteek in 2017 voor de medewerkers een juiste was. Voor de cliëntvertegenwoordigers werkte het niet. Mogelijk omdat er maar op twee plaatsen kennis & cultuurdagen waren, mogelijk omdat de workshops hen niet zo aanspraken. Volgens de CCR zou wat hen betreft de opzet van 2017, maar dan zonder cliëntvertegenwoordigers, ook voor 2018 gekozen zou kunnen worden. Dat

is ook de bedoeling. De focus zal daarbij liggen op professionaliteit, versterken van de posities in de driehoek en persoonlijk leiderschap van de professionals. Er zullen drie soorten bijeenkomsten zijn: Driehoeks bijeenkomsten, ditmaal opgenomen in de reguliere werkzaamheden, 7 x een plenaire bijeenkomst voor de medewerkers met workshops die aansluiten bij de gekozen focus en teambijeenkomsten gericht op samenwerking en probleemoplossend vermogen. De CCR kon zich in deze uitgangspunten vinden.

Een nieuw agendapunt in de CCR- vergadering zijn belangrijke items die spelen binnen de regio's. Bij dit agendapunt kan de CCR en RvB kennis nemen van lopende zaken/klachten/incidenten. Benadrukt werd dat het informatief zal zijn en niet gericht op het bespreken van regionale zaken in de CCR. Genoemd werden o.m.: de langslpende zaak over ongelijkmatige betaling van huifbedrijden. In ene regio betalen cliënten zelf mee, in andere regio betalen ze niets en gaan de kosten van het dagbestedingsbudget af. Dat punt is al eerder besproken en zou meegenomen worden in nota besteding van de dag die nog aan de orde moet komen. Verder wordt er gewezen op problemen met het zwembad in Spijkenisse. De brancard en lift zijn stuk en de juiste onderdelen zijn niet beschikbaar. De regiomanager van Voorne/ Putten is met de gemeente in overleg over de mogelijkheid van een belevingstuin. Ook maken leden van de CCR zich zorgen over het steeds de kop op stekende Norovirus en de eventuele samenhang met (gebrekkige) schoonmaak. Vanuit ZW wordt opgemerkt dat dit virus van mens op mens overgedragen wordt en vaak niets met schoonmaak te maken heeft.

Bij het agendapunt "mededelingen van de RvB" wordt gesproken over het ziekteverzuim. Bij ZW ligt het langdurig verzuim ver boven landelijk gemiddeld. Er wordt op alle manieren geprobeerd dit terug te dringen. Het korte verzuim blijft stabiel. Ook wordt gesproken over het plan Zuidwester voor werk in te bedden in Zuidwester en de werkzaamheden dan onder te brengen bij de regio's. Dit is ook gebeurd met Eigenz. De CCR gaf aan zich hierin te kunnen vinden.

Verder is er nog overleg met de afvaardiging van de RvT. De aanwezige leden zijn nieuwsgierig naar de voortgang over de ontwikkeling van de medezeggenschap. Dat project loopt. Als het goed is, komt daar binnenkort een nota met voorstellen van de projectmanager, die o.m. heeft gesproken met leden van de CCR. Het is nu nog te vroeg om aan te geven welke kant het heen zal gaan.

Tot zover weer deze keer.

Aad van Vliet